

Contratto di associazione e Termini d'uso di Lulu

Lulu Press, Inc. 600 Park Offices Drive Suite 250 Research Triangle, NC 27709

ULTIMA REVISIONE: 3 agosto 2026

Lulu Press Inc (di seguito "Lulu.com", "Lulu" e il "Sito") è una piattaforma online di stampa su richiesta e self publishing che offre strumenti gratuiti per pubblicare, stampare, spedire e distribuire le proprie opere per uso personale e/o per la vendita ad altri. La piattaforma di Lulu include un mercato per la vendita e l'acquisto di beni e servizi, e offre contenuti come video, guide e documentazione di supporto. Inoltre, Lulu fornisce applicazioni e API per integrare la nostra rete di stampa e logistica con i tuoi negozi online e/o piattaforme.

Non esitate a [contattare il nostro team di supporto](#) se avete domande sui termini del presente Contratto.

Riepilogo del Contratto

Il presente Contratto di associazione descrive, nel miglior gergo legale disponibile, i diritti dell'utente, sia che si tratti di un autore o di un acquirente di contenuti. Il Contratto, inoltre, elenca i diritti di Lulu in quanto proprietaria del Sito, le informazioni raccolte sugli utenti e il relativo trattamento, i nostri obblighi per quanto riguarda la riscossione e il pagamento dei ricavi dai proprietari dei contenuti, la proprietà e i diritti degli utenti di ritirare le opere pubblicate mediante gli strumenti e i servizi offerti da Lulu e le nostre responsabilità per i servizi forniti da noi e dai nostri partner.

TENERE PRESENTE CHE L'USO DEL SITO WEB O DEGLI STRUMENTI E DEI SERVIZI ACCESSIBILI DAL SITO WEB IMPLICA L'ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO DI ASSOCIAZIONE E DI TUTTI I SUOI TERMINI.

Contratto di associazione

Prima di utilizzare una delle app, uno dei siti web di Lulu.com (lulu.com, developers.lulu.com o altri) o di configurare un account in Lulu (qui indicata come il "Sito", "noi", "nostro", "nostri" o "Lulu"), leggere attentamente il seguente Contratto di associazione e i Termini d'uso ("Termini" o "Contratto"). I presenti Termini disciplinano l'accesso da parte dell'utente ("utente" o "dell'utente") ai siti web e ai servizi di proprietà e/o gestiti da Lulu, nonché l'utilizzo degli stessi. L'accesso al sito da parte dell'utente e il relativo utilizzo sono espressamente condizionati all'accettazione e al rispetto dei presenti Termini. Qualsiasi utilizzo del Sito costituisce l'accettazione dei presenti Termini. Se l'utente non accetta i Termini, non deve utilizzare il Sito. Una qualsiasi violazione dei presenti Termini può comportare la revoca della facoltà di accedere al Sito e utilizzarlo, nonché dei diritti di riscuotere i guadagni dell'autore.

Inoltre, i Termini includono termini e condizioni pubblicati applicabili a servizi e/o funzionalità specifici, incorporati qui per riferimento. Tali termini e condizioni complementari ("Termini aggiuntivi") verranno resi disponibili insieme alla funzionalità o servizio applicabile. In caso di conflitto tra i presenti Termini (ad esclusione delle sezioni 17, 18, 19 e 20 dei presenti Termini) e i Termini aggiuntivi, i Termini aggiuntivi prevalgono; per quanto riguarda i conflitti tra i Termini aggiuntivi e le sezioni 17, 18, 19 e 20 dei presenti Termini, le sezioni 17, 18, 19 e 20 dei presenti Termini prevalgono.

Lulu si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento tutti o una parte dei presenti Termini; di modificare il Sito, anche attraverso l'eliminazione o l'interruzione di alcuni contenuti o funzionalità del Sito; di modificare le tariffe o gli addebiti per l'utilizzo del Sito. Le modifiche apportate entreranno in vigore dal momento esatto della relativa comunicazione, che può avvenire attraverso qualsiasi mezzo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la pubblicazione sul Sito o mediante e-mail. L'uso continuativo del Sito successivamente a tale comunicazione implica l'accettazione di tali modifiche. È possibile determinare la data di revisione più recente dei presenti Termini facendo riferimento alla voce "ULTIMA REVISIONE" nella parte iniziale dei presenti Termini. È responsabilità dell'utente consultare periodicamente tale pagina per conoscere la versione più recente dei Termini. L'utente accetta che Lulu non possa essere ritenuta responsabile nei suoi confronti o nei confronti di terze parti per eventuali eliminazioni o interruzioni di contenuti o funzionalità del Sito; o di qualsiasi modifica a costi o addebiti per l'utilizzo del Sito.

1. Registrazione

Se e quando l'utente si registra per utilizzare il Sito, accetta di (a) avere compiuto almeno sedici (16) anni; (b) fornire informazioni corrette, aggiornate e complete su di sé come richiesto dal modulo di registrazione (compreso l'indirizzo e-mail valido) e (c) gestire e aggiornare le informazioni (compreso l'indirizzo e-mail valido) per mantenerle corrette, aggiornate e complete. Qualora vengano fornite informazioni non vere, inesatte, non aggiornate o incomplete, l'utente accetta di (i) non poter denunciare un mancato avviso relativamente alle comunicazioni che Lulu ha tentato di inviare e che avrebbero potuto materialmente interessare i suoi diritti ai sensi dei presenti Termini e che (ii) Lulu si riserva il diritto di negare all'utente l'accesso e l'utilizzo del Sito.

La nostra [Informativa sulla privacy](#) disciplina l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni fornite dall'utente.

Durante la procedura di registrazione dell'account, all'utente potrebbe essere chiesto di indicare nome, cognome, indirizzo e-mail, valuta preferita di pagamento e lingua. Inoltre, gli verrà chiesto di creare una password sicura. Per qualsiasi ragione, a sua esclusiva discrezione, Lulu può rifiutare una qualsiasi delle informazioni sopracitate, soprattutto qualora dovesse riscontrare che tale informazione rappresenti qualcun altro, sia illegale, volgare o in altro modo offensiva o sia protetta da marchio registrato o da altri diritti di proprietà o possa in altro modo creare confusione. L'utente sarà responsabile della riservatezza e dell'uso delle proprie informazioni personali e della propria password e si impegna a non trasferire o rivendere a terze parti l'utilizzo del Sito o l'accesso al Sito.

L'UTENTE È RESPONSABILE DELLA RISERVATEZZA DELLA SUA PASSWORD, DELLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI E DI TUTTE LE ATTIVITÀ (COMPRESI GLI ACQUISTI, QUANDO APPLICABILE) EFFETTUATE ATTRAVERSO IL PROPRIO ACCOUNT.

2. Utilizzo del Sito

Fatta salva l'assoluta osservanza dei presenti Termini da parte dell'utente, limitatamente al periodo di tempo durante il quale Lulu consente all'utente l'accesso al Sito, all'utente viene concessa una licenza non esclusiva, non trasferibile, non conferibile in sublicenza per accedere

al Sito, compresi testi, immagini, elementi grafici, video, elementi visivi, elementi audio, dati, file, collegamenti e altri materiali incorporati nel Sito (diversi dai Contenuti), esclusivamente secondo quanto reso disponibile da Lulu, solo nella misura necessaria per accedere al Sito e per gli scopi dell'utente, a condizione che si mantengano intatti tutti i copyright e altri avvisi di proprietà. L'utente riconosce e accetta che alcune funzionalità del Sito possano includere annunci pubblicitari e che tali annunci sono una parte necessaria del Sito. Il Sito, compresi tutti i materiali e tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, rimane proprietà di Lulu o dei suoi fornitori e licenziatari. Ad eccezione di quanto espressamente autorizzato nei presenti Termini, l'utente non potrà utilizzare, riprodurre, distribuire, modificare, trasmettere, eseguire, visualizzare o creare opere derivate basate (completamente o in parte) sul Sito senza il consenso scritto di Lulu. Nulla all'interno del presente Contratto concede diritti per sfruttare commercialmente qualsiasi parte del Sito o qualsivoglia suo contenuto. Lulu si riserva espressamente ogni diritto qui non espressamente concesso.

I problemi di manutenzione e di natura tecnica potrebbero rendere il Sito non disponibile. Lulu può, a sua discrezione, modificare le funzionalità, la disponibilità, il funzionamento e/o l'aspetto del Sito senza obbligo di notifica agli utenti.

LULU NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA IN MERITO AL FATTO CHE IL SITO SIA DISPONIBILE, NON VENGA INTERROTTO, SIA PRIVO DI ERRORI O CHE SODDISFI LE ESIGENZE DELL'UTENTE.

Durante l'utilizzo del Sito, l'utente accetta di ottemperare a tutte le leggi, le norme e ai regolamenti in vigore. Inoltre, Lulu si aspetta che gli utenti del Sito rispettino i diritti degli altri. L'utilizzo del Sito da parte dell'utente è condizionato in parte dal rispetto delle regole di comportamento previste nella presente sezione; il mancato rispetto di tali regole può comportare l'interruzione dell'accesso al Sito ai sensi della Sezione 10 più avanti. Durante l'utilizzo del Sito, l'utente accetta di non:

- Diffamare, abusare, molestare, perseguitare, minacciare o in altro modo violare i diritti di altre persone, inclusi, senza limitazione, i diritti di privacy o i diritti di pubblicità.
- Impersonare altre persone o entità, dichiarare il falso o travisare la propria affiliazione con una persona o entità.

- Limitare o impedire ad altri utenti l'utilizzo del Sito, in particolare mediante l'intrusione o la distruzione di qualsiasi parte del Sito.
- Violare leggi o regolamenti vigenti.
- Asserire o sottintendere che Lulu approvi una qualsiasi dichiarazione dell'utente, senza previo consenso scritto.
- Caricare o visualizzare sul Sito o trasmettere tramite questo (a) qualsiasi materiale illegale, fraudolento, minaccioso, abusivo, denigratorio, diffamatorio, osceno o altrimenti disdicevole o che violi i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di Lulu o soggetti terzi. (b) informazioni riservate, proprietarie o segreti commerciali di terze parti o (c) annunci pubblicitari, petizioni, catene di Sant'Antonio, schemi piramidali, opportunità di investimento o altre comunicazioni commerciali non richieste (salvo per quanto espressamente consentito da Lulu).
- Utilizzare il Sito per danneggiare soggetti minori in qualsiasi modo, compresi, a titolo meramente esemplificativo, il caricamento di contenuti che violano le leggi sulla pedopornografia, le leggi sullo sfruttamento sessuale dei minori e le leggi che proibiscono la rappresentazione di minori coinvolti in pratiche sessuali.
- Adottare pratiche di spamming, flooding o compiere qualsiasi azione manipolatoria che possa danneggiare il marchio Lulu o l'esperienza degli utenti.
- Provare a caricare immagini in qualunque modo nell'account di un altro utente senza autorizzazione.
- Accedere o utilizzare (o tentare l'accesso o l'utilizzo) i contenuti di un altro utente senza autorizzazione.
- Utilizzare qualsivoglia dispositivo o software per interferire con il normale funzionamento del Sito o per distruggerlo.
- Modificare, adattare, conferire, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o disassemblare qualsiasi parte del Sito.
- Rimuovere copyright, marchi commerciali o altre informazioni proprietarie contenuti o visualizzati in qualsiasi parte del Sito.
- Eseguire il mirroring o il framing di qualsiasi parte del Sito o inserire collegamenti a qualsiasi pagina del o materiale sul Sito diversi dagli URL forniti all'utente da Lulu per i suddetti fini all'interno del Sito, senza previa autorizzazione scritta da parte di Lulu.
- Utilizzare tecnologie spider, robot, applicazioni di ricerca nel sito/recupero o altri processi o dispositivi automatici o manuali per recuperare, indicizzare, eseguire il data mining o comunque riprodurre o eludere la struttura di navigazione o la presentazione del Sito.
- Raccogliere informazioni su o dagli utenti del Sito senza il loro consenso esplicito e, nel caso tale consenso venga concesso, solo ai sensi delle leggi vigenti.

LULU PUÒ SOSPENDERE E/O NEGARE IMMEDIATAMENTE ALL'UTENTE L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEL SITO E/O DI QUALSIASI FUNZIONALITÀ DISPONIBILE SUL SITO IN CASO D'INOSSERVANZA DELLE REGOLE SOPRACITATE O COMUNQUE DEL MANCATO RISPETTO DEI PRESENTI TERMINI, COME STABILITO A NOSTRA ESCLUSIVA DISCREZIONE.

3. Contenuti

Nel caso in cui l'utente pubblichi o carichi sul Sito in ottemperanza alla Sezione 2, o comunque invii a o attraverso Lulu durante l'utilizzo del Sito, materiali, inclusi senza limitazione, testo, fotografie e altre immagini, elementi grafici, video, elementi visivi, elementi audio, dati, file, collegamenti e altri materiali (collettivamente, "Contenuti"), l'utente mantiene i diritti di proprietà su tali Contenuti. Con il presente Contratto, l'utente concede a Lulu e ai suoi rappresentanti un diritto di utilizzo, di riproduzione, di distribuzione (attraverso livelli multipli) e di visualizzazione pubblica di tali Contenuti, unicamente in relazione al Sito, internazionale, non esclusivo, conferibile in sublicenza (attraverso livelli multipli), assegnabile, esente da royalty (salvo quanto diversamente concordato durante la procedura di pubblicazione online). Qualora l'utente dovesse decidere di limitare l'accesso e la distribuzione dei propri Contenuti, Lulu adotterà mezzi commercialmente ragionevoli per impedire tale accesso e distribuzione. Tuttavia, Lulu non è in grado di garantire che tali misure siano sempre efficaci. Tenere presente che, se da una parte l'utente conserva la proprietà dei Contenuti, eventuali layout o modelli utilizzati per organizzare tali Contenuti attraverso strumenti e funzionalità resi disponibili da Lulu non sono proprietà dell'utente e possono essere utilizzati da Lulu e altri per fini diversi. L'utente riconosce e accetta di non avere alcun diritto su tali modelli e/o layout, che rimangono di sola ed esclusiva proprietà di Lulu.

Lulu può fornire testi di esempio generati automaticamente, come formule standard sul copyright, in base alle informazioni inserite al momento del processo di pubblicazione. L'utente non può ritenere Lulu responsabile per l'uso dei suddetti testi e garantisce di fornire e convalidare informazioni appropriate e precise relative al copyright dei propri materiali. L'utente ha l'obbligo di rivedere e verificare il testo di esempio generato automaticamente della lingua che sceglie di utilizzare nel proprio libro.

L'utente dichiara, garantisce e conviene di (a) essere il proprietario, o altrimenti possedere, tutti i diritti necessari relativi ai propri Contenuti; (b) che i Contenuti non trasgrediscono, non violano, non si appropriano indebitamente né utilizzano o divulgano senza autorizzazione o in altro modo violano la proprietà intellettuale o il diritto di proprietà di terze parti; non sono illegali, fraudolenti, minacciosi, abusivi, denigratori, diffamatori, osceni o altrimenti disdicevoli; (c) su

richiesta di Lulu, senza ulteriore esame, l'utente provvederà a fornire a Lulu ragionevole prova di tali diritti adeguati e invocabili di terze parti (ad esempio, consensi, approvazioni, licenze o sublicenze), e si accetterà che Lulu fornisca una copia dei presenti Termini a chiunque denunci una violazione del copyright/marchio commerciale relativo ai Contenuti o alle autorità o ad altre entità ai sensi di legge o secondo quanto considerato necessario da Lulu per proteggere i suoi diritti o quelli di altri; (d) l'utente rispetterà qualsiasi politica sui Contenuti stabilita nei presenti Termini e/o pubblicata sul Sito e (e) dà il consenso per l'uso del suo nome e di aver ricevuto il consenso scritto, la liberatoria e/o l'autorizzazione di tutte le singole persone identificabili nei Contenuti per l'utilizzo del loro nome, ai fini dell'utilizzo o altro tipo di sfruttamento dei Contenuti secondo quanto previsto dai presenti Termini (anche al fine di promuovere il Sito) o, nel caso in cui uno degli individui identificabili sia minore di diciotto (18) anni, di aver ottenuto il consenso scritto, la liberatoria e/o l'autorizzazione da un genitore o tutore di tale individuo (e l'utente accetta di fornire a Lulu, su sua richiesta, una copia di tali consensi, liberatorie e/o autorizzazioni).

Eventuali violazioni della presente Sezione, come stabilito a esclusiva discrezione di Lulu, possono causare la rimozione di uno oppure di tutti i Contenuti dell'utente dal Sito, la rimozione dai Canali di distribuzione applicabili, la cancellazione dell'account e l'interruzione dell'accesso al Sito.

Nessun contenuto sarà soggetto ad alcun obbligo di confidenzialità, attribuzione o di altra natura, da parte di Lulu e Lulu non può essere considerata responsabile per qualsiasi uso o divulgazione dei Contenuti. L'utente prende atto e accetta che Lulu si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di realizzare, a sua esclusiva discrezione, una o più tra le seguenti azioni: (a) controllo e/o filtro dei Contenuti (in particolare, bloccando o sostituendo parolacce o altro linguaggio che potrebbe essere considerato dannoso o offensivo); (b) modifica, rimozione o rifiuto di pubblicare, trasmettere o utilizzare in altro modo i Contenuti (in particolare, sospendendo l'elaborazione e la spedizione di eventuali ordini correlati ai Contenuti) e/o (c) divulgazione a terzi dei Contenuti e delle circostanze in cui sono stati trasmessi o utilizzati, ai fini del funzionamento del Sito, ovvero per proteggere Lulu insieme alle proprie affiliate, ai propri distributori, partner, concessionari di licenza, inserzionisti e sponsor, così come i relativi direttori, funzionari, dipendenti, consulenti, agenti, rappresentanti e utenti, ovvero per adempiere agli

obblighi di legge e soddisfare le richieste delle autorità di competenza, ovvero far adempiere ai presenti Termini o per qualsiasi altro motivo o scopo.

Lulu non revisiona, monitora o controlla in altro modo i Contenuti resi disponibili alla vendita sul Sito o tramite i servizi di distribuzione al dettaglio, tranne se non diversamente specificato e a esclusiva discrezione di Lulu. Il titolare dell'account è l'unico responsabile di tutti i Contenuti creati e/o resi disponibili tramite Lulu e i relativi siti. Lulu si riserva il diritto di utilizzare l'intelligenza artificiale, modelli linguistici o altri processi automatizzati per esaminare e applicare le nostre politiche sui contenuti.

Inoltre, Lulu può fornire agli utenti un metodo automatico per segnalare i Contenuti che ritengono inappropriati. Se Lulu fornisce tale metodo, i Contenuti segnalati più di un certo numero di volte potrebbero essere rimossi automaticamente dal Sito a esclusiva discrezione di Lulu. Lulu non è obbligata a rimuovere Contenuti per rispondere alle richieste o alle segnalazioni degli utenti. Lulu non è responsabile e declina ogni responsabilità per la rimozione o la mancata rimozione dei Contenuti dal Sito.

L'UTENTE È IL RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE DELLE COPIE DEI CONTENUTI CARICATI SUL SITO. LULU NON È RESPONSABILE DELLA CONSERVAZIONE DEI FILE DELL'UTENTE E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER LA PERDITA DEI FILE RIMOSI IN CONFORMITÀ AI PRESENTI TERMINI E ALLE NORMALI FUNZIONI DEL SITO.

Lulu si riserva il diritto di (a) dedicare una parte del retro della copertina di qualsiasi libro stampato o uno dei Contenuti per inserire un numero identificativo univoco e un codice a barre (questo numero potrebbe essere il numero ISBN del Contenuto, se gliene viene assegnato uno), di (b) dedicare una parte delle ultime pagine di qualsiasi libro stampato o uno dei Contenuti per inserire un codice a barre identificativo unico e di qualsiasi informazione legale obbligatoria e di (c) eliminare i Contenuti dal database di Lulu dopo un determinato periodo di tempo, così come previsto dalle politiche attuali di Lulu.

Politica e linee guida

Qualsiasi Contenuto caricato sul o venduto tramite il Sito come Prodotto stampato o elettronico oppure come commento, revisione, idea, suggerimento o richiesta deve rispettare la politica e

linee guida sui contenuti descritte di seguito. Gli utenti sono tenuti ad assicurarsi che i loro Contenuti venduti tramite il Sito siano conformi a tutte le leggi e normative locali, nazionali e internazionali. Se Lulu determina che un Contenuto violi leggi e normative locali, statali, nazionali o internazionali, potremo modificare o rimuovere il Contenuto dai nostri siti, dalle nostre app e dai canali associati. Lulu si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di determinare se il Contenuto sia appropriato per la realizzazione o la vendita attraverso il nostro Sito, le nostre app, la Distribuzione Globale o qualsiasi altro canale Lulu.

I seguenti Contenuti non sono consentiti e verranno rimossi dal Sito:

- Pornografia : non sono consentiti testi, foto e film, video pornografici amatoriali, contenuti hard-core in cui sono rappresentati graficamente atti sessuali e pornografia amatoriale, foto o disegni di penetrazione sessuale, sesso orale/contatto con parti intime o genitali; fotografie o disegni al solo scopo di provocare eccitazione sessuale e/o contenuti eccessivamente osceni o disdicevoli.
- Materiale offensivo : non sono consentiti immagini di crimini, foto di maltrattamenti sugli animali e altri materiali molesti, inclusi quelli che Lulu ritiene possano invitare ad arrecare danni, minacciare, incentivare molestie, intimidazioni o abusi, o promuovere la discriminazione contro gli altri basata unicamente su razza, origine di nazionalità, orientamento sessuale, sesso e identità di genere, credo religioso, età, disabilità, malattia o stato di immigrazione. L'incitamento all'odio non è tollerato. È opportuno rispettare le varie sensibilità e le differenze culturali. Alcuni materiali possono essere ritenuti accettabili o legali in un Paese, ma non in un altro.
- Articoli illegali : i Contenuti venduti sul Sito di Lulu devono rispettare tutte le leggi vigenti. Ciò include anche la vendita di contenuti da parte di utenti residenti al di fuori degli Stati Uniti. Tra i contenuti che non è possibile vendere sono inclusi quelli che potrebbero concorrere alla produzione di articoli illegali o dar luogo ad attività illecite. Ciò comprende i testi che incitano a commettere crimini (libri che supportano, difendono o incoraggiano atti di violenza sessuale, pedofilia, incesto o zoofilia oppure libri che spiegano nel dettaglio come effettuare una violenza sessuale).
 - Simboli nazisti : Il tuo libro non può raffigurare simboli nazisti come descritto nella sezione 86a dello Strafgesetzbuch. Se uno qualsiasi dei tuoi contenuti viola la sezione 86a dello Strafgesetzbuch, l'intero catalogo potrebbe essere sospeso.
- Articoli che violano la privacy personale : sono vietati i Contenuti che violano, o potrebbero violare, la privacy personale. Inoltre, è vietata la vendita di liste di marketing (liste per inviare e-mail di massa, elenchi per l'e-mail marketing diretto e così via).
- Diritti di pubblicità : non è possibile utilizzare i nomi o le immagini di personaggi famosi a scopo commerciale senza il consenso del personaggio stesso o dei suoi agenti. Ciò include le immagini non autorizzate di personaggi famosi.
- Contenuti di dominio pubblico e altri Contenuti non esclusivi : Lulu potrebbe richiedere all'utente di fornire la prova che il materiale presentato è effettivamente di dominio

pubblico e potrebbe decidere di non consentire la vendita di un titolo di dominio pubblico se il suo contenuto è indifferenziato o scarsamente differenziato da uno o più libri già disponibili sul sito di Lulu o su altri siti di vendita al dettaglio. Gli ebook di dominio pubblico non sono accettati per il servizio di Distribuzione Globale di Lulu.

- Contenuti intenzionalmente fuorvianti e altri contenuti non esclusivi - Non sono ammessi contenuti intenzionalmente falsi o fuorvianti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, descrizioni, titoli, metadati o rappresentazioni ingannevoli. Sono vietati i contenuti che imitano in modo ingannevole un bene o un prodotto di consumo legittimo ma che sono materialmente vuoti, privi di contenuto o privi di significato.
- Contenuti prodotti in serie o automatizzati - I contenuti prodotti in serie o generati principalmente utilizzando strumenti automatizzati o intelligenza artificiale (AI) senza una revisione, una modifica o un contributo originale significativo da parte dell'uomo non sono consentiti se danno luogo a pubblicazioni spam, di bassa qualità, ripetitive o ingannevoli. Lulu si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di limitare, sospendere o chiudere gli account che utilizzano in modo improprio l'AI o gli strumenti di automazione per inondare il Sito con tali contenuti. Gli utenti sono responsabili di garantire che qualsiasi utilizzo di contenuti generati dall'AI sia conforme alle presenti linee guida e a tutte le leggi applicabili in materia di proprietà intellettuale e tutela dei consumatori.
-

Conservazione dei contenuti

Lulu si riserva il diritto di eliminare i contenuti dell'utente dopo (non prima) i periodi di tempo definiti di seguito.

- Contenuti sospesi : tutti i contenuti per i quali Lulu ha sospeso la vendita sul Sito. I contenuti possono essere sospesi a esclusiva discrezione di Lulu e per qualsiasi motivo. Lulu, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto di eliminare tutti i contenuti sospesi in qualsiasi momento successivo o antecedente al periodo di sospensione.
- Contenuti ritirati : qualsiasi contenuto per cui siano state ritirate dal commercio tutte le versioni originali del progetto.
 - Politica sugli ebook: 12 mesi dopo il ritiro dal commercio di un progetto, tutti i file verranno eliminati, tranne quelli di versioni vendute in precedenza.
 - Politica sui libri e sui calendari stampati: 12 mesi dopo il ritiro dal commercio di un progetto, verranno eliminati tutti i file.
- Bozze di progetti : tutti i contenuti associati a un progetto inedito. I file dei contenuti associati a un progetto inedito verranno eliminati nel caso in cui la bozza sia stata creata 12 mesi prima e l'utente non la modifichi da 12 mesi.
- Versioni precedenti : le versioni precedenti di qualsiasi libro, se la versione corrente è stata pubblicata ed è acquistabile. Se la versione di un file risale a più di 6 mesi prima, si applica la seguente politica di conservazione:
 - Politica sugli ebook:

- verranno conservati tutti i file di qualsiasi versione pubblicata e che hanno registrato delle vendite.
- Politica sui libri e sui calendari stampati:
 - verranno conservati tutti i file della versione attualmente pubblicata e di tutte le versioni precedenti che abbiano registrato almeno una vendita.
 - I file di versioni pubblicate in precedenza che non hanno registrato vendite verranno eliminati dopo 12 mesi.
- Accesso privato : tutti i contenuti privati verranno eliminati dopo 18 mesi dalla data della pubblicazione o dell'ultimo acquisto, adottando il periodo più lungo tra i due.

4. Contenuti generati dagli utenti

Il Sito potrebbe consentire agli utenti di generare e condividere contenuti, successivamente gestiti sul Sito, con altri. Tali contenuti (di seguito indicati come Contenuti generati dagli utenti) includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: descrizioni di progetti, anteprime e testi di copertina, testimonial, recensioni e commenti degli utenti, contatti diretti, consigli, opinioni e post di blog. Tutti i Contenuti generati dagli utenti su Lulu devono essere conformi ai Termini e a ulteriori norme applicabili agli utenti che effettuano interazioni peer-to-peer.

I Contenuti generati dagli utenti includono messaggi, affermazioni e opinioni intenzionalmente o non intenzionalmente inesatte, fuorvianti o ingannevoli e che potrebbero essere considerati disdicevoli. Lulu non approva e non è responsabile dei Contenuti generati dagli utenti visualizzati sul Sito dagli utenti. Le opinioni espresse nei Contenuti generati dagli utenti riflettono esclusivamente le opinioni degli utenti e non quelle di Lulu. Lulu non è responsabile per eventuali errori od omissioni presenti nei Contenuti generati dagli utenti, per collegamenti ipertestuali incorporati nei Contenuti generati dagli utenti né per eventuali risultati ottenuti tramite l'uso di tali informazioni. Lulu, le sue affiliate, i suoi distributori, partner, licenziatari, inserzionisti o sponsor e/o i suoi direttori, funzionari, dipendenti, consulenti, agenti o altri rappresentanti non saranno responsabili di qualsivoglia perdita o danno causato dall'aver fatto affidamento sui Contenuti generati dagli utenti ottenuti attraverso il Sito. Lulu si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di monitorare i Contenuti generati dagli utenti visualizzati, trasmessi o in altro modo resi disponibili sul Sito.

Lulu si riserva il diritto, a sua unica discrezione e in qualsiasi momento, di impostare limiti sul numero e sulla dimensione dei Contenuti generati dagli utenti inviati o ricevuti attraverso il Sito.

e/o sulla quantità di spazio di archiviazione disponibile per i Contenuti generati dagli utenti o per qualsiasi funzionalità resa disponibile attraverso il Sito; di rimuovere i Contenuti generati dagli utenti considerati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, illegali, offensivi, non conformi ai presenti Termini, contenenti informazioni private o personali, inserzioni, marchi o materiali protetti da copyright.

5. Acquisti

Per effettuare acquisti sul Sito, l'utente deve accettare i presenti Termini e fornire alcune informazioni applicabili all'acquisto, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati di pagamento e altre informazioni. Tali informazioni verranno trattate come stabilito nella nostra [Informativa sulla privacy](#). Tutte le informazioni fornite dall'utente a Lulu o a un sistema di pagamento di terze parti devono essere precise, aggiornate e complete.

L'UTENTE DICHIARA E GARANTISCE DI AVERE DIRITTO A UTILIZZARE CARTE DI CREDITO O ALTRI METODI DI PAGAMENTO IMPIEGATI PER AVVIARE QUALSIASI TRANSAZIONE. L'utente acconsente a farsi carico delle spese sostenute dallo stesso o da altri utenti che utilizzano lo stesso account e la stessa carta di credito (o altri metodi di pagamento ammessi) ai prezzi in vigore al momento del pagamento. L'utente è responsabile del pagamento di tutte le tasse o imposte applicabili all'acquisto. La verifica delle informazioni applicabili a un acquisto può essere richiesta prima dell'accettazione di un ordine. Le tasse potrebbero essere rimborsate dopo il completamento dell'acquisto a esclusiva discrezione di Lulu.

Prodotti, prezzi, disponibilità di articoli e servizi, immagini, riferimenti, funzionalità, contenuti e specifiche, incluso, ma non solo, il supporto cartaceo, sono soggetti a modifiche senza preavviso e può essere soggetto a restrizioni per conformarsi alle leggi locali. Lulu compie sforzi ragionevoli per mostrare in modo accurato le caratteristiche dei prodotti, compresi i colori disponibili; tuttavia, i colori effettivi visualizzati dipenderanno dallo schermo del dispositivo utilizzato e Lulu non può garantire che il dispositivo mostri in maniera accurata i colori in questione. L'inclusione di prodotti o servizi sul Sito in un particolare momento non implica né garantisce che tali prodotti o servizi saranno disponibili in qualsiasi momento. Nel caso in cui le carenze della catena di approvvigionamento si ripercuotano sullo stock di carta che i nostri

subappaltatori o fornitori acquistano, può essere sostituita da una carta alternativa per mantenere i nostri tempi di stampa e di consegna.

È responsabilità dell'utente verificare e rispettare tutte le leggi locali, statali, federali e internazionali (tra cui i requisiti minimi di età) in relazione al possesso, all'uso e alla vendita di qualsiasi articolo acquistato tramite il Sito. Inviando un ordine, l'utente garantisce che i prodotti ordinati saranno utilizzati solo in modo lecito. Lulu si riserva il diritto, con o senza preavviso, di limitare la quantità disponibile o di ritirare qualsiasi prodotto o servizio; di rispettare o imporre condizioni sul rispetto di coupon, sconti, codici promozionali o altre promozioni simili; di impedire a un utente di effettuare alcuni o tutti gli acquisti; e/o di rifiutarsi di fornire a un utente un prodotto o un servizio.

Il titolo di proprietà e il rischio di perdita verranno trasferiti da Lulu all'utente nel momento in cui il prodotto viene consegnato al corriere. Lulu si riserva il diritto di spedire ordini parziali (senza costi aggiuntivi per l'utente). La quota dell'ordine parzialmente spedito verrà addebitata al momento della spedizione.

In conformità con il Regolamento sulla sicurezza generale dei prodotti dell'UE (Regolamento (UE) 2023/988), garantiamo che i nostri prodotti soddisfano i requisiti applicabili. Se sei un cliente dell'UE e hai dubbi relativi alla sicurezza di un prodotto acquistato da Lulu, contatta il nostro rappresentante UE:

Easy Access System Europe

Mustamäe tee 50, 10621 Tallinn, Estonia

gpsr.requests@easproject.com

Potremmo contattarti tramite le informazioni di contatto che ci hai fornito per informarti su eventuali richiami di prodotti, avvisi di sicurezza o azioni correttive.

6. Politica di rimborso e reso

Un articolo stampato su richiesta (print-on-demand) viene realizzato al momento della ricezione dell'ordine e l'elaborazione di tutti gli ordini ha inizio immediatamente dopo il loro invio. Lulu offre

agli utenti un lasso di tempo ragionevole entro il quale è possibile annullare un ordine senza incorrere in penali.

L'annullamento dell'ordine è possibile solo entro il periodo previsto descritto di seguito. Una volta scaduto tale periodo, l'ordine si intende accettato per la produzione e non può più essere annullato, modificato o rimborsato, salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nei presenti Termini.

(a) Libreria Lulu.com. Gli ordini effettuati tramite la Libreria Lulu possono essere annullati solo entro un'ora (1) dall'invio dell'ordine; trascorso tale termine, l'ordine entra immediatamente in produzione e non può più essere annullato, modificato o rimborsato.

(b) Ordini tramite Lulu Print API e Lulu Direct. Gli ordini effettuati tramite le API di Lulu, le integrazioni Lulu Direct, la funzionalità "Direct Buy Button" di Lulu o altre soluzioni commerciali attivate dall'utente possono essere annullati solo durante il periodo di attesa prima della produzione ("Production Delay") configurato dal titolare dell'account tramite la piattaforma o le impostazioni API pertinenti. Il titolare dell'account è l'unico responsabile della configurazione e della gestione del periodo di attesa applicabile ai propri ordini; tale periodo non può superare le quarantotto (48) ore dal momento dell'invio dell'ordine a Lulu. Una volta scaduto il periodo di attesa applicabile, l'ordine entra immediatamente in produzione e non può più essere annullato, modificato o rimborsato.

Data la natura del processo di produzione "print-on-demand", non accettiamo resi di prodotti fisici. Potremmo richiedere la restituzione dei prodotti fisici danneggiati, ma non garantiamo che i resi vengano accettati. I rimborsi vengono emessi a nostra esclusiva discrezione.

QUALORA SI RICEVESSE UN LIBRO DANNEGGIATO, FORNIREMO UNA COPIA SOSTITUTIVA A NOSTRA ESCLUSIVA DISCREZIONE, PREVIA PRESENTAZIONE DI PROVA FOTOGRAFICA DEL DANNO IN QUESTIONE.

Poiché Lulu fornisce strumenti di pubblicazione gestiti direttamente dai creatori, Lulu non può assumersi, né si assume, alcuna responsabilità in merito alla qualità dei Contenuti ospitati e/o acquistati (inclusi errori di ortografia, errori grammaticali, inesattezze fattuali, immagini di scarsa qualità, ecc.), né in merito alla formattazione, al design o all'aspetto generale dei Contenuti

stessi. Il creatore approva la presentazione visiva e ne garantisce la qualità. Il personale di Lulu non monitora né verifica i singoli Contenuti prima della pubblicazione o della vendita tramite il Sito.

7. Copyright

Il Digital Millennium Copyright Act del 1998 ("DMCA") offre la possibilità di presentare ricorso ai detentori dei diritti d'autore che ritengano che il materiale pubblicato online violi i propri diritti ai sensi della legge in vigore negli Stati Uniti in materia di copyright.

Quando l'utente invia contenuti a Lulu, autorizza Lulu ad agire in qualità di rappresentante per richiedere la rimozione ai sensi del Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") e/o di qualsiasi altra normativa simile che consente di inviare ai fornitori di servizi internet richieste di rimozione dei materiali che violano o infrangono presumibilmente il diritto d'autore presenti sulle piattaforme e/o sui servizi dei suddetti fornitori. L'utente ha la responsabilità di sorvegliare e assicurare l'applicazione dei propri diritti. Tuttavia, se Lulu rileva una violazione di qualsiasi tipo, può decidere, a sua esclusiva discrezione, di inviare una richiesta di rimozione ai sensi del DMCA o di normative simili.

Se l'utente ritiene, in buona fede, che i materiali utilizzati o visualizzati sul Sito violino i propri diritti d'autore, potrà darne avviso, direttamente o tramite un rappresentante, a Lulu, richiedendo la rimozione del materiale in questione o di bloccarne l'accesso. L'avviso deve comprendere le seguenti informazioni: (a) una firma fisica o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del detentore di un diritto esclusivo che è stato presumibilmente violato; (b) identificazione del lavoro protetto da copyright che si ritiene sia stato violato (oppure, nel caso di diversi lavori protetti da copyright coperti da un'unica notifica, un elenco rappresentativo di tali lavori); (c) identificazione del materiale che si ritiene essere violato o soggetto ad attività illecita, nonché informazioni ragionevolmente esaustive da permettere a Lulu di localizzare il materiale sul Sito; (d) nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail del notificante; (e) una dichiarazione in cui il notificante affermi di ritenere, in buona fede, che l'uso dei materiali che presumibilmente violano il copyright non sia stato autorizzato dal titolare del copyright, da un suo agente o dalla legge; e (f) una dichiarazione che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e, pena

accusa di falsa testimonianza, che il notificante è autorizzato ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo presumibilmente violato.

Se l'utente ritiene in buona fede di essere erroneamente destinatario di una comunicazione per la violazione dei diritti di copyright, ai sensi del DMCA l'utente potrà a sua volta inviare una contro-notifica. Notifiche e contro-notifiche devono soddisfare i requisiti di legge vigenti in quel momento ai sensi del DMCA. Per maggiori informazioni, visitare il sito web

<http://www.copyright.gov/>. Eventuali notifiche e contro-notifiche di violazioni del DMCA rilevate sul Sito dovranno essere inviate al seguente recapito:

Lulu Press, Inc. ATTN: Questionable Content P.O. Box 12018 Durham, NC 27709 E-mail:
questionablecontent@lulu.com

8. Pubblicazione tramite Lulu

I Contenuti pubblicati (Contenuti) disponibili su Lulu vengono definiti come prodotti acquistabili tramite la libreria di Lulu, i partner di rivendita aderenti al nostro servizio di Distribuzione Globale e gli utenti che pubblicano tramite qualsiasi app di Lulu. I Contenuti (definiti nella Sezione 3) pubblicati tramite Lulu generano file PDF stampabili o file EPUB convertibili in ebook. L'utente detiene la proprietà di questi Contenuti e sceglie la modalità con cui Lulu li rende disponibili ai clienti.

Il servizio di Distribuzione Globale di Lulu fornisce i Contenuti ai rivenditori di terze parti. Il singolo rivenditore stabilisce se inserire o meno il Contenuto fornito da Lulu per la vendita sulla propria piattaforma. Lulu non può essere ritenuta responsabile qualora i rivenditori terzi non mettano in vendita i titoli né per eventuali interruzioni del servizio sulle piattaforme di terzi. Gli autori possono decidere di rinunciare ai canali dei rivenditori in qualsiasi momento e a loro discrezione. Lulu invia la richiesta dell'autore di rimozione del titolo periodicamente. Tuttavia, Lulu non può imporre la velocità con la quale il canale di rivendita di terze parti rimuoverà i titoli dalla vendita. Inoltre, Lulu non garantisce il ricorso a mezzi straordinari per rimuovere i contenuti al di fuori della procedura normale.

Per ulteriori informazioni sulla Distribuzione Globale, fare riferimento all'Appendice A e all'Appendice B alla fine del presente Contratto.

Nel caso in cui Lulu fornisca una piattaforma per la rivendita online direttamente ai consumatori, tra cui la libreria di Lulu e altre app di rivendita, l'inserimento dei Contenuti negli elenchi sarà a esclusiva discrezione di Lulu.

Lulu si riserva il diritto di distribuire i Contenuti pubblicati su qualsiasi supporto, anche a mezzo stampa, per promuovere (a) l'autore o l'opera dell'autore e/o (b) il servizio di Lulu. Tali Contenuti verranno concessi in licenza per l'uso, la duplicazione e la condivisione gratuiti e a scopi non commerciali.

Lulu non garantisce che i Contenuti verranno venduti.

9. Ricavi dei creatori di Lulu

Gli autori e gli editori che scelgono di vendere contenuti tramite la Libreria Lulu o attraverso canali di vendita al dettaglio gestiti da Lulu riceveranno i compensi ricavi dei creatori tramite un beneficiario designato, in conformità con i presenti termini. Tali importi non si intendono maturati, esigibili o acquisiti dal Beneficiario fino al soddisfacimento dei requisiti previsti per i "Ricavi dei creatori maturati", come di seguito definiti.

Definizioni. Come indicato nel presente documento e nella vendita di Contenuti attraverso Lulu:

- **Ricavi dei creatori maturati (importi maturati)** – Importi dei ricavi dei creatori riconducibili a vendite di Contenuti completate e valide, al netto di: rimborsi, storni di addebito (chargeback), annullamenti, imposte, commissioni ed eventuali importi oggetto di contestazione o indagine. Gli importi derivanti da transazioni o conti oggetto di contestazione, indagine o verifica di conformità, oppure associati a violazioni (presunte o accertate) dei presenti Termini, non sono considerati maturati. Ai fini della determinazione della maturazione di un importo, la soglia minima di pagamento applicabile sarà quella più bassa tra i metodi di pagamento disponibili per il Beneficiario in quel momento, a prescindere dal metodo di pagamento effettivamente selezionato dal Beneficiario stesso. Una volta che un importo è qualificato come ricavi dei creatori maturati, esso non tornerà allo stato di ricavi dei creatori non maturati per il solo fatto che il Beneficiario abbia modificato la propria scelta del metodo di pagamento.
- **Ricavi dei creatori non maturati (importi non maturati)** – qualsiasi importo di ricavi dei creatori non ancora qualificato come ricavi dei creatori maturati.
- **Prezzo di listino per le vendite** – indica il prezzo stabilito dall'utente in qualità di editore e autore dei Contenuti ed è soggetto alle variazioni dei costi di produzione internazionali e alle oscillazioni valutarie. Il Prezzo di listino per le vendite può essere modificato per soddisfare i requisiti minimi di prezzo dei rivenditori.

- **Prezzo di vendita totale** – indica il Prezzo di listino per le vendite meno eventuali sconti applicati ai contenuti dell'utente.
- **Spese di distribuzione** – includono le commissioni applicate per la vendita dei contenuti dell'utente, il più delle volte, ma non solo, le tariffe applicate dai rivenditori per la vendita dei Contenuti tramite il servizio di Distribuzione Globale di Lulu.
- **Utile lordo** – indica il Prezzo di listino per le vendite meno le commissioni applicate da Lulu per i costi di produzione sostenuti da Lulu, nonché i ricarichi o le spese (Costi di stampa dell'autore e Spese di distribuzione) per le vendite effettuate tramite il servizio di Distribuzione Globale di Lulu. In alcuni canali di distribuzione, l'applicazione dell'IVA può ridurre l'Utile lordo.
 - L'Utile lordo non include la spedizione e il trasporto, le imposte sulle vendite, l'IVA e altre imposte simili basate sul prezzo di vendita.
- **Ricavi dei creatori** – la quota dell'Utile lordo che puoi ricevere, in qualità di editore e creatore di contenuti, per i contenuti venduti. Soggette ad accordi specifici con i partner dei canali di distribuzione, le quote dei Ricavi dei creatori riportate di seguito si applicano in genere a:
 - Contenuti in formato stampato: per le vendite di materiale stampato, pari all'80% dell'Utile lordo
 - Contenuti in formato elettronico: per le vendite di materiale elettronico, pari al 90% dell'Utile lordo
 - Resi e rimborsi: quando viene elaborato un reso o rimborso di un Contenuto acquistato, si potrebbe generare una compensazione per l'importo dei ricavi dei creatori che potresti guadagnare
- **Royalty dei Guadagni dell'autore** – la quota dei ricavi dei creatori riconosciuta all'utente, segnalata all'Internal Revenue Service (IRS) degli Stati Uniti, se applicabile. Tale importo è soggetto alla ritenuta alla fonte su interessi e dividendi dell'IRS (IRS Backup Withholding).
- **Beneficiario** – la persona o entità designata come destinataria dei ricavi dei creatori, come designato dal titolare dell'account e dal proprietario dei Contenuti. Una parte dei contenuti potrebbe avere uno o più beneficiari.

Pagamenti e moduli fiscali

Tutte le informazioni relative alle vendite e ai pagamenti sono disponibili nell'account Lulu dell'utente. Tali informazioni includono i dettagli sulle vendite effettuate tramite i rivenditori che usufruiscono del servizio di Distribuzione Globale e tramite la libreria di Lulu.

I beneficiari, nuovi o già esistenti, potranno ricevere i ricavi generati dai creatori tramite assegno cartaceo o pagamento elettronico supportato. L'utente riconosce di essere l'unico responsabile del mantenimento di informazioni di pagamento accurate per i beneficiari all'interno del proprio account. I pagamenti elettronici possono essere effettuati in EUR, GBP, AUD, CAD o USD. Tutti i pagamenti tramite assegno cartaceo sono effettuati in USD. Lulu si riserva il diritto di

aggiungere o rimuovere valute e metodi di pagamento disponibili in qualsiasi momento. Alcune opzioni di pagamento e valute potrebbero non essere disponibili in determinate regioni.

Lulu si riserva il diritto di detrarre le commissioni di elaborazione dei pagamenti da assegni e pagamenti elettronici.

Pagamenti dei ricavi generati dai creatori tramite assegno cartaceo: Il corrispettivo verrà versato al beneficiario su base trimestrale una volta che il saldo dell'account avrà raggiunto la soglia minima per il pagamento di 75 USD, al netto delle ritenute fiscali e delle commissioni applicabili. In particolare, entro e non oltre i 45 giorni dopo la fine del trimestre, Lulu farà uno sforzo in buona fede per versare al beneficiario il saldo di fine trimestre usando le informazioni del Beneficiario nei nostri registri che avete fornito. Se un pagamento dovesse rimanere non reclamato o non depositato da un Beneficiario per 90 giorni, Lulu si riserva il diritto di annullare tale pagamento e reintegrare l'importo del pagamento al beneficiario nel tuo conto. I pagamenti futuri saranno ritardati finché non correggete le informazioni sul pagamento nel tuo conto.

Pagamenti dei ricavi generati dai creatori tramite bonifico elettronico: Il corrispettivo verrà versato al beneficiario su base mensile una volta che il saldo dell'account avrà raggiunto la soglia minima per il pagamento di 20 USD (o l'importo equivalente nella valuta di pagamento del beneficiario), al netto delle ritenute fiscali e delle commissioni applicabili. In particolare, entro e non oltre la fine del successivo mese solare, Lulu farà uno sforzo in buona fede a corrispondere al Beneficiario il suddetto saldo del conto di fine mese usando le informazioni del beneficiario che hai fornito. Se un pagamento non viene riscosso, Lulu si riserva il diritto di annullare tale pagamento 25 giorni dopo il tentativo di pagamento, e i pagamenti futuri saranno ritardati finché non corregga le informazioni di pagamento sul tuo conto.

È responsabilità dell'utente assicurarsi che i dati del Beneficiario siano sempre accurati e completi. Qualora un tentativo di pagamento non vada a buon fine a causa di assegni non incassati o non recapitabili, oppure di pagamenti elettronici rifiutati o non riscossi, Lulu compirà ragionevoli sforzi per contattare il Beneficiario e informarlo dell'esito negativo, ma non sarà tenuta a eseguire o ritentare il pagamento finché tutte le informazioni relative al Beneficiario non saranno accurate, complete e aggiornate. Lulu si riserva il diritto di addebitare una commissione per la gestione dei pagamenti non andati a buon fine, a copertura dei costi amministrativi.

L'utente si assume ogni responsabilità — e Lulu declina ogni rischio e responsabilità — in relazione a qualsiasi pagamento eseguito e recapitato in conformità con le informazioni sul Beneficiario fornite dall'utente stesso, inclusi i pagamenti consegnati a un destinatario errato o non previsto a causa di informazioni inesatte, incomplete o errate relative al Beneficiario. L'obbligo di pagamento di Lulu in relazione a tali pagamenti si intenderà pienamente assolto ed estinto al momento della consegna effettuata secondo le informazioni sul Beneficiario presenti nell'account dell'utente; quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Lulu per ulteriori pagamenti o per il rimborso degli importi in questione.

I contribuenti americani sono tenuti a fornire a Lulu un nome e un indirizzo valido. Inoltre, Lulu consiglia di fornire anche un numero identificativo fiscale americano valido. Le imposte sul reddito USA verranno trattenute ("backup withholding") sulle royalty dei guadagni dell'autore, a meno che non venga fornito un modulo W-9 valido.

I contribuenti non americani sono tenuti a fornire un nome e un indirizzo valido. Le imposte verranno trattenute applicando l'aliquota più alta richiesta per le royalty dei guadagni dell'autore, a meno che non venga fornito un numero che identifichi l'utente come contribuente non americano e un modulo W-8BEN o W-8BEN-E valido. Dopo che Lulu avrà ricevuto un modulo fiscale valido, le imposte americane verranno trattenute applicando le aliquote previste dal trattato fiscale.

In virtù delle normative dell'Internal Revenue Service (IRS), Lulu ha l'obbligo di compilare i moduli 1099-MISC (per i residenti americani) e 1042S (per i residenti non americani) per ciascun beneficiario a cui vengono riconosciute royalty nel corso dell'anno. Una copia del modulo può essere resa disponibile elettronicamente tramite un fornitore terzo e può richiedere al beneficiario di registrarsi presso tale fornitore. A meno che il beneficiario non opti esplicitamente per la consegna elettronica, una copia cartacea sarà inviata all'indirizzo del beneficiario che abbiamo in archivio.

L'utente è responsabile di tutte le imposte, commissioni e sanzioni associate alla riscossione dei Ricavi del creatore. L'utente accetta di risarcire Lulu per tali imposte, commissioni o sanzioni.

L'utente è responsabile nei confronti di eventuali terze parti per il pagamento di Ricavi dei creatori, commissioni ecc., che potrebbero corrispondere loro in base agli accordi presi con terzi e/o alle responsabilità nei confronti di terze parti. Lulu ha la sola responsabilità di impegnarsi a versare Ricavi dei creatori in base ai dati sulle vendite raccolti da Lulu e di utilizzare i dati del Beneficiario forniti al momento della registrazione.

Stato di inattività e conti inattivi

Un Beneficiario sarà considerato inattivo qualora, per un periodo continuativo di ventiquattro (24) mesi, non abbia ricevuto alcun pagamento andato a buon fine e il titolare del conto non abbia effettuato alcun accesso.

Nel caso di un Beneficiario inattivo:

- Lulu potrà sospendere l'elaborazione dei pagamenti e applicare ragionevoli commissioni amministrative;
- gli eventuali Ricavi dei creatori non ancora maturati (che non siano diventati Ricavi dei creatori maturati esclusivamente per il mancato raggiungimento della soglia minima di pagamento prevista) potranno andare perduti, fermo restando che tale perdita non si applicherà agli importi che sarebbero altrimenti soggetti alle leggi vigenti in materia di beni non reclamati; e
- gli eventuali Ricavi dei creatori maturati saranno gestiti in conformità alle leggi vigenti sui beni non reclamati, incluso, ove richiesto, il versamento alle autorità governative competenti.

Lulu compirà ragionevoli sforzi per informare il Beneficiario prima di intraprendere azioni ai sensi della presente sezione, utilizzando i recapiti in archivio.

Diritti di blocco, trattenuta e incameramento dei pagamenti

Lulu può, sulla base di una valutazione ragionevole, bloccare, sospendere, compensare, ridurre o trattenere definitivamente qualsiasi importo (inclusi i Ricavi Maturati dei creatori) qualora tali importi, il tuo account o il Beneficiario del pagamento siano associati a:

- (i) violazione del diritto d'autore o altre violazioni della proprietà intellettuale;

- (ii) frode, abuso, manipolazione della piattaforma o pratiche ingannevoli;
- (iii) violazioni dei presenti Termini o della normativa vigente; oppure
- (iv) reclami, controversie o contestazioni da parte di terzi in merito alla titolarità o ai diritti.

Nella misura consentita dalla normativa vigente, tali importi possono essere trattenuti a titolo di liquidazione forfettaria del danno, quale stima ragionevole del pregiudizio subito, inclusi oneri amministrativi, danni alla reputazione, esposizione a responsabilità verso terzi e costi di tutela dei propri diritti.

Diritto di compensazione e recupero somme (clawback)

Fatti salvi eventuali altri diritti o rimedi previsti dal presente Contratto, Lulu ha facoltà di compensare qualsiasi importo altrimenti dovuto a un Beneficiario con eventuali perdite, danni, responsabilità, costi o spese sostenuti da Lulu in relazione ai Contenuti del Beneficiario, alla violazione dei presenti Termini, a frodi, violazioni di diritti o a rimborsi, storni di addebito (chargeback) o annullamenti di transazioni. Lulu si riserva il diritto di recuperare o richiedere la restituzione di qualsiasi importo precedentemente corrisposto che risulti, in un secondo momento, percepito indebitamente o soggetto alle condizioni sopra indicate.

Nessuna disposizione dei presenti Termini deve essere interpretata come costitutiva di un rapporto fiduciario, di trust o di deposito a garanzia (escrow) tra Lulu e il Beneficiario in relazione ai Ricavi dei creatori.

10. Periodo di validità e risoluzione del Contratto

I presenti Termini rimangono in vigore fino alla risoluzione del Contratto, come descritto nel presente Contratto. Lulu può, a sua discrezione, porre immediatamente fine ai presenti Termini e/o all'accesso dell'utente al Sito o a una parte di esso e al relativo utilizzo, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, ad esempio se ritiene che l'utente abbia violato o agito in modo non conforme al testo o allo spirito dei presenti Termini.

L'eventuale risoluzione di tali Termini comporta la cessazione immediata del diritto dell'utente di accedere al Sito e/o utilizzarlo.

L'utente accetta che la revoca della facoltà di accedere al Sito o di utilizzarlo può essere esercitata senza preavviso e che Lulu può disattivare o eliminare immediatamente la password e il nome utente, nonché tutte le informazioni correlate e i file associati (compresi i Contenuti) e/o vietare l'accesso a informazioni o file simili. L'utente accetta che Lulu non sia responsabile nei suoi confronti o nei confronti di terze parti per eventuali revoche della facoltà di accedere al Sito oppure ad altre informazioni o file a esso correlati, e che tali informazioni o file non siano più disponibili per l'utente in seguito alla risoluzione del Contratto.

11. Siti web, software e servizi di terze parti

Lulu può indirizzare l'utente a siti web, software o servizi di proprietà o gestiti da terze parti ("Proprietà di terzi"). Le Proprietà di terzi cui l'utente può essere indirizzato operano ai sensi dei propri rispettivi Termini, pertanto Lulu non esercita alcun tipo di controllo su tali Proprietà di terzi. Lulu non è responsabile di (a) contenuti e funzionamento delle Proprietà di terzi o per (b) la privacy o altre procedure di tali Proprietà di terzi. Il fatto che il Sito indirizzi l'utente a Proprietà di terzi non equivale ad alcuna approvazione o avallo delle Proprietà in questione. Lulu rimanda l'utente a queste Proprietà di terzi soltanto a titolo informativo. L'utente è responsabile dei costi associati a tali Proprietà di terzi, comprese le commissioni di licenza applicabili e le spese di servizio.

Altri siti web potrebbero fornire collegamenti al Sito con o senza l'autorizzazione di Lulu. Lulu non avalla tali siti, né si assume alcuna responsabilità per eventuali collegamenti al Sito da essi forniti, per i contenuti, le inserzioni, i prodotti o altri materiali disponibili in o tramite questi siti, oppure per qualsiasi perdita o danno subito in relazione a essi.

L'UTENTE ACCETTA CHE L'UTILIZZO DI RISORSE E SITI WEB DI TERZE PARTI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, L'UTILIZZO DI CONTENUTI, INFORMAZIONI, DATI, INSERZIONI, PRODOTTI O ALTRI MATERIALI DISPONIBILI IN O TRAMITE TALI RISORSE E SITI WEB) È A RISCHIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE ED È SOGGETTO AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI D'USO IN VIGORE PER TALI SITI E RISORSE.

Lulu si riserva il diritto di bloccare i collegamenti al Sito, in qualunque momento e a sua esclusiva discrezione, attraverso mezzi tecnologici o di altro tipo senza preavviso.

12. Promozioni

Oltre ai Termini qui esposti, i concorsi, le estrazioni, i sondaggi, i giochi o promozioni simili ("Promozione" o "Offerta") resi disponibili attraverso il Sito, possono essere disciplinati da regolamenti particolari, separati dal presente Contratto. Prendendo parte a qualsiasi di tali Promozioni, l'utente è tenuto a rispettare tali regolamenti, che potrebbero differire dai presenti Termini. L'utente ha la responsabilità di consultare e accettare i regolamenti specifici applicabili a una determinata Promozione, che verranno resi accessibili tramite collegamento alla Promozione corrispondente, nonché di leggere l'[Informativa sulla privacy](#) di Lulu che, oltre ai presenti Termini, disciplina tutte le informazioni inviate dall'utente in relazione a tali attività. Nella misura in cui i termini e le condizioni di tali regolamenti fossero in contrasto con i presenti Termini, i primi prevarranno.

Inoltre, le Promozioni sono generalmente soggette ai regolamenti e alle restrizioni riportati di seguito, che, tuttavia, Lulu si riserva il diritto di modificare, aggiornare, cambiare o eliminare:

- Ogni codice promozionale può essere utilizzato una sola volta.
- È consentita una sola Offerta per account.
- L'Offerta deve essere riscattata sul nostro Sito per l'acquisto di prodotti venduti da Lulu. Se Lulu non è il venditore, tale informazione verrà segnalata.
- Potrebbe non essere possibile utilizzare l'Offerta in uno dei siti web gestiti da Lulu, dai suoi affiliati o da commercianti di terze parti (compresi i siti web resi accessibili tramite collegamento a/dal Sito).
- L'Offerta non può essere utilizzata per pagare titoli di ordini speciali, imposte o spese di spedizione e trasporto.
- Se l'Offerta richiede un importo di acquisto minimo, le imposte e le spese di spedizione e trasporto non vengono applicate a tale importo.
- Se si ordinano articoli da recapitare a più indirizzi, è necessario creare un ordine distinto per ciascun indirizzo.
- Alcune offerte potrebbero non essere cumulabili con altre Offerte nello stesso ordine. In genere, è possibile utilizzare soltanto un codice promozionale per ordine.
- Ogni Offerta è valida solo per un periodo limitato e scade il giorno specificato nell'Offerta.
Lulu si riserva il diritto di modificare o annullare l'Offerta in qualsiasi momento
- Il valore in contanti dell'Offerta ammonta a 1/100 di un centesimo di dollaro.
- L'Offerta non è trasferibile né rimborsabile in contanti.
- L'Offerta non può essere applicata a ordini già inoltrati a Lulu.
- Nel caso in cui Lulu conceda il rimborso di un ordine per qualsiasi motivo, l'utente non riceverà il rimborso pari all'importo dell'Offerta.

Quando l'utente riscatta un'Offerta, l'utente può comunicargli che fa parte di un gruppo selezionato di clienti a cui è stato inviato o distribuito il codice promozionale. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti da Lulu, consultare l'[Informativa sulla privacy](#).

Lulu si riserva il diritto di rifiutarsi di pagare i Ricavi del creatore laddove rilevasse, a sua esclusiva discrezione, che l'utente abbia abusato delle promozioni e/o di altre procedure per acquisire i Ricavi del creatore tramite manipolazione e/o altre tecniche abusive e fraudolente. Qualora Lulu trovi la conferma dell'effettiva realizzazione di un'attività di questo tipo, si riserva il diritto di chiudere l'account dell'utente e di trattenere tutti i pagamenti dei Ricavi del creatore.

13. Ritiro dei contenuti, rescissione del Contratto di associazione e criteri di conservazione dei dati e dei contenuti

L'utente può decidere di ritirare (rimuovere) i propri Contenuti pubblicati su Lulu in qualsiasi momento. In tal caso, i Contenuti non saranno visibili agli altri utenti e non saranno disponibili per la vendita nella libreria di Lulu. I Contenuti ritirati verranno eliminati dal database di Lulu dopo un determinato periodo di tempo, come descritto nelle politiche di Lulu vigenti in quel momento.

Il ritiro dei Contenuti accessibili tramite il servizio di Distribuzione Globale di Lulu prevede condizioni aggiuntive; (a) tale procedura richiederà alcuni giorni lavorativi prima che i rivenditori intraprendano le azioni necessarie, e (b) i Contenuti dell'utente potranno rimanere nei cataloghi dei rivenditori e, pur non essendo più disponibili per la vendita, continueranno a essere catalogati e visualizzati come "non disponibili", "esauriti" o simili dal rivenditore a tempo indeterminato.

L'Utile lordo ricevuto da Lulu prima che i rivenditori rimuovano i Contenuti ritirati dall'utente continuerà a essere soggetto ai presenti Termini e ai Ricavi del creatore, che verranno corrisposti all'utente quando applicabile.

I contenuti non pubblicati (in bozza) possono essere eliminati dall'utente. I contenuti in bozza vengono rimossi dal database di Lulu dopo un determinato periodo di tempo, come descritto nelle politiche di Lulu vigenti in quel momento.

L'utente può cessare di essere socio accedendo a Il mio account > Impostazioni account > Gestione account o inviando una richiesta specifica al supporto di Lulu. La richiesta di risoluzione diventerà effettiva entro 30 giorni successivi alla ricezione della richiesta dell'utente da parte di Lulu. Tutti i termini sopra descritti relativi al ritiro o all'eliminazione dei Contenuti continuano a essere applicabili.

Lulu conserverà i dati personali dell'utente per il periodo ragionevolmente necessario a soddisfare gli scopi per i quali erano stati raccolti. I dati conservati in copie di backup verranno rimossi soltanto durante la normale procedura di eliminazione del backup di Lulu.

I Contenuti dell'utente rimarranno accessibili per determinati periodi di tempo, a seconda del tipo di Contenuto (sospeso, ritirato, bozza, versione precedente, ad accesso privato, senza alcuna vendita registrata da anni, ecc.). Questo tipo di Contenuto verrà eliminato dal database di Lulu dopo un determinato periodo di tempo, come descritto nelle politiche di Lulu vigenti in quel momento.

14. Limitazioni relative ai contenuti

Se si acquistano Contenuti dal Sito (compresi anche quelli ricevuti gratuitamente), l'utente accetta le seguenti limitazioni rispetto a tali Contenuti e le informazioni ivi incluse:

- L'utente può rivendere copie cartacee dei Contenuti (libri stampati) acquistati;
- L'utente non può rivendere altri Contenuti o trarre profitti dal loro utilizzo o dalla loro visualizzazione;
- È consentito condividere, copiare, adeguare, ridistribuire, riconfigurare, modificare o creare opere derivate dai Contenuti solo se espressamente consentito dall'autore dei Contenuti e solo nei limiti consentiti. L'utente accetta eventuali limitazioni comprese nei Contenuti;
- I proprietari dei Contenuti venduti attraverso Lulu manterranno la proprietà dei diritti relativi al copyright o di altre licenze dei Contenuti. L'utente accetta di non consentire ad altre parti di: rivendere, ridistribuire, conferire, assegnare, concedere in delega o trasferire in altro modo a terzi i Contenuti, qualsiasi parte di essi o qualsiasi obbligo o diritto ad essi correlato, ad eccezione di quanto espressamente consentito nei termini applicabili ai Contenuti forniti all'utente; e
- L'utente si impegna a non rimuovere o nascondere le informazioni proprietarie incluse o visualizzate nei Contenuti.

15. Privacy

Per le attività di Lulu in qualità di titolare autonomo del trattamento – tra cui la gestione dell'account, la fatturazione, il marketing, la prevenzione delle frodi e la moderazione dei contenuti – l'utilizzo dei nostri servizi è soggetto all'Informativa sulla privacy di Lulu, disponibile all'indirizzo <https://www.lulu.com/it/privacy-policy>.

Per i Servizi rientranti nell'ambito di applicazione dell'Addendum sul trattamento dei dati di Lulu ("DPA") – inclusi i plugin e le integrazioni Lulu Print API e Lulu Direct Standard – il DPA disciplina il trattamento dei Dati del Cliente da parte di Lulu in qualità di responsabile del trattamento per conto del Cliente (titolare del trattamento). Il DPA è parte integrante del presente Accordo in qualità di Condizioni aggiuntive. In caso di conflitto tra il presente Accordo e il DPA in merito al trattamento dei Dati del Cliente, prevalgono le disposizioni del DPA.

Per le transazioni elaborate tramite il pulsante di acquisto Lulu Direct (Lulu Direct Buy Button), Lulu agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati e si applicano le disposizioni della Sezione C.4.4 dell'Appendice C. In tal caso, ciascuna parte agisce come titolare autonomo del trattamento in relazione alle proprie attività di trattamento.

Il DPA può essere aggiornato periodicamente in conformità alle relative disposizioni. Il Cliente può iscriversi per ricevere notifiche sugli aggiornamenti del DPA all'indirizzo <https://trustcenter.lulu.com/updates>.

16. Indennizzo

L'utente accetta di indennizzare, difendere e tutelare noi, i nostri affiliati, le società madri e figlie, i distributori, partner, concessionari di licenza, inserzionisti e sponsor, e i nostri e loro dirigenti, funzionari, dipendenti, consulenti, agenti e altri responsabili, da e contro eventuali rivendicazioni, danni, perdite, costi (incluse le ragionevoli spese legali) e altre spese direttamente o indirettamente derivanti da o relative a (a) la violazione dei presenti Termini, comprese eventuali violazioni dei regolamenti sopra citati nella Sezione 2; (b) i Contenuti dell'utente; (c) le attività dell'utente correlate al Sito (compresi, senza limitazione, tutti gli acquisti); e/o (d) tutte le imposte, commissioni o sanzioni associate alla riscossione dei Ricavi del creatore o alla vendita dei Contenuti.

L'utente si impegna a non intraprendere azioni che compromettano intenzionalmente i diritti qui concessi; tuttavia, se l'utente dovesse perdere diritti o altre licenze, consensi o autorizzazioni in merito a Contenuti specifici, che sono necessari affinché l'utente sia in grado di garantire a Lulu i diritti qui espressi, oppure dovesse ricevere la comunicazione di una richiesta di terze parti relativa a Contenuti ritenuti preoccupanti, in tali circostanze l'utente si impegna a ritirare o eliminare immediatamente tali Contenuti dal nostro Sito. Fermo restando quanto dichiarato in precedenza, l'utente si impegna ad attuare, per quanto possibile, le prassi commerciali tese a garantire i diritti relativi ai Contenuti forniti a Lulu tramite il presente Contratto. Senza limitare i nostri diritti e provvedimenti espressi nel presente Contratto, l'utente si impegna a renderci eventuali rimborsi da noi emessi ai Clienti in seguito al ritiro dei Contenuti in questa Sezione. A titolo di ulteriore chiarimento, nessuna disposizione del presente paragrafo ha lo scopo di esonerare l'utente dall'obbligo di indennizzo sopra citato.

17. Esclusione della responsabilità

IL SITO, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, TUTTI I MATERIALI IVI CONTENUTI E TUTTE LE FUNZIONALITÀ E LE CARATTERISTICHE DEL SITO, È FORNITO "COSÌ COM'È", "SECONDO DISPONIBILITÀ" E SENZA ALCUN TIPO DI DICHIARAZIONI O GARANZIE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LULU E I SUOI AFFILIATI, DISTRIBUTORI, PARTNER, CONCESSIONARI DI LICENZA, INSERZIONISTI E SPONSOR, E I NOSTRI E LORO DIRIGENTI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, CONSULENTI, AGENTI E ALTRI RAPPRESENTANTI, DECLINANO QUALSIASI DICHIARAZIONE O GARANZIA, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE, GARANZIE IMPLICITE DI TITOLARITÀ, NON-VIOLAZIONE, ACCURATEZZA, COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE, NONCHÉ EVENTUALI GARANZIE DERIVANTI DALLA NEGOZIAZIONE, DALLE PRESTAZIONI O DALL'USO COMMERCIALE.

È possibile che la legge in vigore non consenta l'esclusione di garanzie implicite; in tal caso, le succitate esclusioni potrebbero non essere valide per l'utente.

NOI, I NOSTRI AFFILIATI, DISTRIBUTORI, PARTNER, CONCESSIONARI DI LICENZA, INSERZIONISTI E SPONSOR, E I NOSTRI E LORO DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI, CONSULENTI, AGENTI E ALTRI RAPPRESENTANTI, NON GARANTIAMO CHE IL

FUNZIONAMENTO E LA DISPONIBILITÀ DEL SITO SARANNO PRIVI DI INTERRUZIONI, ERRORI O COMPONENTI DANNOSI, CHE I DIFETTI SARANNO CORRETTI, O CHE IL SITO, I SERVER IN CUI È OFFERTO IL SITO O QUALSIASI SOFTWARE IVI INCLUSO SARANNO PRIVI DI VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI. L'UTENTE SI ASSUME TUTTE LE RESPONSABILITÀ E I RISCHI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL SITO. NESSUNA OPINIONE, SUGGERIMENTO O DICHIARAZIONE DI LULU E/O DEI SUOI AFFILIATI, DISTRIBUTORI, PARTNER, CONCESSIONARI DI LICENZA, INSERZIONISTI E /O SPONSOR, E/O I NOSTRI E LORO DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI, CONSULENTI, AGENTI E ALTRI RAPPRESENTANTI FORNIRANNO UNA GARANZIA, EFFETTUATA NEL SITO O ATTRAVERSO DI ESSO O ALTRO.

L'USO DEL SITO È A RISCHIO ESCLUSIVO DELL'UTENTE.

18. Limitazione della responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, NÉ LULU NÉ I NOSTRI AFFILIATI, DISTRIBUTORI, PARTNER, CONCESSIONARI DI LICENZA, INSERZIONISTI O SPONSOR, NÉ I NOSTRI O LORO DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI, CONSULENTI, AGENTI O ALTRI RAPPRESENTANTI, SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI (COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI AFFARI, PERDITA DI DATI O LUCRO CESSANTE), SIA PER CONTRATTO, NEGLIGENZA, PRESUNZIONE DI COLPA O ALTRA TEORIA DERIVANTE DA O RELATIVA AL SITO (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, TUTTI I MATERIALI IVI CONTENUTI E TUTTE LE FUNZIONALITÀ E CARATTERISTICHE DEL SITO). L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE PER ESPRIMERE INSODDISFAZIONE RISPETTO AL SITO È DI INTERROMPERE L'USO DEL SITO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, L'UNICA, ESCLUSIVA E MASSIMA RESPONSABILITÀ DI LULU DERIVANTE DA O RELATIVA AI PRESENTI TERMINI O AL SITO, SIA IN CONTRATTO, TORTO (COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, NEGLIGENZA) O ALTRO, SARÀ PARI A 100 USD.

Alcuni Stati non concedono l'esclusione o la limitazione di danni consequenziali o incidentali; in tal caso, la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non essere valida per l'utente.

LULU NON FORNISCE CONSULENZA LEGALE, FINANZIARIA, FISCALE, CONTABILE O ALTRI SERVIZI PROFESSIONALI E VIETA L'USO DI QUALSIASI COMUNICAZIONE O INFORMAZIONE INVIATA DA LULU E UTILIZZATA DALL'UTENTE PER MOTIVI SIMILI A QUELLI INDICATI, AD ECCEZIONE DELLE DICHIARAZIONI FISCALI RILASCIATE DA LULU NEL CONSUETO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ.

19. Proprietà intellettuale

Lulu detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale, compresi tutti quelli d'autore, i brevetti e i marchi registrati associati al Sito con tutti i diritti riservati. Fanno eccezione i Contenuti di terze parti, la cui proprietà intellettuale appartiene al loro fornitore. Lulu è proprietaria della progettazione, del formato e del layout del Sito. I loghi di Lulu e i nomi di tutti i suoi prodotti o servizi pubblicati sul Sito sono marchi registrati e/o marchi di servizio oppure marchi registrati e/o marchi di servizio di Lulu.

Il marchio registrato del Sito viene indicato come ©2002-2021 Lulu Holdings, Inc. e/o Lulu Press, Inc. All rights reserved (tutti i diritti sono riservati).

Tutti i marchi registrati e i marchi di servizio presenti sul Sito, che non sono di proprietà di Lulu, appartengono ai rispettivi proprietari. Le denominazioni commerciali, i marchi registrati e i marchi di servizio di proprietà di Lulu, registrati e non registrati, non possono essere utilizzati in relazione a prodotti e servizi di terze parti in modo tale da indurre in confusione. Le denominazioni commerciali, i marchi registrati e i marchi di servizio non possono essere utilizzati, per nessuna ragione e in nessun modo, senza previo consenso scritto di Lulu.

FERMO RESTANDO QUANTO PRECEDE, L'UTENTE NON HA DIRITTO DI PUBBLICARE, RENDERE DISPONIBILI A TERZI O DISTRIBUIRE IN QUALSIASI FORMATO EVENTUALI MATERIALI ELETTRONICI SCARICATI DAL SITO OPPURE OPERE DA QUESTI DERIVATE.

20. Idee, suggerimenti e richieste

Molti utenti desiderano inviare idee e suggerimenti in merito a prodotti e servizi da utilizzare su Lulu, sia in modo indipendente che in collegamento ai prodotti e servizi che sviluppiamo internamente.

Qualsiasi idea o suggerimento, una volta inviato, diventa di proprietà di Lulu, pertanto, l'utente conferisce a Lulu tutti i diritti di proprietà intellettuale su tale idea e suggerimento. Nel caso in cui la cessione di cui sopra risulti inefficace per qualsiasi ragione, le idee e i suggerimenti dell'utente verranno considerati come Contenuti e saranno soggetti alla licenza concessa a Lulu, secondo quanto indicato nella Sezione 3 dei presenti Termini. Se l'utente desidera mantenere i diritti di proprietà intellettuale per idee e suggerimenti (brevetti, segreti commerciali, copyright, marchi commerciali, ecc.), si consiglia di non inviarli senza previo consenso scritto di Lulu.

È possibile ricevere ulteriori dettagli su tale consenso inviando una lettera all'indirizzo:

Lulu Press, Inc. ATTN: Idea Content- Legal Department 600 Park Offices Drive Suite 250
Research Triangle, NC 27709 Email: pr@lulu.com

Se Lulu è interessata a portare avanti eventuali idee e suggerimenti dell'utente, lo contatteremo. Tenere presente che Lulu potrebbe richiedere un ulteriore accordo legale al fine di valutare i suggerimenti e le idee proposti.

21. Questioni giurisdizionali

Il Sito è controllato e gestito da Lulu negli Stati Uniti d'America e l'azienda non è soggetta alle leggi o alla giurisdizione di alcun Paese o territorio al di fuori degli Stati Uniti. Lulu non dichiara né garantisce che il Sito o qualsiasi sua parte siano idonei o disponibili all'interno di una determinata giurisdizione. Scegliendo di accedere al Sito, l'utente agisce di propria iniziativa, nonché a proprio rischio e assumendosi la responsabilità del rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative locali. Lulu si riserva il diritto di limitare completamente o parzialmente l'accesso al Sito per qualsiasi utente, Paese o giurisdizione, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione.

Lulu non garantisce che i contenuti del Sito siano appropriati o disponibili al di fuori degli Stati Uniti. L'utente non è autorizzato a utilizzare il Sito oppure a esportare i suoi Contenuti violando le normative degli Stati Uniti che regolano le esportazioni. Accedendo al sito al di fuori degli Stati Uniti, l'utente si impegna a rispettare tutte le leggi locali vigenti e a pagare eventuali tasse locali collegate agli acquisti effettuati sul Sito.

22. Varie

Il presente Contratto sarà interpretato e disciplinato dalle leggi interne dello Stato della Carolina del Nord, senza tenere conto di alcun conflitto di leggi o normative (a prescindere che siano vigenti nello Stato della Carolina del Nord o in qualsiasi altra giurisdizione) che potrebbe comportare l'applicazione di leggi in vigore in altre giurisdizioni diverse dallo Stato della Carolina del Nord.

Utilizzando il sito, l'utente accetta alle seguenti disposizioni del presente Contratto: (a) qualsiasi controversia, reclamo o disputa derivante da o in relazione al Contratto o al Sito che non possa essere risolta mediante negoziazione in buona fede sarà sottoposta ad arbitrato determinato dall'American Arbitration Association in conformità con le norme dell'American Arbitration Association. (b) il presente Accordo costituisce una transazione che coinvolge il commercio interstatale; (c) qualsiasi arbitrato condotto ai sensi dei termini del presente Accordo sarà regolato esclusivamente dalle seguenti leggi: (1) la legge federale sull'arbitrato (9 U.S.C. §§ 1-16), con esclusione di qualsiasi legge statale in materia di arbitrato, (2) le leggi sostanziali dello Stato del North Carolina, indipendentemente dai suoi principi di conflitto di leggi, o (3) le leggi degli Stati Uniti (se applicabili); (d) qualsiasi arbitrato sarà condotto da un unico arbitro residente nella Carolina del Nord, membro dell'Ordine degli Avvocati della Carolina del Nord in regola e con esperienza in materia di informatica/tecnologia e nell'industria editoriale; (e) qualsiasi udienza arbitrale sarà condotta virtualmente tramite videoconferenza o mediante presentazione di documenti, a meno che le parti non concordino di tenere un'udienza di persona nella Carolina del Nord; (f) la decisione dell'arbitro sarà legalmente vincolante, sarà esecutiva in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente e sarà soggetta solo al ricorso consentito dalla legge federale sull'arbitrato; (g) qualsiasi arbitrato sarà condotto solo su base individuale e non collettiva, consolidata o rappresentativa; (h) se, per qualsiasi motivo, una

controversia dovesse essere portata in tribunale anziché in arbitrato, l'utente e Lulu accettano le seguenti disposizioni aggiuntive: (1) l'utente e Lulu rinunciano entrambi al diritto a un processo con giuria; (2) tali procedimenti legali possono essere avviati solo su base individuale e non collettiva, consolidata o rappresentativa; (3) l'utente e Lulu accettano entrambi la giurisdizione esclusiva dei tribunali statali e federali dello Stato del North Carolina; (i) i Termini delle Sezioni 17, 18, 19 e 20 del presente Contratto relativi all'esclusione di garanzie, limitazioni di responsabilità, indennizzo e proprietà intellettuale resteranno in vigore anche dopo la risoluzione del presente Contratto e non si applicheranno in alcun procedimento legale, compresi gli arbitrati; e (j) nonostante i requisiti di arbitrato di cui sopra, Lulu ha il diritto di ricorrere a qualsiasi rimedio, incluso ma non limitato a provvedimenti ingiuntivi, per far rispettare le clausole di cui alla presente Sezione 23 o qualsiasi altra disposizione sostanziale del presente Contratto, o di ricorrere a rimedi provvisori, dichiarativi o ingiuntivi a sostegno dell'arbitrato.

Fatta eccezione per i ritardi nei pagamenti dovuti, qualora si verificassero situazioni che sfuggono al controllo ragionevole di entrambe le parti, i ritardi saranno previsti e l'inadempimento è giustificato. Lulu e i suoi subappaltatori o fornitori non sono responsabili di eventuali ritardi causati da uno dei suddetti eventi imprevisi.

Il presente Contratto non identifica alcuna delle parti come agente, dipendente, rappresentante legale, partner o socio dell'altra parte per qualsivoglia scopo.

I canali aziendali collegati alle attività di Lulu fanno riferimento alle organizzazioni con cui Lulu intrattiene rapporti d'affari e non implicano un rapporto associativo formale.

Tutti i termini del presente Contratto sono da considerarsi separabili. Se un qualsiasi termine del presente Contratto risulti errato o inefficace, verrà modificato e interpretato, se possibile, in modo da renderlo valido. Se tale interpretazione non è possibile, il termine verrà eliminato dal Contratto, ma la parte rimanente resta in completo vigore ed effetto.

L'eventuale rinuncia di una delle parti a perseguire una violazione o inadempienza non verrà considerata come una rinuncia a perseguire violazioni e inadempienze precedenti o future. Inoltre, nemmeno eventuali ritardi oppure omissioni da parte di entrambe le parti a esercitare o

ad avvalersi di qualsiasi diritto o soluzione hanno o potrebbero operare come rinuncia a qualsiasi diritto o soluzione.

Il presente documento rappresenta l'accordo completo tra l'utente e Lulu in relazione agli argomenti qui indicati e sostituisce tutti gli accordi scritti e verbali attuali o precedenti in relazione a tali argomenti.

I presenti Termini non possono essere assegnati, trasferiti o conferiti a terzi da parte dell'utente, senza previo consenso scritto di Lulu.

I presenti Termini non possono essere modificati o corretti senza previo consenso scritto di Lulu.

Tutte le intestazioni, le didascalie o i titoli di sezione del presente documento sono stati inseriti soltanto a titolo informativo e in nessun modo definiscono o spiegano le informazioni di un punto o di una disposizione in esso contenuto.

In caso di domande o commenti in merito ai presenti Termini, inviare un'e-mail all'indirizzo legal@lulu.com.

23. Servizi Beta

Occasionalmente, (a) Lulu può invitare l'utente a provare prodotti o funzionalità correlati al Sito generalmente non disponibili a tutti gli utenti o al pubblico, o (b) Lulu può pubblicare prodotti o funzionalità correlati al Sito definiti come beta, anteprima, pilota, release limitata o simili (collettivamente chiamati "Servizi Beta"). I Servizi Beta possono essere offerti a scopi di valutazione o test e quindi potrebbero contenere bug o errori, pertanto potrebbero non essere tanto affidabili quanto le altre funzionalità del Sito. I Servizi Beta potrebbero essere offerti a un prezzo normalmente non disponibile a tutti gli utenti o al pubblico e soggetto a modifiche a esclusiva discrezione di Lulu. Lulu potrebbe interrompere l'erogazione dei Servizi Beta in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione e decidere di non renderli normalmente disponibili. Per fugare qualsiasi dubbio, i Servizi Beta fanno parte del Sito e, di conseguenza, sono soggetti ai Termini del presente Contratto nonché, senza limitazione, alle Sezioni 19 e 20.

24. Termini di servizio mobile

Il servizio di messaggistica mobile di Lulu (di seguito "Servizio mobile") è gestito da Lulu Press, Inc solo per i residenti negli Stati Uniti. L'utilizzo del Servizio Mobile costituisce l'accettazione dei presenti termini e condizioni ("Termini Mobile"). Possiamo modificare o annullare il Servizio Mobile o qualsiasi delle sue funzionalità senza preavviso. Nella misura consentita dalla legge applicabile, possiamo anche modificare le presenti Condizioni Mobile in qualsiasi momento e l'uso continuato del Servizio Mobile dopo la data di entrata in vigore di tali modifiche costituirà l'accettazione di tali modifiche.

Acconsentendo al servizio di messaggistica SMS/testo di Lulu, accetti di ricevere SMS/messaggi di testo ricorrenti da e per conto di Lulu tramite il tuo provider wireless al numero di cellulare fornito, anche se il tuo numero di cellulare è registrato su qualsiasi stato o federale. Elenco chiamate. I messaggi di testo possono essere inviati utilizzando un sistema di composizione telefonica automatica o altra tecnologia. I messaggi relativi al servizio possono includere aggiornamenti, avvisi e informazioni (ad esempio aggiornamenti sugli ordini, avvisi sull'account, ecc.). I messaggi promozionali possono includere promozioni, offerte speciali e altre offerte di marketing (ad esempio, promemoria del carrello).

Comprendi che non è necessario registrarsi a questo programma per effettuare acquisti e che il tuo consenso non è una condizione per qualsiasi acquisto con Lulu. La tua partecipazione a questo programma è completamente volontaria.

Non addebitiamo alcun costo per il servizio mobile, ma sei responsabile di tutti gli addebiti e le tariffe associati ai messaggi di testo imposti dal tuo provider wireless. La frequenza dei messaggi varia. Potrebbero essere applicate tariffe per messaggi e dati. Controlla il tuo piano mobile e contatta il tuo provider wireless per i dettagli. Sei l'unico responsabile di tutti gli addebiti relativi agli SMS/messaggi di testo, inclusi gli addebiti del tuo provider wireless.

Puoi rinunciare al Servizio in qualsiasi momento. Invia il comando con parola chiave singola STOP al numero +18336701476 o fai clic sul collegamento per annullare l'iscrizione (ove disponibile) in qualsiasi messaggio di testo per annullare. Riceverai un messaggio di testo di conferma della rinuncia una tantum. Nessun ulteriore messaggio verrà inviato al tuo dispositivo mobile, a meno che tu non lo abbia avviato. Se sei iscritto ad altri programmi di messaggistica mobile di Lulu e desideri annullarlo, salvo laddove la legge applicabile richieda diversamente, dovrai annullare l'iscrizione separatamente da tali programmi seguendo le istruzioni fornite nei rispettivi termini mobili.

Per supporto o assistenza del servizio, invia un SMS con HELP al numero +18336701476 o invia un'email a supportcc@lulu.com.

Possiamo modificare qualsiasi codice breve o numero di telefono che utilizziamo per gestire il Servizio in qualsiasi momento e ti informeremo di tali modifiche. Riconosci che qualsiasi messaggio, comprese eventuali richieste STOP o AIUTO, inviato a un codice breve o numero di telefono che abbiamo modificato potrebbe non essere ricevuto e non saremo responsabili di onorare le richieste effettuate in tali messaggi.

Gli operatori wireless supportati dal Servizio Mobile non sono responsabili per messaggi ritardati o non consegnati. Accetti di fornirci un numero di cellulare valido. Se ricevi un nuovo numero di cellulare, dovrai iscriverti al programma con il tuo nuovo numero.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, accetti che non saremo responsabili per la mancata, ritardata o indirizzata consegna di qualsiasi informazione inviata tramite il Servizio mobile, per eventuali errori in tali informazioni e/o per qualsiasi azione che potresti o meno intraprendere facendo affidamento sulle informazioni o sul servizio mobile.

Rispettiamo il diritto alla privacy. Per vedere come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali, consulta la nostra Informativa sulla privacy.

Appendice A: Contratto ISBN

Lulu costituirà l'unica fonte dei dati bibliografici relativi ai libri dell'utente. Lulu fornirà i dati a US ISBN Agency, Bowker's Books In Print ® e ad altri database di settore. Questi dati identificheranno Lulu.com come editore. L'utente accetta che Lulu.com sia l'editore di questi dati e che i ricavi del creatore guadagnati tramite tali codici ISBN coincidano con la definizione legale di "royalty". L'utente prende atto che, in qualità di editore, Lulu.com è tenuta a comunicare all'IRS (l'autorità fiscale statunitense) tutti i proventi corrisposti all'utente derivanti dalla vendita di titoli associati a tali ISBN, alle seguenti condizioni:

1. Per le persone fisiche o aziende residenti negli Stati Uniti, Lulu deve fornire un resoconto su TUTTI i proventi guadagnati attraverso tali codici ISBN, indipendentemente dall'indirizzo di spedizione o dalla destinazione finale dei titoli ad essi associati.
2. Per le persone fisiche o aziende non residenti negli Stati Uniti, tutti i proventi guadagnati attraverso i codici ISBN correlati ai libri spediti a indirizzi americani vengono considerati come profitti generati negli Stati Uniti, pertanto Lulu deve fornire un resoconto su di essi.

L'utente accetta di fornire a Lulu.com informazioni fiscali complete al fine di agevolare la creazione dei resoconti menzionati in precedenza. L'utente accetta altresì che, nel caso in cui

non fornisca informazioni fiscali complete, i proventi guadagnati attraverso tali codici ISBN siano soggetti alla ritenuta alla fonte su interessi e dividendi.

Le persone fisiche e aziende residenti negli Stati Uniti devono fornire un modulo W-9 completo e firmato, su cui sia indicato il numero di previdenza sociale (Social Security Number, SSN), il numero identificativo fiscale (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) o il codice datore di lavoro (Employer Identification Number, EIN per le aziende). Se una persona fisica o azienda residente negli Stati Uniti ha fornito un modulo W-9 valido a Lulu in passato, non viene applicata alcuna ritenuta alla fonte sui proventi guadagnati dall'utente attraverso la vendita dei titoli associati a tali codici ISBN. Se una persona fisica o un'azienda residente negli Stati Uniti NON ha fornito un modulo W-9 valido a Lulu in passato, ai proventi guadagnati attraverso tali codici ISBN viene applicata l'aliquota standard della ritenuta alla fonte prevista per le entità fisiche.

Le persone fisiche o aziende non residenti negli Stati Uniti devono fornire un modulo W-8BEN completo e firmato, su cui sia indicato il numero identificativo fiscale (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) o il codice datore di lavoro (Employer Identification Number, EIN per le aziende). Se una persona fisica o un'azienda non residente negli Stati Uniti ha fornito un modulo W-8BEN valido a Lulu in passato, alle royalty generate negli Stati Uniti che l'utente ha guadagnato attraverso la vendita dei titoli associati a tali codici ISBN viene applicata l'aliquota della ritenuta alla fonte specificata nel trattato fiscale tra gli Stati Uniti e il Paese indicato dall'utente nella riga 9A del modulo W-8BEN, se tale trattato esiste. Se una persona fisica o un'azienda non residente negli Stati Uniti NON ha fornito un modulo W-8BEN valido a Lulu in passato, alle royalty generate negli Stati Uniti che l'utente ha guadagnato attraverso tali codici ISBN viene applicata l'aliquota standard della ritenuta alla fonte prevista per le entità non residenti negli Stati Uniti. Qualsiasi trattato americano fiscale rivolto specificatamente, documentato e in diretto contrasto con tali disposizioni prevarrà sulle norme generali.

Assegnazione di un codice ISBN personale

Assegnando il tuo codice ISBN a un libro pubblicato, dichiarare di aver letto e accettato i seguenti termini:

1. Un codice ISBN verrà assegnato al libro e il nome dell'editore indicato verrà registrato come l'editore in tutti i sistemi bibliografici.

2. Lulu agirà in qualità di fornitore di servizi di distribuzione.
3. Tu sarai responsabile di tutti gli ordini che farai e di quelli che saranno effettuati dai rivenditori per questo titolo.
4. Potrai richiedere che il tuo libro venga ritirato dalla distribuzione in qualsiasi momento. Dopo tale richiesta, Lulu inizierà il processo di ritiro del tuo libro dalla disponibilità nei canali di vendita al dettaglio. Potrebbero essere necessarie settimane o più per rimuovere completamente il tuo libro. In alcuni canali, la rimozione del vostro titolo potrebbe non essere possibile.
5. Lulu, a tuo nome, l'editore, sarà l'unica fonte di dati bibliografici del tuo libro. Lulu fornirà i dati alla U.S. ISBN Agency e alla Bowker's Books In Print® e ad altri database del settore. Questi dati ti identificheranno come editore.
6. Tu come utente accetti di acquistare una copia del tuo libro per la revisione prima dell'approvazione della prima copia e di eventuali future copie revisionate.
7. Tu accetti di fissare il tuo prezzo di Lulu Marketplace uguale o superiore al tuo prezzo di vendita al dettaglio di Lulu.
8. Non è consentito rendere pubblico un progetto duplicato con un prezzo di Lulu Marketplace inferiore mentre l'originale è attivo nella Distribuzione.
9. L'utente accetta che qualsiasi modifica apportata al libro o ai dati del libro dopo l'approvazione per la distribuzione globale può comportare una commissione di revisione. Non vi sarà consentito apportare modifiche prima dell'acquisto di tale revisione.

ISBN di Lulu (gratuito)

Con l'assegnazione di un codice ISBN fornito da Lulu, l'utente accetta i termini riportati di seguito:

1. Concedi a Lulu i diritti di editore per agire come editore per tuo conto con i dettaglianti e i grossisti in tutto il mondo.
2. Lulu assegna un ISBN al titolo e Lulu.com sarà elencato come editore in tutti i feed bibliografici.
3. Lulu è l'unica fonte di dati bibliografici per il tuo libro. Lulu invia queste informazioni all'agenzia statunitense ISBN, alla Bowker's Books In Print® e ad altri database del settore. Queste informazioni identificano Lulu.com come l'editore.
4. L'utente accetta che Lulu.com è l'editore registrato e che qualsiasi reddito creativo ottenuto con questo ISBN prende la vera e legale definizione di royalty.
5. L'utente riconosce che Lulu.com, in qualità di editore, è legalmente obbligato a segnalare all'IRS tutti i ricavi del creatore corrisposti con questo ISBN ai seguenti termini e condizioni: Per gli individui e le entità commerciali residenti negli Stati Uniti, TUTTI i ricavi del creatore corrisposti con questo ISBN, indipendentemente dal loro indirizzo di spedizione o dalla loro destinazione finale, devono essere segnalati. Per gli individui stranieri non residenti o le entità commerciali, TUTTE le royalties che si corrisposti con

questo ISBN che vengono spedite a un indirizzo statunitense sono considerate fonti di reddito statunitensi e devono essere segnalate.

6. Accetti di fornire a Lulu.com le tue informazioni fiscali complete per facilitare la preparazione delle dichiarazioni dei redditi di cui alla sezione 5 del presente accordo. L'utente accetta inoltre che, se non fornisce una documentazione fiscale completa, le royalty (copyright) che guadagna con questo ISBN possono essere trattenute.

In particolare, sei d'accordo che :

Gli individui o le imprese residenti negli Stati Uniti devono fornire un modulo W-9 completo con un valido U.S. Social Security Number (SSN) o Individual Taxpayer Identification Number (ITIN) o Employer Identification Number (EIN per le imprese). Se una persona fisica o un'entità commerciale ha un modulo W-9 registrato da Lulu, nessuna tassa sarà trattenuta sulle royalties (ricavi del creatore) guadagnate con quell'ISBN. Se una persona fisica o un'entità commerciale NON dispone di un modulo W-9 registrato presso Lulu, le royalties (copyright) che si guadagnano con questo ISBN saranno soggette per default ad una ritenuta alla fonte nazionale (attualmente del 28%).

Le persone fisiche e giuridiche straniere non residenti devono fornire un modulo W-8 BEN con un numero di identificazione individuale valido (ITIN) o un numero di identificazione del datore di lavoro (EIN per le imprese). Se uno straniero non residente o un ente non residente ha un modulo W-8 BEN valido registrato presso Lulu, allora le royalty di origine statunitense che guadagnate con questo ISBN saranno soggette all'aliquota d'imposta (ritenuta alla fonte) alla fonte come definita nei trattati fiscali tra gli Stati Uniti e il paese che specificate sulla linea 9A del vostro modulo W-8 BEN, se tale trattato esiste. Se una persona fisica straniera non residente o un'entità commerciale straniera non residente NON ha un modulo W-8 BEN registrato presso Lulu, allora le royalty (copyright) che si guadagnano con questo ISBN saranno soggette per default a una ritenuta alla fonte per le entità straniere non residenti (attualmente il 30%). Qualsiasi normativa fiscale statunitense riguardante, relativa o in conflitto con questa struttura prevarrà su queste regole generali.

Appendice B: Contratto di Distribuzione Globale

Se l'utente sceglie Distribuzione Globale per il suo progetto pubblicato, questi termini si applicano in aggiunta ai Termini elencati in precedenza e sono di completamento alla Sezione 7 dei presenti Termini.

Distribuzione Globale permette di vendere libri stampati o ebook (indicati qui di seguito come "Contenuti") su siti e cataloghi di rivenditori (indicati qui di seguito come "Canali" o "Distributori").

I Contenuti pubblicati conformi a tutti i requisiti di distribuzione sono idonei alla distribuzione sui Canali selezionati dall'utente durante il processo di pubblicazione. Per ogni Canale selezionato, Lulu rappresenta l'unico mezzo tramite cui l'utente fornisce tali Contenuti al Canale in questione.

L'utente è tenuto a garantire che i Contenuti e le eventuali revisioni siano conformi alla versione più recente dei requisiti di distribuzione di Lulu. Lulu, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto di aggiornare, modificare o cambiare in altro modo i requisiti per soddisfare i criteri del Distributore.

Una volta approvato uno dei Contenuti per la distribuzione, l'utente accetta di non poter modificare titolo, sottotitolo, nome dell'autore, dimensione del libro, tipo di rilegatura e colori interni. La modifica di tali elementi costituisce una nuova pubblicazione e implica la creazione di un nuovo libro o ebook.

Il ritiro del progetto da parte dell'utente comporta la rimozione automatica da Distribuzione Globale. I Distributori potrebbero impiegare fino a 8 settimane per rimuovere il Contenuto dell'utente dai loro canali di vendita. Alcuni Distributori potrebbero non riuscire a rimuovere totalmente il Contenuto dell'utente e Lulu non ha alcuna influenza in queste situazioni e non può intraprendere nessuna azione.

È responsabilità dell'utente contattare Lulu riguardo alle domande rifiutate dal canale o alla modalità di elencazione dei canali.

Il servizio di Lulu

A sua esclusiva discrezione, Lulu fornisce file e metadati relativi al Contenuto dell'utente e alle eventuali revisioni ai Canali con cui Lulu intrattiene una relazione diretta o indiretta; Il Contenuto deve soddisfare la versione più recente dei requisiti di distribuzione ed essere conforme sia ai Termini di Lulu sia ad altri termini, limitazioni o ulteriori linee guida fornite dai Distributori.

Distributori

I Distributori non rappresentano una parte dei Termini di Lulu o del Contratto di Distribuzione Globale e non sono tenuti ad accettare il Contenuto.

A loro esclusiva discrezione e senza obbligo di avvertire l'utente o Lulu, i Distributori potrebbero applicare uno sconto sul prezzo di listino del Contenuto.

I Distributori non sono responsabili della resa grafica del Contenuto, in formato cartaceo o elettronico, indipendentemente dal dispositivo utilizzato.

Distribuzione degli ebook

Oltre ai Termini e al Contratto di Distribuzione Globale, gli ebook sono soggetti a quanto segue.

Prima che venga accettato un ebook per Distribuzione Globale, l'utente accetta di pagare una quota unica di distribuzione ai rivenditori al momento del primo invio di un nuovo ebook al servizio Distribuzione Globale di Lulu. Questa quota viene riscossa prima del completamento del processo di pubblicazione e non si applica alle revisioni di un ebook pubblicato.

I Distributori di ebook potrebbero operare a fronte di un abbonamento, che consentirebbe a un utente di accedere fino al 20% dei Contenuti prima della registrazione di una vendita.

Distribuzione di libri stampati

Oltre ai Termini e al Contratto di Distribuzione Globale, i libri stampati sono soggetti a quanto segue.

Prima che venga accettato un ebook per Distribuzione Globale, l'utente acconsente di acquistare una copia singola (copia di prova) del Contenuto o della revisione e di approvare tale versione; inoltre, prima che un libro stampato venga trasmesso ai canali di distribuzione globale, l'utente accetta di pagare una commissione di distribuzione al dettaglio una tantum al momento della prima presentazione di un nuovo libro stampato al nostro servizio di distribuzione globale. Tale commissione verrà riscossa prima del completamento del processo di pubblicazione. La commissione non si applica alle revisioni di un libro stampato già pubblicato.

Lulu e/o i Distributori non garantiscono la qualità del contenuto stampato. Lulu e/o i Distributori non garantiscono che le specifiche del progetto inviate a Lulu corrisponderanno esattamente alle specifiche stampate dal Distributore.

Lulu e/o i Distributori non sono responsabili dei rivenditori di terze parti del Contenuto dell'utente né li controllano.

Sospensione di Distribuzione Globale

Lulu si riserva la facoltà di sospendere il diritto di accesso o di utilizzo parziale o totale del servizio Distribuzione Globale da parte dell'utente, in via immediata e senza preavviso, qualora determinasse che:

- L'uso del servizio di Distribuzione Globale da parte dell'utente (a) ponga un rischio per la sicurezza di Lulu o di altre terze parti, (b) possa avere un impatto negativo su Lulu, (c) possa sottoporre Lulu, i suoi affiliati o qualunque terza parte a responsabilità, o (d) possa essere fraudolento.
- L'utente viola i presenti Termini.

Risoluzione del Contratto

L'utente può risolvere il Contratto di Distribuzione Globale per qualsiasi motivo (a) fornendo a Lulu un preavviso di 30 giorni e (b) chiudendo l'account. Lulu si riserva la facoltà di risolvere il Contratto di Distribuzione Globale per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento senza preavviso.

Appendice C: Lulu Direct

Se l'utente utilizza Lulu Direct per vendere i propri contenuti, oltre ai Termini elencati in precedenza, si applicano i termini riportati di seguito.

C.1 Panoramica e applicabilità

Lulu Direct offre due distinti modelli di servizio per collegare i tuoi contenuti ai tuoi lettori. Le condizioni generali dell'Appendice C si applicano a entrambi i modelli, salvo diversa indicazione:

1. **Lulu Direct Standard:** collega i siti web che utilizzano una piattaforma di e-commerce idonea (ad es. Shopify, WooCommerce) al tuo account Lulu. In questo modello, agisci in qualità di Merchant of Record (MoR) sulla tua piattaforma, mentre Lulu funge esclusivamente da partner per la stampa e l'evasione degli ordini.

2. **Pulsante Acquista di Lulu Direct:** Lulu fornisce strumenti per facilitare le vendite direttamente da piattaforme di terze parti, senza la necessità di un negozio e-commerce autonomo. In questo modello, Lulu agisce sia come partner per l'evasione degli ordini sia come Merchant of Record (MoR) per le transazioni avviate tramite snippet di codice, pulsanti, widget o link forniti da Lulu (denominati anche "Pulsante Acquista").

C.2 Condizioni generali per tutti gli utenti Lulu Direct

Connettività e manutenzione: È responsabilità dell'utente assicurarsi che il negozio, i prodotti e le impostazioni per il pagamento automatico funzionino senza interruzioni.

- **Applicazioni di terze parti:** Lulu non è responsabile per eventuali applicazioni o plugin di terze parti che potresti installare nei tuoi negozi online o sui siti web in cui incorpori il codice di Lulu, incluse le applicazioni destinate a potenziare i tuoi negozi, né per i problemi causati da tali applicazioni e plugin che potrebbero compromettere il funzionamento del tuo sito web, del negozio, dei prodotti, degli ordini o di altre funzionalità e connessioni tra Lulu Direct e il tuo negozio.
- **Assistenza clienti:** Sei l'unico responsabile della fornitura di tutta l'assistenza e il supporto ai tuoi acquirenti. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la gestione di richieste relative allo stato dell'ordine, agli aggiornamenti sulla spedizione, alla qualità del prodotto, ai resi e alle richieste di rimborso. Lulu opera in qualità di partner per l'evasione degli ordini e non fornirà comunicazioni o assistenza diretta ai tuoi acquirenti.
- **Limitazioni della piattaforma:** Lulu non è responsabile delle limitazioni imposte dalla piattaforma di e-commerce dell'utente che potrebbero ridurre la funzionalità dell'app Lulu Direct o strumenti integrati. Lulu non è responsabile di eventuali modifiche apportate dalla piattaforma di e-commerce dell'utente che potrebbero interrompere o arrestare la funzionalità di connessione tra il negozio dell'utente e Lulu Direct.
- **Connessioni dormienti:** Lulu si riserva il diritto di chiudere i negozi inattivi e le connessioni dei prodotti all'interno di Lulu Direct. Lulu definisce una connessione di negozio inattiva come (a) un negozio di un cliente Lulu connesso a Lulu Direct per tre (3)

mesi senza un prodotto connesso, o (b) un negozio di un cliente Lulu connesso a Lulu Direct con tredici (13) mesi consecutivi senza vendite/acquisti.

C.3 Condizioni specifiche per Lulu Direct Standard

Le seguenti condizioni si applicano esclusivamente al modello Lulu Direct Standard:

- **Incasso dei pagamenti:** L'utente è l'unico responsabile dell'incasso di tutti i pagamenti dai propri clienti.
- **Merchant of Record (Venditore ufficiale):** L'utente agisce in qualità di Merchant of Record per tutte le transazioni ed è responsabile dell'elaborazione dei pagamenti, della conformità agli standard di sicurezza (ad es. conformità PCI) e del calcolo, dell'incasso e del versamento delle imposte applicabili basate sulla transazione (ad es. Sales Tax, IVA, GST) relative alle proprie vendite.

C.4 Condizioni specifiche per il pulsante Acquista di Lulu Direct

Le seguenti condizioni si applicano esclusivamente al servizio del pulsante Acquista:

C.4.1 Definizione del servizio

Lulu fornisce uno strumento funzionale pulsante Acquista (ad es. snippet di codice, pulsanti, widget o link) che consente di facilitare le vendite direttamente da piattaforme di terze parti, senza dover gestire un negozio di e-commerce autonomo.

C.4.2 Merchant of Record (MoR)

Per tutte le transazioni elaborate tramite il pulsante Acquista, Lulu agisce in qualità di Venditore legale e Merchant of Record. Lulu è responsabile dell'elaborazione dei pagamenti, della gestione della sicurezza (conformità PCI) e del calcolo, della riscossione e del versamento delle imposte applicabili alla transazione (ad es. Sales Tax, IVA, GST).

C.4.3 Condizioni finanziarie e ripartizione dei ricavi

Per le transazioni elaborate tramite il pulsante Acquista di Lulu Direct, si applicano le seguenti condizioni finanziarie:

a. Prezzo di vendita. L'utente è l'unico responsabile della definizione del prezzo di vendita, ovvero il prezzo di acquisto presentato all'acquirente e da questi corrisposto per tutti i prodotti offerti tramite il pulsante Acquista. Il prezzo di vendita deve essere fissato a un livello tale da coprire i costi di stampa di Lulu e le commissioni applicabili. Lulu non stabilisce né garantisce il Prezzo di vendita, né ne attesta l'adeguatezza.

b. Riscossione dei pagamenti. Lulu riscuoterà l'importo totale dell'acquisto dall'acquirente per conto dell'utente; tale importo includerà il prezzo di vendita, le spese di spedizione e gestione applicabili ed eventuali imposte sulle vendite, IVA, GST o altre imposte sulla transazione previste in determinate giurisdizioni (Documentazione fiscale di Lulu). La riscossione dei fondi da parte di Lulu non comporta l'assunzione di responsabilità in merito alla vendita sottostante.

c. Calcolo dei ricavi. L'importo netto derivante dalle vendite tramite il pulsante Acquista spettante all'utente ("Ricavo del Venditore") sarà calcolato come segue:

Ricavo del Venditore = Prezzo di vendita lordo, meno ciascuna delle seguenti voci:

- Costi di produzione e/o stampa;
- Commissioni di elaborazione dei pagamenti;
- Spese di spedizione e gestione;
- Commissioni di Lulu per la piattaforma e l'evasione dell'ordine (fulfillment); e
- Imposte applicabili sulle vendite, sull'utilizzo o sulla transazione.

Tutte le deduzioni sono calcolate in base ad aliquote stabilite da Lulu, che possono essere aggiornate periodicamente. Lulu si riserva il diritto di correggere eventuali errori di calcolo, anche mediante rettifiche ai pagamenti futuri.

d. Programma di pagamento e riserve a scadenza periodica (rolling reserve). Il ricavo del venditore viene erogato su base giornaliera (esclusi i fine settimana e i giorni festivi), fatte salve le tempistiche di trattenuta e i requisiti di riserve a scadenza periodica applicabili in base al volume lordo degli ordini del canale, come segue:

I fondi trattenuti e le riserve a scadenza periodica non maturano interessi. Lulu si riserva il diritto di modificare i periodi di trattenuta, le aliquote di riserva e le tempistiche di svincolo in qualsiasi momento, in risposta a variazioni del profilo di rischio, all'attività di storno (chargeback), a indicatori di frode, alla normativa vigente o a violazioni dei presenti Termini. Qualsiasi rimborso o contestazione di pagamento dedotto dal tuo saldo ne riduce immediatamente l'importo totale e

Volume lordo degli ordini per canale	Ritenuta dei fondi	Riserve a scadenza periodica	Finestra di rilascio delle riserve
3.000 \$ o meno	14 giorni	5% del importo totale del comando	30 giorni
Più di 3.000 \$	7 giorni	5% del importo totale del comando	14 giorni

può ridurre ulteriormente il saldo previsto per il pagamento fino alla completa contabilizzazione dell'importo rimborsato o contestato. Lulu non sarà responsabile per perdite derivanti da ritardi nell'erogazione dei pagamenti effettuati in conformità ai presenti termini.

e. Rimborsi e contestazioni di pagamento. I seguenti termini disciplinano i rimborsi degli ordini e le contestazioni di pagamento per le transazioni effettuate tramite il pulsante Acquista:

i. Rimborsi avviati da Lulu. Qualora Lulu stabilisca, a propria esclusiva discrezione, che un rimborso all'Acquirente sia giustificato, Lulu erogherà l'importo del rimborso all'Acquirente e recupererà la tua quota della transazione rimborsata deducendo l'importo corrispondente dal tuo saldo di pagamento disponibile. Se il tuo saldo disponibile non è sufficiente a coprire l'intero importo dovuto — inclusi i casi in cui il saldo sia pari a zero o negativo — Lulu è espressamente autorizzata ad addebitare l'importo mancante sul conto bancario collegato. Accetti tali addebiti come condizione per l'utilizzo del pulsante Acquista.

ii. Rimborsi avviati dal Venditore. Qualora tu decida di rimborsare un Acquirente, sei l'unico responsabile dell'emissione e della copertura di tale rimborso utilizzando il tuo saldo di pagamento disponibile. Le imposte applicabili, riscosse da Lulu sulla transazione originale, saranno rimborsate attingendo all'importo delle imposte riscosse da Lulu. Nel caso in cui tu ritenga che l'obbligo di rimborso sia sorto direttamente a causa di un errore o di una responsabilità di Lulu, dovrai contattare Lulu per richiedere un rimborso. Lulu esaminerà tali richieste e, qualora stabilisca a propria esclusiva discrezione che il rimborso è stato causato da una responsabilità di Lulu, ti rimborserà l'importo erogato. Lulu non ha alcun obbligo di rimborsarti per rimborsi non imputabili a una sua responsabilità; tali rimborsi rimangono di tua esclusiva responsabilità finanziaria.

iii. Contestazioni di pagamento e storni. Nel caso in cui un Acquirente avvii una contestazione di pagamento o uno storno con l'emittente della propria carta, Lulu si riserva il diritto di contestare tali contestazioni per conto dell'Acquirente. Se Lulu risolve con successo la contestazione a favore dell'Acquirente, non verrà effettuato alcun addebito sul suo saldo. Se la contestazione viene risolta a favore dell'Acquirente, l'intero importo della transazione contestata potrà essere detratto dal saldo disponibile. Lulu si riserva inoltre il diritto di addebitare all'Acquirente eventuali commissioni di storno, penali o costi di elaborazione associati, anche tramite addebito sul conto bancario collegato qualora il saldo disponibile non sia sufficiente a coprire tali importi. Lulu non sarà responsabile per eventuali perdite derivanti da una risoluzione della contestazione non andata a buon fine.

iv. Autorizzazione generale all'addebito. Come condizione per l'utilizzo del pulsante Acquista, l'Acquirente autorizza espressamente Lulu ad addebitare sul proprio conto bancario collegato qualsiasi importo dovuto a Lulu derivante da rimborsi, storni o contestazioni qualora il saldo disponibile sia pari a zero o comunque insufficiente a soddisfare l'obbligazione in sospeso. Lulu fornirà un preavviso ragionevole di tali

addebiti laddove possibile, ma si riserva il diritto di addebitare senza preavviso qualora un ritardo comporti un danno finanziario per Lulu o per terzi.

v. Diritto di blocco, trattenuta e decadenza dei pagamenti. Lulu può, previa ragionevole valutazione, bloccare, sospendere, compensare, ridurre o trattenere in modo permanente qualsiasi importo qualora tale importo sia associato a:

- (a) violazione del copyright o di altri diritti di proprietà intellettuale;
- (b) frode, abuso, manipolazione della piattaforma o pratiche ingannevoli;
- (c) violazioni delle presenti Condizioni o della legge applicabile;
- (d) reclami, controversie o questioni di terzi riguardanti la proprietà o i diritti.

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, tali importi possono essere trattenuti a titolo di risarcimento danni predeterminato, a titolo di ragionevole stima del danno subito, inclusi oneri amministrativi, danni alla reputazione, responsabilità verso terzi e costi di esecuzione.

vi. Diritto di compensazione e recupero. Lulu può compensare qualsiasi importo altrimenti dovuto al Venditore con eventuali perdite, danni, responsabilità, costi o spese sostenute da Lulu derivanti dai Contenuti del Venditore, violazione delle presenti Condizioni, frode, violazione del copyright, rimborsi, storni o annullamenti. Lulu si riserva il diritto di recuperare o richiedere il rimborso di qualsiasi importo precedentemente pagato che in seguito risulti essere stato maturato in modo improprio o soggetto alle condizioni di cui sopra.

Nulla nelle presenti Condizioni potrà essere interpretato come la creazione di un rapporto fiduciario, di trust o di deposito a garanzia tra Lulu e qualsiasi Venditore in relazione ai Ricavi del Venditore.

C.4.4 Privacy dei dati e informazioni sull'Acquirente

a. Designazione del Titolare del trattamento. Lulu è il Titolare del trattamento per tutti i dati personali raccolti in relazione alle transazioni effettuate tramite il Pulsante Acquista, inclusi i dati necessari per eseguire, completare e gestire la transazione commerciale. Qualora l'Utente riceva dati personali dell'Acquirente ai sensi delle Sezioni C.4.4(c) e C.2 (Servizio Clienti), l'Utente assume la responsabilità di Titolare autonomo del trattamento

in relazione a tali dati e accetta di trattarli in conformità con i termini del presente Accordo e con la normativa vigente. Lulu e l'Utente non agiscono in qualità di titolari del trattamento; ciascuna parte è autonomamente responsabile delle proprie attività di trattamento.

b. Dati relativi alle transazioni. All'Utente viene concesso l'accesso ai dati relativi alle transazioni connesse agli ordini specifici degli Acquirenti (ad es. dettagli dell'ordine, stato di evasione) esclusivamente ai fini della gestione e del supporto di tali transazioni. L'Utente non può utilizzare i dati relativi alle transazioni per contattare o profilare gli Acquirenti, né per attività di marketing nei loro confronti, senza aver prima ottenuto dall'Acquirente un consenso esplicito, libero e informato, secondo quanto descritto nella Sezione C.4.4(c). L'accesso ai dati relativi alle transazioni non costituisce, di per sé, autorizzazione ad avviare alcuna forma di comunicazione di marketing.

c. Requisiti di consenso e opt-in per attività di marketing. Qualora un Acquirente fornisca un consenso esplicito (opt-in) durante la procedura di checkout per ricevere comunicazioni di marketing da parte tua, Lulu condividerà con te il nome e i dati di contatto dell'Acquirente esclusivamente a tale scopo. Tale consenso dovrà essere:

- **Libero** — non vincolato all'acquisto né posto come condizione per il completamento dello stesso;
- **Specifico e informato** — indicando chiaramente te come il soggetto che contatterà l'Acquirente e descrivendo la natura delle comunicazioni che l'Acquirente potrà ricevere; e
- **Documentato** — Lulu conserverà traccia del consenso al momento della sua acquisizione. Potrai richiedere conferma dello stato del consenso, ma non potrai contattare Acquirenti per i quali non esista una registrazione valida di opt-in.

Accetti di non utilizzare, conservare o divulgare tali dati per alcuno scopo diverso, a meno di non aver ottenuto un consenso esplicito (opt-in) direttamente dall'Acquirente.

Il consenso ottenuto tramite la procedura di checkout non si estende a piattaforme di terze parti, data broker o soggetti diversi da te identificati al momento della prestazione del consenso.

d. I tuoi obblighi in materia di privacy. Tu, in qualità di destinatario dei dati personali dell'Acquirente ai sensi della presente Sezione, dichiari, garantisci e accetti quanto segue:

i. Conformità normativa. Ti impegni a rispettare tutte le leggi vigenti in materia di protezione dei dati e privacy che disciplinano il tuo utilizzo dei dati dell'Acquirente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), il GDPR del Regno Unito, il California Consumer Privacy Act come modificato dal California Privacy Rights Act (CCPA/CPRA), la normativa canadese anti-spam (CASL), il CAN-SPAM Act, la legge brasiliana sulla protezione dei dati (LGPD) e qualsiasi altra legge nazionale, statale o provinciale applicabile in materia di privacy.

ii. Limitazione dello scopo. I dati personali dell'acquirente condivisi da Lulu possono essere utilizzati solo per lo scopo di marketing specifico per il quale è stato ottenuto il consenso. Non è possibile vendere, concedere in licenza, trasferire o divulgare in altro modo i dati dell'Acquirente a terzi e non è possibile utilizzare i dati dell'Acquirente per creare o aumentare profili per il targeting pubblicitario senza ottenere un consenso esplicito separato per tale utilizzo.

iii. Meccanismo di annullamento dell'iscrizione e di rinuncia. È necessario includere un meccanismo di annullamento o di rinuncia chiaro, funzionale e accessibile in ogni comunicazione di marketing inviata a un Acquirente. Al ricevimento di una richiesta di annullamento o di rinuncia, è necessario onorare tale richiesta entro il termine richiesto dalla legge applicabile (e in nessun caso oltre dieci (10) giorni lavorativi). È necessario cessare tutte le comunicazioni di marketing all'Acquirente al momento della rinuncia e non si deve considerare un consenso preventivo come rinnovato in assenza di una nuova adesione affermativa.

iv. Diritti dell'interessato. Sei responsabile in modo indipendente di rispondere a qualsiasi richiesta dell'Acquirente di accedere, correggere, eliminare o limitare il trattamento dei suoi dati personali, nella misura in cui tali dati sono in tuo possesso. Non è necessario ostacolare o ritardare l'esercizio da parte dell'Acquirente dei propri diritti ai sensi della legge applicabile. Nel caso in cui Lulu riceva una richiesta dell'interessato relativa ai dati in tuo possesso, Lulu indirizzerà il richiedente a te e tu accetti di rispondere in modo tempestivo e legale.

v. Conservazione dei dati. È possibile conservare i dati personali dell'Acquirente solo per il tempo necessario a soddisfare lo scopo per il quale sono stati condivisi o come richiesto dalla legge applicabile. È necessario eliminare o rendere anonimi i dati dell'Acquirente in modo sicuro in caso di: (1) richiesta di rinuncia o eliminazione da parte dell'Acquirente; (2) la scadenza di qualsiasi periodo di conservazione richiesto dalla legge; o (3) cessazione dell'utilizzo del pulsante Acquista.

vi. Sicurezza. È necessario implementare e mantenere ragionevoli misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dell'Acquirente da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione. In caso di violazione dei dati che coinvolga i dati personali dell'Acquirente, è necessario avvisare Lulu entro quarantotto (48) ore dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'incidente e collaborare pienamente con tutte le notifiche normative richieste.

vii. Trasferimenti transfrontalieri. Se ti trovi al di fuori della giurisdizione in cui risiede un Acquirente, sei l'unico responsabile di garantire che qualsiasi trasferimento transfrontaliero dei dati personali dell'Acquirente sia conforme ai meccanismi di trasferimento applicabili (ad esempio, clausole contrattuali standard, decisioni di adeguatezza o garanzie equivalenti).

e. Analisi in forma anonima. Lulu può fornire dati aggregati e anonimizzati relativi alle tendenze di vendita e alle aree geografiche (limitatamente a città, stato/provincia e

paese). Tali dati non consentono di identificare i singoli Acquirenti e non costituiscono una condivisione di dati personali. Non è richiesto alcun consenso preventivo (opt-in) per la fornitura di analisi in forma anonima.

f. Obbligo di informativa sulla privacy. Come condizione per l'utilizzo del pulsante Acquista, è necessario predisporre e pubblicare un'informativa sulla privacy su qualsiasi sito web o piattaforma in cui il pulsante sia integrato. Tale informativa deve descrivere accuratamente le modalità di trattamento dei dati relativi agli Acquirenti e deve essere accessibile agli stessi sia prima che al momento dell'acquisto.

C.4.5 Dichiarazioni e manleva dell'Utente

a. Contenuto e collocazione del sito. L'Utente è l'unico responsabile del contenuto, della legalità e della conformità normativa di qualsiasi sito web, negozio online o piattaforma di social media di terze parti in cui sia integrato il Pulsante Acquista, inclusa la conformità alle leggi vigenti in materia di tutela dei consumatori, pubblicità e privacy nelle giurisdizioni in cui la piattaforma dell'Utente è accessibile.

b. Conformità dell'informativa sulla privacy. L'Utente dichiara e garantisce che la propria informativa sulla privacy pubblicata riflette accuratamente le pratiche di trattamento dei dati adottate, inclusa la ricezione e l'utilizzo dei dati dell'Acquirente condivisi da Lulu, e che tale informativa soddisfa tutti i requisiti legali di trasparenza e informazione applicabili al momento della raccolta dei dati.

c. Manleva. L'Utente si impegna a manlevare, difendere e tenere indenne Lulu, nonché le sue affiliate, i suoi dirigenti, amministratori, dipendenti e agenti, da qualsiasi pretesa, richiesta, azione legale, perdita, responsabilità, danno, multa, sanzione e spesa (incluse le ragionevoli spese legali) di terze parti derivanti da o connessi a: (i) il sito web, la piattaforma o le pratiche di marketing dell'Utente; (ii) l'uso non autorizzato, illecito o non conforme dei dati dell'Acquirente condivisi da Lulu; (iii) la mancata osservanza da parte dell'Utente delle richieste di opt-out o dell'esercizio dei diritti dell'interessato da parte dell'Acquirente; (iv) qualsiasi violazione da parte dell'Utente delle dichiarazioni, garanzie o obblighi previsti dalla Sezione C.4.4; o (v) qualsiasi azione normativa, indagine o

procedimento sanzionatorio derivante dalle attività di trattamento dati autonomamente svolte dall'Utente.

d. Diritto di Lulu di sospendere la condivisione dei dati. Lulu si riserva il diritto di sospendere o interrompere la condivisione dei dati personali dell'Acquirente con chiunque Lulu ritenga ragionevolmente violi la presente Sezione o la normativa vigente in materia di privacy, senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

Appendice D: Portale per sviluppatori/API di stampa

L'uso dell'API di stampa Lulu e/o del sito web developers.lulu.com è regolato dai presenti Termini di utilizzo e di adesione a Lulu, oltre che dai [Termini e condizioni per le API di Lulu Press](#).

Appendice E: Dichiarazione di accessibilità per Lulu

Dichiarazione di accessibilità per Lulu

Lulu si impegna a garantire l'accessibilità digitale a tutti gli utenti, comprese le persone con disabilità. Lavoriamo costantemente per migliorare l'accessibilità e l'usabilità del nostro sito web e dei nostri contenuti digitali al fine di soddisfare i requisiti di accessibilità previsti dall'European Accessibility Act (EAA) e dalla Web Accessibility Directive (EU) 2016/2102.

Misure a sostegno dell'accessibilità

- Per sostenere l'accessibilità, Lulu:
- Incorpora l'accessibilità come parte dei nostri processi di sviluppo, progettazione e garanzia della qualità per tutti i siti web Lulu.
- Conduce regolari controlli di accessibilità basati su standard riconosciuti come **WCAG 2.1 AA**.
- Fornisce formazione sulle pratiche di progettazione inclusiva.

Stato di conformità

Lulu mira a conformarsi alle **Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.1, livello AA**. Valutiamo continuamente i nostri contenuti web e ci impegniamo a soddisfare gli standard di accessibilità sopra indicati. Se ritieni che una linea guida non sia stata rispettata, contatta Lulu in modo che possiamo correggere il contenuto.

Limitazioni note all'accessibilità

Siamo consapevoli delle seguenti aree in cui l'accessibilità potrebbe essere limitata:

- Alcuni contenuti PDF o ebook generati dagli utenti potrebbero non essere completamente accessibili.
- Alcuni contenuti più vecchi o di terze parti potrebbero non avere una struttura semantica adeguata o un testo alternativo.
- I contenuti video potrebbero non includere sempre didascalie o descrizioni audio.
- Il supporto per le tecnologie assistive è limitato o incompleto in alcune pagine del sito.

Ambito di applicazione e responsabilità

Lulu fornisce una piattaforma di auto-pubblicazione che consente ai creatori di produrre e distribuire contenuti digitali, inclusi gli ebook.

Ai creatori viene richiesto di fornire una dichiarazione di accessibilità per ogni ebook pubblicato, come previsto dalle normative applicabili. La responsabilità dell'accessibilità dei singoli ebook ricade sui creatori dei contenuti. Lulu non convalida né certifica l'accessibilità degli ebook.

Feedback e informazioni di contatto

Accogliamo con favore i vostri commenti sull'accessibilità di Lulu. Se incontrate ostacoli o avete suggerimenti, vi preghiamo di comunicarcelo.

Contatto per l'accessibilità:

[Contattate il nostro team di supporto](#)

Procedura di applicazione

Se non siete soddisfatti della nostra risposta al vostro feedback, potete contattare l'organismo di controllo competente nel vostro paese dell'UE. Un elenco delle autorità nazionali di controllo è disponibile presso i punti di contatto della direttiva UE sull'accessibilità.

Preparazione della presente dichiarazione di accessibilità

La valutazione è stata condotta attraverso audit interni.

Scarica un PDF dei precedenti termini e condizioni [qui](#).