

Acuerdo de membresía de Lulu y Términos de uso

Lulu Press, Inc. 600 Park Offices Drive Suite 250 Research Triangle, NC 27709

REVISADO: 3 de agosto de 2026

Lulu Press Inc (también denominado «Lulu.com», «Lulu» y «el sitio») es una plataforma de impresión por encargo y de autopublicación en línea que proporciona herramientas de uso gratuito para publicar, imprimir, enviar y distribuir su obra para uso personal y/o para su venta a terceros. La plataforma de Lulu incluye un mercado para la compraventa de artículos y servicios y ofrece contenidos como vídeos, guías y documentación útil. Lulu también ofrece aplicaciones y APIs para integrar nuestra red de impresión y gestión de pedidos con sus tiendas en línea y/o plataformas.

Por favor [póngase en contacto con nuestro equipo de soporte](#) si tiene alguna pregunta sobre los términos de este acuerdo.

Resumen del Acuerdo

El acuerdo de membresía describe, utilizando la mejor jerga jurídica disponible, sus derechos como usuario o usuaria, ya sea que usted sea creador o creadora, vendedor o vendedora, persona beneficiaria o comprador o compradora de contenido. También enumera nuestros derechos como propietarios del sitio, la información que recopilamos sobre los y las usuarias y cómo se almacena, nuestras obligaciones de recopilar y pagar con precisión los ingresos a los y las propietarias del contenido, su titularidad y sus derechos para retirar las obras publicadas mediante las herramientas y los servicios de Lulu, así como nuestras responsabilidades por los servicios prestados por Lulu y nuestros socios.

POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE, AL USAR EL SITIO WEB O LAS HERRAMIENTAS O SERVICIOS A LOS QUE SE ACCEDE DESDE EL SITIO WEB, ESTÁ INDICANDO QUE ACEPTA ESTE ACUERDO DE MEMBRESÍA JUNTO CON TODOS SUS TÉRMINOS.

Acuerdo de membresía

Antes de utilizar alguna aplicación, la página web de Lulu (lulu.com, developers.lulu.com u otro), o de configurar su cuenta con Lulu (de ahora en adelante, denominado como «Sitio», «nosotros», «nos», «nuestro» o «Lulu»), por favor lea detenidamente las condiciones de su acuerdo de membresía y los términos de uso (de ahora en adelante, los «Términos» o el «Acuerdo»). Estos términos regulan su («usted» o «su») acceso a los sitios web y los servicios propiedad de Lulu o en los que Lulu opera, así como su uso. Su acceso al sitio y su uso depende expresamente de su aceptación y cumplimiento de estos términos. Todo uso del sitio constituye la aceptación por su parte de estos términos. Si no está de acuerdo con estos términos, no utilice el sitio. Tenga presente que cualquier infracción de estos términos puede derivar en la retirada de acceso al sitio, así como de su uso y de su derecho a recibir ingresos como creador(a).

Los términos también incluyen los términos y condiciones publicados que se aplican a servicios o funciones específicos, y todos ellos quedan incorporados al presente documento mediante esta referencia. Tales términos y condiciones adicionales (en adelante, denominados «Términos adicionales») se publicarán para su consulta junto con la función o servicio correspondiente. En caso de discrepancia entre los términos y los términos adicionales, prevalecerán los términos adicionales, salvo las secciones 17, 18, 19 y 20 de estos términos. En lo que respecta a cualquier discrepancia entre los términos adicionales y las secciones 17, 18, 19 y 20 de estos términos, prevalecerán las secciones 17, 18, 19 y 20 de estos términos.

Lulu se reserva el derecho a cambiar todos estos términos o cualquier de sus partes en cualquier momento, y a modificar el sitio, incluso eliminando o interrumpiendo cualquier contenido o función de este, así como cualquier tarifa o cargo por el uso del sitio. Cualquier cambio que se realice será efectivo inmediatamente tras su notificación, que se podría proporcionar por cualquier medio, como, entre otros, la publicación en el sitio o por correo electrónico. Si continúa utilizando el sitio tras recibir dicho aviso, se considerará que acepta los cambios introducidos. Usted puede comprobar cuándo se realizó la última revisión de estos términos consultando el apartado «ÚLTIMA REVISIÓN» situado al principio de los términos. Es responsabilidad suya asegurarse de conocer el contenido de la versión más actualizada de estos términos. Usted acepta, asimismo, que Lulu no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la eliminación o discontinuidad de contenidos o funciones del sitio ni por cambio alguno en las tarifas o cargos por el uso del sitio.

1. Registro

Cuando se registra, si lo hace, para utilizar el sitio, usted acepta (a) tener al menos dieciséis (16) años de edad; (b) proporcionar información precisa, actual y completa sobre usted, tal y como se solicita en nuestro formulario de registro (incluida una dirección de correo electrónico válida); y (c) mantener y actualizar su información (incluida una dirección de correo electrónico válida) para mantenerla siempre precisa, actual y completa. Usted reconoce que, si cualquiera de los datos que proporciona fuera falso, inexacto, estuviera incompleto o no fuera vigente, (i) no podrá alegar falta de aviso respecto a las comunicaciones que se le hayan intentado enviar y que podrían tener un efecto material sobre sus derechos conforme a los términos, y (ii) nos reservamos el derecho a retirarle el acceso al sitio, así como su uso.

Cualquier información que nos proporcione se utiliza y divulga de acuerdo con nuestra [política de confidencialidad](#).

Dentro del proceso de registro, se le pedirá que proporcione su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y moneda de pago e idioma preferidos. Se le pedirá, asimismo, que cree una contraseña segura. Podemos rechazar cualquier información anterior por cualquier motivo si lo consideramos oportuno, incluso en el caso de que determinemos que dicha información suplanta a otra persona, es ilegal, vulgar u ofensiva de algún modo o está protegida por la legislación de marcas comerciales u otros derechos de propiedad o puede causar confusión de otro modo. Usted será responsable del uso que se haga de sus datos personales y contraseña, así como de mantener su confidencialidad, y acepta no transferir ni revender a un tercero su acceso al sitio o su uso.

LA RESPONSABILIDAD DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE SU CONTRASEÑA Y DATOS PERSONALES RECAE SOBRE USTED, ASÍ COMO LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER ACTIVIDAD (INCLUIDAS LAS COMPRAS, SEGÚN CORRESPONDA) QUE SE LLEVE ACABO A TRAVÉS DE SU CUENTA.

2. Uso del sitio

Sujeto a su cumplimiento de estos términos, y exclusivamente durante el periodo que Lulu le permita acceder al sitio, se le concede un derecho limitado y una licencia no exclusivos, no transferibles y sin opción de sublicencia para acceder al sitio, incluidos cualquier texto, imagen, gráfico, vídeo, material audiovisual, dato, archivo, enlace y otros materiales incorporados al sitio (salvo su contenido), exclusivamente tal cual se ponen a su disposición y únicamente según se necesiten para acceder al sitio y para sus propios fines, siempre y cuando mantenga intactos todos los avisos de copyright y cualquier otro aviso de propiedad. Usted reconoce y acepta que ciertas funciones del sitio podrían incluir anuncios, y que dichos anuncios son una parte necesaria del sitio. El sitio junto con todos estos materiales y sus derechos de propiedad intelectual siguen siendo propiedad de Lulu o de sus otorgantes de licencia o proveedores. Salvo que quede autorizado expresamente por estos términos, usted no podrá utilizar, reproducir, distribuir, modificar, transmitir, ejecutar, exhibir o crear trabajos derivados de ninguna parte del sitio sin el consentimiento previo por escrito de Lulu. Ningún contenido del presente documento concede derecho alguno a la utilización con fines comerciales de cualquier parte del sitio o contenido de este. Todos los derechos que no se conceden expresamente conforme al presente documento quedan expresamente reservados.

Las tareas de mantenimiento y otros problemas técnicos pueden hacer que el sitio no esté disponible. Lulu podría, a su entera discreción, modificar las funciones, disponibilidad, operación o apariencia del sitio sin previo aviso a sus usuarios(as).

LULU NO SE COMPROMETE NI GARANTIZA QUE EL SITIO ESTÉ EN FUNCIONAMIENTO DE MANERA CONSTANTE, ININTERRUMPIDA Y LIBRE DE ERRORES NI QUE SE AJUSTE A LOS PROPÓSITOS DEL USUARIO(A).

Usted acepta cumplir todas las leyes, normas y regulaciones aplicables cuando utilice el sitio. Asimismo, Lulu espera que los y las usuarias respeten los derechos ajenos. Su uso del sitio se halla parcialmente sujeto a su cumplimiento de las normas de conducta establecidas en esta sección. Cualquier incumplimiento podría derivar en la cancelación de su acceso al sitio de conformidad con la sección 10, que aparece más adelante. Durante su uso del sitio, usted acepta no:

- Difamar, maltratar, molestar, acosar, amenazar ni infringir de ninguna otra forma los derechos de terceros, incluidos, entre otros, el derecho a la privacidad o de publicidad;
- Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, levantar falso testimonio o tergiversar de algún modo su afiliación con cualquier persona o entidad;
- Restringir o impedir a cualquier otro usuario(a) el uso del sitio, como, entre otros, mediante actividades de piratería informática o deformación de cualquier parte del sitio;
- Infringir ninguna ley o regulación aplicable;
- Manifestar expresa o implícitamente que cualquiera de sus declaraciones está refrendado por Lulu sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- Cargar, transmitir o mostrar en el sitio (a) cualquier material que sea ilegal, fraudulento, amenazante, abusivo, calumnioso, difamatorio, obsceno o censurable de algún otro modo, o que infrinja nuestra propiedad intelectual u otros derechos de terceros; (b) cualquier información confidencial, de propiedad o secreto comercial de terceros; o (c) cualquier anuncio, solicitud, carta en cadena, esquema piramidal, oportunidades de inversión o cualquier otra comunicación comercial no solicitada (salvo que nosotros lo permitamos expresamente);

- Utilizar el sitio para causar daño de algún modo a menores de edad, como, entre otros, cargando contenido que infrinja la legislación contra pornografía infantil o explotación sexual de menores, y las leyes que prohíben la representación de menores en actitudes sexuales;
- Participar en actividades de envío masivo de mensajes no solicitados (spam), saturación de sistemas (flooding) o realizar cualquier acción manipuladora que pueda perjudicar la marca Lulu o la experiencia de los y las usuarios(as);
- Intentar cargar archivos a la cuenta de otro usuario(a) sin permiso y mediante cualquier método;
- Acceder (o intentar acceder) al contenido de otro usuario(a), así como utilizar (o intentar utilizar) dicho contenido sin permiso;
- Utilizar cualquier dispositivo o software que interfiera con el correcto funcionamiento del sitio o que tenga carácter destructivo;
- Modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, someter a un proceso de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del sitio;
- Eliminar los avisos de copyright, marca comercial o de otro derecho de propiedad incluidos o presentes en cualquier parte del sitio;
- «Enmarcar» ni «replicar» ninguna parte del sitio, ni proporcionar enlaces a ninguna página o material del sitio que no sea las direcciones URL que le proporcionamos a tal fin como parte del sitio sin nuestra autorización previa por escrito;
- Usar robots, rastreadores, aplicaciones de búsqueda o extracción de sitios ni ningún otro dispositivo o proceso manual o automático de extracción, indexación, «minería de datos», o reproducir o sortear de cualquier otro modo la estructura de navegación o la presentación del sitio;
- Cosechar o recopilar información de los y las usuarias del sitio, o sobre estos, sin su consentimiento expreso y, si tal consentimiento se proporcionara, hacerlo exclusivamente con arreglo a la ley aplicable.

SI USTED NO CUMPLE CON LAS NORMAS ANTERIORES O CON ESTOS TÉRMINOS, PODREMOS SUSPENDER Y/O PONER FIN A SU CAPACIDAD DE ACCESO Y USO DEL SITIO Y/O DE CUALQUIER FUNCIÓN DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SITIO DE FORMA INMEDIATA. SE TOMARÁ UNA DECISIÓN A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN.

3. Contenido

En el caso de que usted envíe o cargue contenido al sitio de acuerdo con la sección 2 o, como parte de su uso del sitio, envíe a Lulu o a través de Lulu cualquier material, como, entre otros, textos, imágenes fotográficas y de otro tipo, gráficos, vídeos, material audiovisual, datos, archivos, enlaces y otros materiales (en conjunto, el «Contenido»), usted conservará la propiedad de dicho contenido. Por la presente, usted concede a Lulu y a sus partes designadas un derecho de uso, reproducción, distribución (en varios niveles) y presentación pública internacional, no exclusivo, con derecho a sublicencia (en varios niveles), con posibilidad de cesión, exento del pago de regalía (salvo que se haya acordado de otro modo durante el proceso de publicación en línea), para usar, reproducir, distribuir (a través de múltiples niveles) y exhibir públicamente dicho contenido, únicamente en relación con el sitio. Si usted decidiera limitar el acceso a su contenido y su distribución, tomaremos todas las medidas comercialmente razonables para impedir dicho acceso y distribución. No obstante, no podemos garantizar que estas medidas funcionen todo el tiempo. Por favor tenga en cuenta que, a pesar de que usted conserva la propiedad de su contenido, cualquier plantilla o diseño en los que organiza y dispone dicho contenido mediante herramientas y funciones puestas a su disposición a través de Lulu no son de su propiedad, y Lulu y otros pueden utilizarlas con

cualquier fin. Usted reconoce y acepta que no tiene derecho alguno sobre dichas plantillas o diseños, y que son propiedad exclusiva de Lulu.

Lulu puede proporcionar un texto de ejemplo generado automáticamente, tal como las prácticas habituales de copyright, en función de la información que usted facilite durante el proceso de publicación. Lulu queda eximida de toda responsabilidad del uso de dicho lenguaje y usted garantiza que ofrecerá la información adecuada y exacta referente al copyright de su material. Si usted decide utilizar en su libro este texto de ejemplo generado automáticamente, usted tiene la obligación de revisarlo y verificarlo.

Usted declara, garantiza y se compromete a que (a) es propietario(a) o posee de otro modo todos los derechos necesarios de su contenido; (b) su contenido no infringe ni infringirá, ni utilizará o divulgará sin autorización, ni infringirá de otro modo ningún derecho de propiedad intelectual o de propiedad de terceros, ni es ilegal, fraudulento, amenazante, abusivo, calumnioso, difamatorio, obsceno ni censurable de algún otro modo; (c) a petición de Lulu, y sin más contraprestación, usted proporcionará rápidamente a Lulu pruebas razonables de tales derechos adecuados y exigibles de terceros (es decir, consentimientos, aprobaciones, licencias o sublicencias), y usted acepta que Lulu pueda proporcionar una copia de estos términos a cualquier persona que denuncie una infracción de copyright/marca registrada relativa a su contenido o a las fuerzas de seguridad u otras entidades según lo requiera la ley o según Lulu determine razonablemente que es necesario para proteger los derechos de Lulu o de terceros; (d) usted acatará cualquier política de contenido establecida en estos términos y/o publicada en el sitio; y (e) por la presente, usted autoriza el uso de su imagen y ha obtenido el consentimiento, la cesión y/o el permiso por escrito de todas las personas identificables que aparecen en su contenido para usar su imagen, con el fin de usar y explotar de otra manera el contenido de la manera descrita en estos términos (incluidos los fines de promoción del sitio); o, si cualquiera de dichas personas identificables es menor de dieciocho (18) años, usted ha obtenido dicho consentimiento, cesión y/o permiso por escrito de sus padres o tutores legales (y usted acepta facilitar a Lulu una copia de dichos consentimientos, cesiones y/o permisos si se le solicitan).

Cualquier infracción de esta sección, que se determinará a la entera discreción de Lulu, podrá ser motivo para retirar parcial o totalmente su contenido del sitio, retirarlo de los canales de distribución global correspondientes y cancelar su cuenta y acceso al sitio.

Ninguna parte del contenido estará sujeta a obligación alguna por nuestra parte, ya sea de confidencialidad, atribución o de otro tipo, y nos eximimos de toda responsabilidad por cualquier uso o divulgación de contenido. Usted reconoce y acepta que podríamos llevar a cabo cualquiera de las actividades siguientes, o todas ellas, a nuestra entera discreción, aunque no estamos obligados a ello: (a) supervisar o filtrar un contenido, entre otros, mediante el bloqueo o la sustitución de palabras soeces u otro lenguaje que podría considerarse pernicioso u ofensivo; (b) alterar, eliminar o rechazar el envío, transmisión u otro uso de cualquier contenido, entre otros, mediante la suspensión del procesamiento y envío de cualquier pedido relacionado con ese contenido; o (c) divulgar cualquier contenido y las circunstancias que rodean a la transmisión o uso de este a cualquier tercero con el fin de operar los servicios del sitio; para protegernos y proteger a nuestros afiliados, distribuidores, socios, otorgantes de licencias, anunciantes y patrocinadores, así como a nuestros directores, representantes, empleados, consultores y agentes, o a los suyos, y a otros representantes y usuarios(as); a fin de cumplir con obligaciones legales o solicitudes oficiales; para aplicar estos términos; o por cualquier otro motivo o propósito.

Lulu no revisa, supervisa ni controla de ninguna manera el contenido puesto a la venta en nuestro sitio o a través de nuestros servicios de distribución, a menos que se indique lo contrario y a nuestra entera discreción. Todo el contenido creado o puesto a disposición a través de Lulu y sus sitios es responsabilidad exclusiva del titular de la cuenta. Lulu se reserva el derecho de utilizar inteligencia artificial, modelos de lenguaje u otros procesos automatizados para revisar y hacer cumplir nuestras políticas de contenido.

Por favor tenga en cuenta que también podríamos proporcionar a los y las usuarias un método automático para informar sobre el contenido que consideran inapropiado. Si proporcionamos dicho método, el contenido que reciba un número predeterminado de denuncias únicas podrá ser eliminado automáticamente del sitio a nuestra entera discreción. Lulu no tiene ninguna obligación de eliminar el contenido en respuesta a las denuncias o solicitudes de los y las usuarias. Lulu no es responsable de la eliminación o no de contenidos del sitio, y no asumirá responsabilidad alguna por ello.

USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CONSERVAR COPIAS DE TODO CONTENIDO CARGADO EN EL SITIO. NO SOMOS RESPONSABLES DE CONSERVAR SU(S) ARCHIVO(S), Y NO TENEMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD ANTE LA PÉRDIDA DE ARCHIVOS QUE SE ELIMINEN EN CUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS Y DE LAS FUNCIONES NORMALES DE LOS SITIOS.

Lulu también se reserva el derecho a (a) dedicar una parte de la contraportada de cualquier libro publicado u otro contenido para la colocación de un número de identificación y código de barras único (este número podría ser el código ISBN del contenido, si se asigna un número ISBN), (b) reservar una parte de las últimas páginas de cualquier libro impreso o cualquier otro Contenido para colocar un código de barras identificativo único y cualquier información legal obligatoria, y (c) eliminar el contenido de la base de datos de Lulu después de un período de tiempo determinado, según lo estipulado en las políticas de Lulu vigentes en ese momento.

Política y directrices

El contenido cargado o vendido a través del sitio como producto impreso o digital, o como comentario, reseña, idea, sugerencia o solicitud, debe seguir la política de contenidos y las directrices que se detallan a continuación. Los y las usuarios(as) están obligados(as) a garantizar que su contenido que vendan a través del sitio cumpla con todas las leyes y normativas locales, estatales, nacionales e internacionales. Si Lulu determina que el contenido infringe alguna ley o normativa local, estatal, nacional o internacional, podremos modificarlo o eliminarlo de nuestros sitios, aplicaciones y canales asociados. Lulu se reserva el derecho, a su entera discreción, de determinar si el contenido es apropiado para su distribución o venta a través de nuestro sitio, nuestras aplicaciones, la distribución global u otros canales de Lulu.

El siguiente contenido no está permitido y será eliminado del sitio:

- Pornografía: no están permitidos los textos, fotografías y películas, el porno casero, el material explícito que represente actos sexuales gráficos y el porno *amateur*; las fotografías o dibujos de sexo con penetración, contacto oral/genital o genitales; las fotografías o dibujos con el único propósito de excitación sexual; o el contenido excesivamente cuestionable o de mal gusto.
- Material ofensivo: imágenes perturbadoras de escenas delictivas, imágenes de crueldad contra los animales y otros materiales que causan desasosiego extremo. Esto incluye los contenidos que Lulu considere que promueven la violencia, amenazan, incitan el

acoso, la intimidación o el abuso, o fomentan la discriminación contra otras personas únicamente por motivos de raza, origen étnico, origen nacional, orientación sexual, sexo e identidad de género, afiliación religiosa, edad, discapacidad, enfermedad o situación de inmigración. No se tolerará el discurso de odio. Usted debe ser consciente de las diferencias culturales y las distintas sensibilidades. Es posible que algunos materiales sean aceptables o lícitos en un país, e inaceptables o ilícitos en otro.

- Artículos ilegales: el contenido vendido a través del sitio de Lulu debe ajustarse a todas las leyes vigentes. Esto incluye la venta de contenido por parte de individuos ubicados fuera de los Estados Unidos. Entre el contenido que no se puede vender se incluye cualquier producto que pudiera conducir a la producción de un artículo ilegal o en una actividad ilegal. Esto incluye la incitación escrita a cometer un delito (libros que apoyen, fomenten o defiendan la violación, la pedofilia, el incesto o la zoofilia, o libros que detallen cómo cometer un delito sexual).
 - Símbolos nazis: su libro no puede representar la simbología nazi, conforme a lo establecido en el artículo 86a del Strafgesetzbuch (Código Penal alemán). Si alguno de sus contenidos infringe dicho artículo, todo su catálogo podrá ser suspendido.
- Elementos que vulneran la privacidad de una persona: está prohibido el contenido que infrinja, o que pueda infringir, el derecho a la intimidad personal. Además, está prohibida la venta de listas de marketing (listas de correo electrónico masivo, listas de marketing de correo directo, etc.)
- Derechos de publicidad: no se pueden utilizar las imágenes de famosos o los nombres de famosos con fines comerciales sin el consentimiento previo de la persona famosa o de su representante. Esto incluye las imágenes de famosos no autorizadas.
- Dominio público y otros contenidos no exclusivos: es posible que le solicitemos una prueba de que el material que usted ha enviado es verdaderamente de dominio público, y podríamos decidir no vender un título de dominio público si su contenido no se diferencia, o apenas se diferencia, de uno o más libros ya disponibles a través de nuestro sitio, o disponible a través de otros sitios de venta de los socios de distribución. Los libros digitales de dominio público no se aceptan en nuestro servicio de distribución global.
- Contenido intencionalmente engañoso y otros contenidos no exclusivos: No se permite el contenido que sea intencionalmente falso o engañoso, incluyendo, entre otros, descripciones, títulos, metadatos o representaciones que induzcan a error. También se prohíbe el contenido que imite de forma engañosa un producto o bien de consumo legítimo, pero que en realidad esté vacío, en blanco o carezca de contenido significativo.
- Contenido producido en masa o mediante herramientas automatizadas: No se permite contenido que haya sido producido en masa o generado principalmente mediante herramientas automatizadas o inteligencia artificial (IA), sin una revisión humana significativa, edición o aportes originales, si esto resulta en publicaciones tipo spam, de baja calidad, repetitivas o engañosas. Lulu se reserva el derecho, a su entera discreción, de limitar, suspender o cancelar cuentas que hagan un uso indebido de herramientas de IA o automatización para saturar el sitio con este tipo de contenido. Los y las usuarias son responsables de asegurar que cualquier uso de contenido generado por IA cumpla con estas directrices y con todas las leyes aplicables de propiedad intelectual y protección al consumidor.

Retención de contenidos

Lulu se reserva el derecho de eliminar el contenido del o la usuaria tal y como se define a continuación según la programación de Lulu, pero no antes de lo establecido a continuación.

- Contenido en cuarentena: todo aquel contenido cuya venta está suspendida en el sitio. El contenido puede suspenderse a nuestra entera discreción por cualquier motivo. Nos reservamos el derecho de eliminar todo el contenido en cuarentena en cualquier momento, previa o posteriormente a la cuarentena, según lo consideremos oportuno.
- Contenido retirado: todo aquel contenido cuyas versiones del proyecto se hayan retirado en su totalidad del mercado.
 - Política de libros digitales: se eliminarán todos los archivos transcurridos 12 meses desde la fecha de retirada del proyecto, a excepción de aquellas versiones del archivo que ya se hayan vendido.
 - Política de libros impresos y calendarios: Se podrán eliminar todos los archivos transcurridos 12 meses desde la fecha de retirada del proyecto.
- Proyectos en borrador: todo aquel contenido asociado a un proyecto no publicado. Se podrán eliminar los archivos de contenido asociados a un proyecto no publicado cuando el borrador haya sido creado hace más de 12 meses y no se haya accedido a él en los últimos 12 meses.
- Versiones previas: cualquier versión anterior de un libro siempre que la versión actual esté publicada y a la venta. Para los archivos de versiones previas de más de 6 meses, se utilizará la siguiente política de conservación de archivos:
 - Política de libros digitales:
 - Se conservarán todos los archivos de una versión publicada con ventas asociadas.
 - Política de libros impresos y calendarios:
 - Se conservarán todos los archivos de la versión publicada actualmente y de cualquier versión anterior que haya vendido al menos un ejemplar.
 - Los archivos de las versiones publicadas anteriormente que no se hayan vendido podrán ser eliminados después de 12 meses.
- Acceso privado: el contenido privado se eliminará 18 meses después de la fecha de publicación o de la última compra, aquella que sea anterior.

4. Contenido generado por el o la usuaria

El sitio puede permitir a los y las usuarias generar y compartir contenidos con otros usuarios(as) que se alojarán luego en el sitio. Este contenido (en lo sucesivo denominado contenido generado por el usuario(a)) incluye, entre otros: descripciones de proyectos, vistas previas y textos de portada, testimonios, reseñas de usuarios(as), comentarios de usuarios(as), transmisiones directas, consejos y opiniones, y publicaciones en blogs. Todo contenido generado por el o la usuaria en Lulu debe cumplir con los términos y con cualquier norma adicional que pueda estar vigente para los y las usuarias que participan en interacciones con otros usuarios(as).

El contenido generado por el o la usuaria puede incluir mensajes, declaraciones y opiniones que son, tanto intencionalmente como no, inexactas, engañosas, y pueden ser censurables. No respaldamos ni somos responsables del contenido generado por el o la usuaria que los y las usuarias muestran en el sitio. Las opiniones expresadas en el contenido generado por el o la usuaria manifiestan exclusivamente la opinión de los y las usuarias y podrían no ser reflejo de la opinión de Lulu. No asumimos la responsabilidad por errores u omisiones presentes en el contenido generado por el o la usuaria, por los hipervínculos incluidos en este contenido ni por los resultados que se deriven del uso de dicha información. Ni Lulu ni ninguno de sus afiliados,

distribuidores, socios, otorgantes de licencias, anunciantes o patrocinadores, así como ninguno de nuestros directores, representantes, empleados, consultores y agentes, o los suyos, ni otros representantes, es responsable por pérdidas o daños que se deriven de la confianza que usted ha depositado en dicho contenido generado por el o la usuaria obtenido a través del sitio. Cabe la posibilidad, aunque no estamos obligados, de que realicemos un seguimiento del contenido generado por el o la usuaria mostrado, transmitido o que se hace público de cualquier otro modo en el sitio.

Lulu se reserva el derecho, a su entera discreción y en cualquier momento, a establecer límites respecto al número y el tamaño del contenido generado por el o la usuaria enviado o recibido a través del sitio, o a la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para dicho contenido o para cualquier función que se haya puesto a disposición de los y las usuarias a través del sitio; y a retirar el contenido generado por el o la usuaria que se considere, por ejemplo, ilegal, ofensivo, que incumpla estos términos, que incluya información personal o privada o que contenga anuncios o materiales con marcas registradas o copyright.

5. Compras

Para adquirir un producto o servicio a través del sitio, usted debe aceptar estos términos y facilitar ciertos datos relativos a su compra, como, entre otros, la información de pago. Tal información se tratará conforme a lo estipulado en nuestra [política de confidencialidad](#). Toda la información que usted nos proporcione o que proporcione a nuestro procesador de pagos debe ser exacta, actual y completa.

USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE DERECHO LEGAL A USAR LAS TARJETAS DE CRÉDITO U OTROS MÉTODOS DE PAGO UTILIZADOS PARA INICIAR UNA TRANSACCIÓN. Usted acepta abonar todos los cargos en los que usted o cualquier usuario(a) de su cuenta o tarjeta de crédito (u otro método de pago aplicable) haya incurrido, al precio en vigor cuando se incurrió en tales cargos. Usted será responsable del pago de cualquier impuesto aplicable a sus compras. Cabe la posibilidad de que sea necesario verificar la información aplicable a una compra antes de que aceptemos el pedido. Salvo a nuestra discreción, los impuestos no se pueden reembolsar una vez finalizada la compra.

Los productos, los precios, la disponibilidad de cualquier producto y servicio, las imágenes, las referencias, las características, el contenido y las especificaciones, incluido, entre otros, el papel, se hallan sujetos a cambios sin previo aviso y pueden estar sujetos a restricciones para cumplir con las leyes locales. Realizamos todos los esfuerzos razonables para mostrar de forma exacta los atributos de nuestros productos, como, entre otros, los colores correspondientes; sin embargo, el color que usted vea en realidad dependerá de la pantalla de su dispositivo, y no podemos garantizar la precisión con la que este muestra los colores. La inclusión de cualquier producto o servicio en el sitio en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en todo momento. En caso de que la escasez de la cadena de suministro afecte al papel que adquieren nuestros subcontratistas o proveedores, se puede sustituir por un papel alternativo para mantener nuestros plazos de impresión y entrega.

Es su responsabilidad comprobar y respetar todas las leyes locales, estatales, federales e internacionales (incluidos los requisitos de edad mínima) aplicables en relación con la posesión, uso y venta de cualquier artículo adquirido a través del sitio. Al realizar un pedido, usted declara que los productos pedidos solo se utilizarán de forma lícita. Lulu se reserva el derecho, con o sin previo aviso, a limitar la cantidad disponible de un producto o servicio, o dejar de venderlo;

respetar, o imponer condiciones para respetar cualquier cupón, descuento, código promocional u otra promoción similar; prohibir a cualquier usuario(a) que realice una compra o todas las compras; o rechazar la provisión de un producto o servicio a un o una usuaria.

Una vez realizada la entrega a nuestro servicio de reparto, usted asumirá la titularidad y el riesgo de pérdidas de cualquier compra. Nos reservamos el derecho de enviar pedidos parcialmente (sin costo adicional para usted), y la parte de un pedido que se envíe parcialmente podría cargarse en el momento de su envío.

En cumplimiento con el Reglamento de Seguridad General de los Productos de la UE (Reglamento (UE) 2023/988), garantizamos que nuestros productos cumplen con los requisitos aplicables. Si usted es una persona usuaria en la Unión Europea y tiene alguna inquietud relacionada con la seguridad de un producto adquirido en Lulu, por favor comuníquese con nuestro representante en la UE:

Easy Access System Europe

Mustamäe tee 50, 10621 Tallinn, Estonia

gpsr.requests@easproject.com

Podremos ponernos en contacto con usted, utilizando la información de contacto que haya proporcionado, para informarle sobre cualquier retiro de producto, advertencia de seguridad o acción correctiva.

6. Política de reembolsos y devoluciones

Un artículo de impresión bajo encargo se fabrica cuando se recibe el pedido, y todos los pedidos comienzan a procesarse de inmediato una vez enviados. Lulu ofrece a los y las usuarias un período razonable durante el cual usted puede cancelar un pedido sin penalización.

La cancelación de pedidos solo está disponible dentro del período de cancelación aplicable que se describe a continuación. Una vez que el período de cancelación haya expirado, el pedido se considerará aceptado para su producción y no podrá cancelarse, modificarse ni reembolsarse, salvo que se disponga expresamente lo contrario en estos términos.

(a) Librería de Lulu. Los pedidos realizados en la librería de Lulu solo podrán cancelarse dentro del plazo de una (1) hora a partir del envío del pedido. Transcurrido ese plazo, entrarán inmediatamente en producción y ya no podrán cancelarse, modificarse ni reembolsarse.

(b) Pedidos de la API de impresión de Lulu y de Lulu Direct. Los pedidos realizados a través de la API de Lulu, las integraciones de Lulu Direct, la funcionalidad del botón de compra de Lulu Direct u otras soluciones de comercio habilitadas por los y las usuarias solo podrán cancelarse durante el período de retraso de producción aplicable configurado por la persona titular de la cuenta mediante la plataforma correspondiente o la configuración de la API correspondiente ("Retraso de producción"). La persona titular de la cuenta es la única responsable de configurar y administrar el Retraso de producción aplicable a sus pedidos, siempre que dicho Retraso de producción no exceda las cuarenta y ocho (48) horas a partir del momento en que el pedido se envíe a Lulu. Una vez que el Retraso de producción aplicable haya expirado, el pedido entrará inmediatamente en producción y ya no podrá cancelarse, modificarse ni reembolsarse.

Debido a la naturaleza del proceso de fabricación mediante impresión bajo encargo, no aceptamos devoluciones de productos físicos. Podemos solicitar que los productos físicos dañados nos sean devueltos; sin embargo, no garantizamos que dichas devoluciones sean aceptadas. Los reembolsos se emiten a nuestra entera discreción.

SI USTED RECIBE UN LIBRO DAÑADO, LE PROPORCIONAREMOS UN EJEMPLAR DE REEMPLAZO, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN, CON BASE EN PRUEBAS FOTOGRÁFICAS DE DICHO DAÑO.

Dado que Lulu proporciona herramientas de publicación controladas por los y las creadoras, Lulu no puede ni acepta responsabilidad por la calidad del contenido alojado y/o adquirido (incluidos errores ortográficos, errores gramaticales, errores de hecho, imágenes de baja calidad, etc.), ni por el formato, el diseño o la apariencia general del contenido. El creador o la creadora aprueba la presentación visual y asume la responsabilidad por su calidad. El personal de Lulu no supervisa ni revisa el contenido de forma individual antes de su publicación o venta a través del sitio.

7. Copyright

La Ley sobre Copyright en el Milenio Digital de 1998 (la «DMCA por sus siglas en inglés») proporciona un recurso a los y las propietarias de copyright que consideren que el material que aparece en Internet infringe sus derechos conforme a la ley de copyright estadounidense.

Si usted sube contenido a Lulu, la autoriza a actuar como su agente para emitir avisos de retirada en virtud de la Ley sobre Copyright en el Milenio Digital (la «DMCA») o cualquier otra legislación semejante que permita la presentación de solicitudes a los proveedores de servicios de Internet para que eliminen materiales que infrinjan o que supuestamente infrinjan el copyright que esté contenidos en las plataformas y/o servicios de dicho proveedor de servicios o se muestren en ellos. Usted será responsable de supervisar y hacer valer sus derechos. Sin embargo, si Lulu tiene conocimiento de una infracción de cualquier tipo, puede, a su entera discreción, enviar notificaciones de retirada de contenido en virtud de la DMCA o una legislación semejante.

Si usted considera de buena fe que algún material utilizado o mostrado en el sitio infringe su copyright, usted o su agente puede enviarnos una notificación solicitando que se retire el material o que se bloquee el acceso a este. La notificación debe incluir la información siguiente: (a) firma física o digital de una persona autorizada a actuar en nombre del o la propietaria de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido; (b) identificación de la obra cuyo copyright se alega que ha sido infringidos (o, si se incluyen varias obras protegidas por copyright en una sola notificación, una lista representativa de dichas obras); (c) identificación del material que se reclama como infractor o que es objeto de una actividad infractora, e información razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material en el sitio; (d) nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico de la parte denunciante; (e) una declaración en la que la parte reclamante indique que cree de buena fe que el uso del material sobre el que ha reclamado no tiene autorización por parte del o la propietaria de copyright, su agente o la ley; y (f) una declaración mediante la que se manifieste que la información mostrada en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del o la propietaria de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

Si usted cree de buena fe que se ha presentado erróneamente una notificación de infracción de copyright contra usted, la DMCA permite enviar una impugnación. Las notificaciones e impugnaciones deben cumplir los requisitos legales vigentes impuestos por la DMCA. Véase <http://www.copyright.gov/> para más detalles. Las notificaciones e impugnaciones de DMCA relativas al sitio deben enviarse a la siguiente dirección:

Lulu Press, Inc. A/A: Contenido cuestionable P.O. Box 12018 Durham, NC 27709 Correo electrónico: questionablecontent@lulu.com

8. Publicar con Lulu

El contenido publicado (contenido) disponible a través de Lulu se define como un producto comercializado. Esto incluye la librería de Lulu, los socios de distribución que participan en nuestro servicio de distribución global y los y las usuarias que publican mediante cualquier aplicación de Lulu. El contenido (que se ha definido en el apartado 3) publicado con Lulu genera un archivo PDF para libro impreso o un archivo PDF o EPUB para libro digital. Usted mantiene la propiedad de este contenido y decide la forma en que Lulu lo pone a disposición de los y las consumidoras.

El servicio de distribución global de Lulu suministra contenidos a terceros socios de distribución. Cada socio decide si presenta o no en su plataforma el contenido que le proporciona Lulu para la venta en la plataforma del socio de distribución. Lulu no se responsabiliza de que el socio externo no ponga a la venta ningún título ni de las interrupciones del servicio en las plataformas de terceros. Los y las autoras pueden elegir excluirse de los canales de venta de distribución en cualquier momento y a su discreción. Lulu envía la solicitud de eliminación de contenidos del o la autora de forma regular y programada. Sin embargo, Lulu no puede dictar la velocidad a la que el canal distribuidor externo retira los títulos de la venta. Asimismo, Lulu no puede garantizar la aplicación de medios extraordinarios para eliminar contenidos fuera del proceso regular.

Para obtener más información sobre la distribución global, por favor consulte el Apéndice A y el Apéndice B que encontrará al final de este acuerdo.

Cuando Lulu administra una plataforma en línea de venta directa al consumidor, incluida la librería de Lulu y cualquier otra aplicación de venta de distribución, la inclusión del contenido quedará a discreción de Lulu.

Lulu se reserva el derecho a distribuir el contenido publicado en cualquier formato, incluido los medios impresos, con el fin de promocionar (a) al o la autora o la obra o (b) el servicio de Lulu. Se autoriza el uso gratuito y no comercial de este contenido, así como su copia y uso compartido.

Lulu no garantiza que el contenido vaya a venderse.

9. Ingresos del o la creadora en Lulu

Los autores y las autoras, así como las editoriales, que elijan vender contenido a través de la librería de Lulu o de los canales de distribución facilitados por Lulu recibirán los ingresos correspondientes a los y las creadoras a través de una persona beneficiaria, de conformidad con estos términos. Estos importes no se considerarán devengados, exigibles ni conferidos a la

persona beneficiaria hasta que se cumplan los requisitos correspondientes a los “Ingresos de creador(a) devengados”, según se definen a continuación.

Definiciones: Tal como se utilizan en el presente documento y para la venta de contenido a través de Lulu:

- **Ingresos de creador(a) devengados (Importes devengados):** importes de los ingresos de los y las creadoras atribuibles a ventas de contenido completadas y válidas, una vez deducidos los reembolsos, las devoluciones de cargos, las reversiones, los impuestos, las tarifas y cualquier importe sujeto a disputa o investigación. Los importes provenientes de transacciones o cuentas sujetas a disputa, investigación, revisión de cumplimiento o asociadas con presuntos o efectivos incumplimientos de estos términos no se considerarán devengados. A efectos de determinar si un importe se considera devengado, el umbral mínimo de pago aplicable será el umbral más bajo entre los métodos de pago disponibles en ese momento para la persona beneficiaria, independientemente del método de pago que ésta haya seleccionado. Una vez que un importe pase a considerarse ingresos de creador(a) devengados, no volverá a la condición de ingresos de creador(a) no devengados únicamente como resultado de un cambio en el método de pago seleccionado por la persona beneficiaria.
- **Ingresos de creador(a) no devengados (Importes no devengados):** cualquier importe correspondiente a los ingresos de creador(a) que aún no se considere ingresos de creador(a) devengados.
- **Precio de venta (Precio de venta):** se refiere al precio que usted ha especificado como editor(a) y creador(a) del contenido, sujeto a variaciones en costos de fabricación y divisas internacionales. El precio de venta puede ajustarse para cumplir los requisitos de precio mínimo de los socios.
- **Precio de venta bruto:** precio de venta menos cualquier descuento que pueda aplicarse a su contenido.
- **Tarifas de distribución:** son las tarifas que se cobran por la venta de su contenido, la mayoría de las veces, pero sin limitarse a las tarifas aplicadas por los socios al vender su contenido utilizando el servicio de distribución global de Lulu.
- **Beneficio bruto:** precio bruto de venta menos los importes cobrados por Lulu por los costos de fabricación y los márgenes o tarifas (costos de impresión del autor(a) y tarifas de distribución) por las ventas que utilizan el servicio de distribución global de Lulu. En algunas situaciones del canal de distribución, el IVA también puede reducir el beneficio bruto.
 - Los elementos que no se incluyen en el beneficio bruto son los gastos de envío, los impuestos sobre las ventas, el IVA y otros impuestos parecidos calculados sobre el precio de venta.
- **Ingresos de creador(a):** la parte del beneficio bruto que usted puede devengar como editorial, y creador o creadora del contenido, por el contenido vendido. Sujeto a los acuerdos específicos con los socios de los canales de distribución, por lo general se aplican las siguientes partes de ingresos de creador(a):
 - Impresión: para ventas de material impreso, el 80% del beneficio bruto
 - Digital: para ventas de material digital, el 90% del beneficio bruto
 - Devoluciones y reembolsos: cuando se procesan devoluciones o reembolsos de contenido adquirido, esto podrá dar lugar a una compensación contra el importe de los ingresos de creador(a) que usted pueda devengar
- **Regalías por ingresos de creador(a):** parte de los ingresos de creador(a) que se comunican al Servicio de Impuestos Internos (IRS por sus siglas en inglés) de los

Estados Unidos, si corresponde. Este importe está sujeto a las retenciones de reserva del IRS.

- **Persona beneficiaria:** la persona física o jurídica designada como destinataria de los ingresos de creador(a) por la persona titular de la cuenta y propietaria del contenido. Una obra de contenido podrá tener una o más personas beneficiarias.

Toda la información sobre ventas y pagos está disponible en la cuenta de Lulu. También allí se encuentran las ventas realizadas a través de socios que participan en la distribución global y la librería de Lulu.

Pagos y formularios fiscales

Las personas beneficiarias nuevas o existentes podrán recibir cualquier ingreso de creador(a) devengado mediante cheque en papel o a través de un método de pago electrónico admitido. El usuario o la usuaria reconoce que es la única persona responsable de mantener actualizada y precisa la información de pago de la persona beneficiaria en su cuenta. Los pagos electrónicos pueden realizarse en EUR, GBP, AUD, CAD o USD. Todos los pagos mediante cheque en papel se realizan en USD. Lulu se reserva el derecho de agregar o eliminar monedas y métodos de pago disponibles en cualquier momento. Algunas opciones de pago y monedas pueden no estar disponibles en determinadas regiones.

Lulu se reserva el derecho de deducir las comisiones por procesamiento de pagos de los cheques y de los pagos electrónicos.

Pagos de los ingresos de creador(a) devengados mediante cheque en papel: La persona beneficiaria recibirá el pago trimestralmente una vez que el saldo de la cuenta alcance el umbral mínimo de pago de 75 USD, después de aplicar las retenciones fiscales y las comisiones correspondientes. En concreto, a más tardar 45 días después del final del trimestre calendario, Lulu hará un esfuerzo de buena fe para pagar a la persona beneficiaria el saldo de la cuenta al cierre del trimestre correspondiente, utilizando la información de la persona beneficiaria que figura en nuestros registros y que usted ha proporcionado. Si un pago permanece sin ser reclamado o no es depositado por la persona beneficiaria durante un período de 90 días, Lulu se reserva el derecho de anular dicho pago y restablecer el importe del pago de la persona beneficiaria en su cuenta. Los pagos futuros se retrasarán hasta que usted corrija la información de pago de la persona beneficiaria en su cuenta.

Pagos de los ingresos de creador(a) devengados mediante pago electrónico: La persona beneficiaria recibirá el pago mensualmente una vez que el saldo de la cuenta alcance el umbral mínimo de pago de 20 USD (o el importe equivalente en la moneda de pago de la persona beneficiaria), después de aplicar las retenciones fiscales y las comisiones correspondientes. En concreto, a más tardar al final del mes calendario siguiente, Lulu hará un esfuerzo de buena fe para pagar a la persona beneficiaria el saldo de la cuenta al cierre del mes correspondiente, utilizando la información de la persona beneficiaria que usted ha proporcionado. Si un pago permanece sin ser reclamado, Lulu se reserva el derecho de anular dicho pago 25 días después del intento de pago, y los pagos futuros se retrasarán hasta que usted corrija la información de pago de la persona beneficiaria en su cuenta.

Es su responsabilidad mantener la información de la persona beneficiaria precisa y completa.

En caso de que un intento de pago no tenga éxito como resultado de cheques no cobrados o imposibles de entregar, o de pagos electrónicos rechazados o no reclamados, Lulu hará

esfuerzos razonables para comunicarse con la persona beneficiaria e informarle sobre el intento de pago fallido, pero no tendrá la obligación de procesar ni de volver a intentar el pago hasta que toda la información de la persona beneficiaria sea precisa, completa y esté actualizada. Lulu se reserva el derecho de cobrar una comisión por pago devuelto para cubrir los costos administrativos. Usted asume toda la responsabilidad, y Lulu rechaza todo riesgo y toda responsabilidad, por cualquier pago que se procese y entregue de conformidad con la información de la persona beneficiaria que usted haya proporcionado, incluido cualquier pago que se entregue a una persona incorrecta o no prevista como resultado de información de la persona beneficiaria inexacta, incompleta o errónea. Se considerará que la obligación de pago de Lulu con respecto a cualquiera de dichos pagos ha sido plenamente cumplida y extinguida en el momento de su entrega de conformidad con la información de la persona beneficiaria registrada en su cuenta, y usted no tendrá derecho a presentar reclamación alguna contra Lulu para solicitar un pago adicional o el nuevo pago de dichos importes.

Los y las contribuyentes estadounidenses deben proporcionar a Lulu un nombre y una dirección válidos. Además, le sugerimos que facilite un número de identificación fiscal válido en Estados Unidos. Asimismo, se retendrán los impuestos sobre la renta de los Estados Unidos («retención de reserva») por las regalías de ingresos de creador(a) a menos que se proporcione un formulario W-9 válido.

Para los y las contribuyentes no estadounidenses, se requiere un nombre y una dirección válidos. Se retendrán los impuestos de los Estados Unidos sobre las regalías de ingresos de creador(a) a menos que se proporcione un número de identificación fiscal no estadounidense y un formulario W-8BEN ó W-8BEN-E válidos. Una vez que Lulu reciba un formulario de impuestos válido, se retendrán los impuestos de EE.UU. según las tasas del tratado fiscal.

Debido a la normativa del Servicio de Impuestos Internos de EE.UU. (IRS), estamos obligados a presentar los formularios 1099-MISC (para residentes en EE.UU.) y 1042S (para no residentes en EE.UU.) por cada persona beneficiaria a la que hayamos pagado regalías durante el año. Una copia del formulario podrá estar disponible de manera electrónica a través de un proveedor externo, lo que puede requerir que la persona beneficiaria se registre con dicho proveedor externo. A menos que la persona beneficiaria acepte explícitamente la entrega electrónica, se enviará una copia en papel a la dirección que tengamos registrada.

Los impuestos, tarifas y sanciones asociadas a su recibo de ingresos de creador(a) son responsabilidad suya. Usted se compromete a indemnizar a Lulu por cualquier impuesto, tarifas o sanción.

Usted es responsable del pago a terceros de los ingresos de creador(a), las comisiones, etc. que pueda deberles en función de los acuerdos que haya hecho con un tercero y/o las obligaciones que haya contraído con terceros. Lulu únicamente es responsable de realizar un esfuerzo de buena fe para pagar los ingresos de creador(a) devengados con base en los datos de ventas recopilados por Lulu y utilizando la información de la persona beneficiaria que usted proporcione.

Inactividad y cuentas inactivas

Se considerará que una persona beneficiaria está inactiva cuando, durante un período continuo de veinticuatro (24) meses, no haya recibido ningún pago exitoso y la persona titular de la cuenta no haya iniciado sesión.

En caso de que una persona beneficiaria esté inactiva:

- Lulu podrá suspender el procesamiento de pagos y aplicar comisiones administrativas razonables;
- cualquier ingreso de creador(a) no devengado que no se haya convertido en ingreso de creador(a) devengado únicamente porque no se haya alcanzado el umbral mínimo de pago correspondiente podrá perderse, siempre que dicha pérdida no se aplique a importes que, de otro modo, estarían sujetos a la legislación aplicable sobre bienes no reclamados; y
- cualquier ingreso de creador(a) devengado se gestionará de conformidad con la legislación aplicable sobre bienes no reclamados, lo que incluye, cuando así se requiera, su remisión a la autoridad gubernamental competente.

Lulu hará esfuerzos razonables para notificar a la persona beneficiaria antes de adoptar cualquier medida en virtud de esta sección, utilizando la información de contacto que figure en sus registros.

Retención de pagos y derechos de retención y pérdida

Lulu podrá, tras una determinación razonable, retener, suspender, compensar, reducir o conservar de forma permanente cualquier importe (incluidos los ingresos de creador(a) devengados) cuando dichos importes, su cuenta o la persona beneficiaria estén relacionados con:

(i) infracción de Copyright u otras vulneraciones de los derechos de propiedad intelectual;

(ii) fraude, abuso, manipulación de la plataforma o prácticas engañosas;

(iii) incumplimiento de estos términos o de la legislación aplicable; o

(iv) reclamaciones, disputas o cuestionamientos de terceros con respecto a la titularidad o a los derechos.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, dichos importes podrán conservarse como indemnización por daños y perjuicios previamente estimada, en representación de una estimación razonable del daño, incluidos la carga administrativa, el daño reputacional, la exposición a responsabilidades frente a terceros y los costos de ejecución.

Derecho de compensación y recuperación de pagos

Sin limitar otros derechos o recursos disponibles en virtud de este acuerdo, Lulu podrá compensar cualquier importe que, de otro modo, fuera pagadero a la persona beneficiaria con cualquier pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto en que incurra Lulu como consecuencia del contenido de la persona beneficiaria, del incumplimiento de estos términos, de fraude, de infracción o de reembolsos, contracargos o anulaciones. Lulu se reserva el derecho de recuperar o exigir el reembolso de cualquier importe pagado previamente que posteriormente se determine que fue obtenido de forma indebida o que esté sujeto a las condiciones anteriores.

Nada de lo dispuesto en estos términos se interpretará en el sentido de crear una relación fiduciaria, de fideicomiso o de depósito en garantía entre Lulu y cualquier persona beneficiaria con respecto a los ingresos de creador(a).

10. Plazo y terminación

Los presentes términos estarán vigentes hasta la fecha de terminación aquí estipulada. Podemos, a nuestra entera discreción, rescindir inmediatamente estas condiciones, y/o su acceso y uso del sitio o cualquier parte del mismo, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluso si creemos que usted ha violado o actuado de forma inconsistente con la letra o el espíritu de estas condiciones.

Tras la terminación de estas condiciones, su derecho a acceder y/o utilizar el sitio cesará inmediatamente.

Usted acepta que cualquier terminación de su acceso al sitio, o de su uso, podría ser efectiva sin previo aviso, y que podemos desactivar o eliminar inmediatamente su contraseña y nombre de usuario(a), así como toda la información relacionada y los archivos asociados (incluido todo el contenido), y prohibir cualquier acceso posterior a dicha información o tales archivos. Usted acepta que Lulu no tendrá ninguna responsabilidad ante usted ni ante ningún tercero por la terminación de su acceso al sitio, o a dicha información y dichos archivos, por lo que no tendremos que poner a su disposición tal información o tales archivos tras la terminación.

11. Sitios web, software y servicios de terceros

Lulu puede dirigirle a sitios web, software o servicios que son propiedad de terceros u operados por ellos («Propiedades de terceros»). Las propiedades de terceros a las que se le podría dirigir operan conforme a sus propios términos y nosotros no tenemos control sobre tales propiedades de terceros. Lulu no es responsable de (a) el contenido y funcionamiento de dichas propiedades de terceros, ni sobre (b) las prácticas relativas a la privacidad o de otro tipo de tales propiedades de terceros. El hecho de que el sitio le dirija a tales propiedades de terceros no constituye ningún tipo de aprobación o respaldo de una propiedad de terceros. Lulu le dirige a tales propiedades de terceros para su comodidad. Usted es responsable de los costos asociados a dichas propiedades de terceros, incluidas las tarifas de licencia y de servicio aplicables.

Otros sitios web podrían proporcionar enlaces al sitio con o sin autorización. Lulu no respalda tales sitios, y no asume ni asumirá responsabilidad alguna por los enlaces desde estos al sitio, el contenido, los anuncios, productos u otros materiales disponibles en tales sitios, o a través de estos, ni por pérdidas o daños derivados en conexión con estos.

USTED ACEPTA QUE EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SITIOS WEB Y LOS RECURSOS DE TERCEROS, INCLUIDO, SIN LIMITACIÓN, EL USO DE CUALQUIER CONTENIDO, INFORMACIÓN, DATO, ANUNCIO, PRODUCTO U OTRO MATERIAL DISPONIBLE EN TALES SITIOS WEB Y RECURSOS, O A TRAVÉS DE ESTOS, SE REALIZA POR SU CUENTA Y RIESGO, Y SE HALLA SUJETO(A) A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APLICABLES A TALES SITIOS Y RECURSOS.

Lulu tendrá derecho, en cualquier momento y a su entera discreción, a bloquear los enlaces al sitio por medios tecnológicos o de otro tipo sin previo aviso.

12. Promociones

Además de estos términos, los concursos, sorteos, encuestas, juegos o promociones similares («Promociones» u «Ofertas») disponibles a través del sitio podrían hallarse gobernados por normas específicas independientes de este acuerdo. Al participar en tales promociones, usted estará sujeto(a) a dichas normas, que podrían diferir de los términos estipulados en el presente documento. Usted es el único(a) responsable de revisar y confirmar posibles las normas específicas correspondientes a una promoción particular, cuyo vínculo se incluirá en dicha promoción, y a revisar nuestra [política de confidencialidad](#) que, junto con estos términos, rige cualquier información que usted envíe en relación con dichas actividades. En la medida en que exista alguna discrepancia entre los términos y condiciones de tales normas y los presentes términos, prevalecerán los términos y condiciones de esas normas específicas.

Además, las promociones suelen estar sujetas a las siguientes reglas y restricciones, aunque Lulu se reserva el derecho de enmendar, actualizar, cambiar o eliminar estas reglas de la promoción a nuestra entera discreción:

- El código de cada oferta promocional solo puede utilizarse una vez.
- Límite de una oferta por cuenta.
- La oferta debe canjearse en nuestro sitio para la adquisición de productos vendidos por Lulu. Si Lulu no es el vendedor, se hará constar este hecho.
- Es posible que la oferta no esté disponible para ser canjeada en ningún otro sitio web operado por Lulu, sus afiliados u otros comerciantes (como sitios web vinculados al sitio o desde este).
- La oferta no puede utilizarse para abonar el importe de títulos de pedidos especiales, impuestos o gastos de envío y gestión.
- Si la oferta incluye un requisito de compra mínima, los impuestos, así como los cargos de envío y gestión, no contarán para la cantidad mínima.
- Si usted pide que se le envíen los artículos a más de una dirección, es necesario crear un pedido independiente para cada dirección.
- Algunas ofertas no se pueden combinar con otras para el mismo pedido. Por lo general, solo se puede utilizar un código promocional por pedido.
- Cada oferta es válida solo durante un periodo de tiempo limitado y caduca en la fecha especificada en la oferta.
Nos reservamos el derecho a modificar o cancelar la oferta en cualquier momento
- El valor en efectivo de la oferta es de 1/100 de un centavo de dólar estadounidense.
- La oferta no se puede revender ni canjear por efectivo.
- La oferta no se puede aplicar a pedidos ya realizados a Lulu.
- En el caso de que Lulu concediera un reembolso por el pedido por alguna razón, usted no recibirá un reembolso por el importe de la oferta.

Es posible que, cuando usted canjea una oferta, Lulu le diga que forma parte de un grupo selecto de clientes a quienes se ha enviado o entregado el código promocional. Para obtener información adicional sobre los datos que Lulu recopila, por favor lea nuestra [política de confidencialidad](#).

Lulu se reserva el derecho a rechazar el pago de los ingresos de creador(a), a su entera discreción, si tiene conocimiento de que usted ha utilizado indebidamente las promociones u

otros procesos para obtener ingresos de creador(a) mediante manipulación u otra técnica fraudulenta o inapropiada. Si tuviéramos conocimiento de que se ha producido dicha actividad, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta y retener todos los pagos de sus ingresos de creador(a).

13. Política relativa a la retirada de contenido, la cancelación de suscripciones y la retención de datos y contenido

Usted puede optar por retirar (remove) su contenido publicado en cualquier momento. Si lo hace, el contenido no será visible para otros usuarios(as) y no estará disponible para la venta en la librería de Lulu. El contenido retirado se eliminará de la base de datos de Lulu tras un período de tiempo específico, según lo estipulado en las políticas de Lulu vigentes en ese momento.

La retirada de contenido que forme parte de nuestro servicio de distribución global incluye disposiciones adicionales; (a) este proceso requerirá varios días laborales, antes de que los socios de canales de distribución tomen alguna medida, y (b) su contenido podría figurar aún en los catálogos de los socios de canales de distribución y, © aunque no esté disponible para la venta, podría seguir apareciendo con el mensaje de «no disponible», «agotado» u otro similar.

Los beneficios brutos recibidos por Lulu antes de que el socio elimine su contenido retirado seguirán sujetos a los términos, y los ingresos de creador(a) devengados se le abonarán cuando corresponda.

El contenido no publicado (borrador) puede ser eliminado por usted. El contenido en borrador eliminado se retira de la base de datos de Lulu tras un período de tiempo específico, según lo estipulado en las políticas de Lulu vigentes en ese momento.

Usted puede cancelar su suscripción a través de Mi cuenta > Ajustes de la cuenta > Gestión de cuenta, o poniéndose en contacto con el soporte de Lulu realizando una solicitud específica para ello. Su solicitud de cancelación se hará efectiva en un plazo de 30 días tras el acuse de recibo de su solicitud por parte de Lulu. Todos los términos anteriores relativos a retirar o eliminar contenido continuarán siendo aplicables.

Lulu retendrá cualquier parte de sus datos personales durante el tiempo que razonablemente se requiera para cumplir el propósito con el que se recopilaban. Los datos retenidos en copias de seguridad solo se eliminarán una vez que las copias de seguridad hayan sido suprimidas en el curso habitual de los procedimientos de copia de seguridad de Lulu.

Su contenido solo seguirá siendo accesible durante períodos de tiempo determinados, dependiendo del tipo de contenido (puesto en cuarentena, retirado, borrador, versiones previas, acceso privado, años sin ventas, etc.). Este tipo de contenido se eliminará de la base de datos de Lulu tras un período de tiempo específico, según lo estipulado en las políticas de Lulu vigentes en ese momento.

14. Restricciones de contenido

Si usted adquiere contenido del sitio (incluido el contenido gratuito que reciba), usted acepta atenerse a las restricciones relativas al contenido así adquirido y a la información que contenga:

- Usted puede revender copias físicas del contenido (libros impresos) que haya adquirido;
- Usted no puede revender ningún otro contenido ni beneficiarse de otra forma de su uso o presentación;
- Solo está permitido compartir, copiar, adaptar, redistribuir, reconfigurar, modificar o crear trabajos derivados del contenido cuando el o la autora del contenido lo autorice expresamente, y solo en la medida así autorizada. Usted acepta atenerse a las restricciones incluidas en el contenido;
- Los y las propietarias de contenido que lo ponen a la venta a través de Lulu retienen la propiedad de copyright u otras licencias del contenido. Usted acepta no permitir a ningún tercero: revender, redistribuir, sublicenciar, asignar, ceder o transferir de otra forma el contenido, cualquier parte de este, o cualquier derecho u obligación derivados en virtud del presente documento, a terceros, salvo que esté expresamente permitido por las condiciones conforme a las que se le proporciona el contenido; y
- Usted no retirará ni ocultará ningún aviso de propiedad incluido en el contenido.

15. Confidencialidad

En lo que respecta a las actividades de Lulu como responsable independiente del tratamiento de datos, incluidas la administración de cuentas, la facturación, el marketing, la prevención del fraude y la moderación de contenido, su uso de nuestros servicios está sujeto a la política de confidencialidad de Lulu, disponible en <https://www.lulu.com/es/privacy-policy>.

En el caso de los servicios comprendidos en el anexo sobre el tratamiento de datos de Lulu («DPA», por sus siglas en inglés), incluidos la API de impresión de Lulu y los complementos e integraciones estándar de Lulu Direct, el DPA regula el tratamiento que Lulu realiza de los datos del o la cliente en calidad de encargado del tratamiento, en nombre del o la cliente como responsable del tratamiento. El DPA se incorpora al presente acuerdo como términos adicionales. En caso de conflicto entre el presente acuerdo y el DPA con respecto al tratamiento de los datos del o la cliente, prevalecerá el DPA.

En el caso de las transacciones procesadas a través del botón de compra de Lulu Direct, Lulu actúa como responsable independiente del tratamiento de datos y se aplicarán las disposiciones de la sección C.4.4 del Apéndice C. En tal caso, cada una de las partes actuará como responsable independiente del tratamiento con respecto a sus propias actividades de tratamiento.

El DPA podrá actualizarse periódicamente de conformidad con sus propios términos. El o la cliente podrá suscribirse para recibir notificaciones sobre las actualizaciones del DPA en <https://trustcenter.lulu.com/updates>.

16. Indemnización

Usted acepta defendernos, indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad y a nuestros afiliados, empresas matrices, subsidiarios, distribuidores, socios, otorgantes de licencia, anunciantes y patrocinadores, así como a nuestros directores, representantes, empleados, asesores, agentes y a otros representantes, frente a cualquier demanda, daño, pérdida, gasto (incluidos los honorarios razonables de los y las abogadas) y otros costos que pudieran derivarse directa o indirectamente de (a) su incumplimiento de estos términos, incluida cualquier infracción del conjunto de normas estipulado en la sección 2 anterior; (b) su contenido; (c) su actividad en relación con el sitio, incluidas, sin limitación, sus compras; o (d)

cualquier tasa, tarifa o sanción asociada a su recibo de ingresos de creador(a) o la venta de su contenido.

Usted no hará nada que dañe de manera intencionada los derechos concedidos en el presente documento, pero, en el caso de que perdiera cualquier derecho, licencia, autorización o permiso relativo al contenido específico y necesario para garantizarnos los derechos que nos concede en virtud del presente acuerdo; o de que reciba aviso razonablemente preocupante de la reclamación por parte de un tercero relativa al contenido, usted retirará o eliminará inmediatamente tal contenido del sitio de Lulu. Sin perjuicio de lo anterior, usted realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para mantener los derechos sobre el contenido que nos proporciona en virtud de este acuerdo. Sin limitación de nuestros derechos ni recursos en virtud del presente acuerdo, usted reintegrará a Lulu cualquier reembolso realizado a los y las clientes como resultado de la retirada del contenido de acuerdo con esta sección. Para evitar cualquier duda, nada de lo contenido en este párrafo tiene como objetivo eximirle de la obligación de indemnización anterior.

17. Exención de garantías

EL SITIO, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, TODOS LOS MATERIALES INCORPORADOS EN ESTE, Y TODAS LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL SITIO, SE PROPORCIONA «TAL CUAL», «SEGÚN DISPONIBILIDAD» Y SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA EXPRESA NI IMPLÍCITA. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LULU Y SUS AFILIADOS, DISTRIBUIDORES, SOCIOS, OTORGANTES DE LICENCIA, ANUNCIANTES Y PATROCINADORES, ASÍ COMO NUESTROS DIRECTORES, REPRESENTANTES, EMPLEADOS, ASESORES Y AGENTES, O LOS SUYOS, Y OTROS REPRESENTANTES, SE EXIMEN DE TODA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN, PRECISIÓN, ADECUACIÓN COMERCIAL O PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, O CUALQUIER GARANTÍA QUE PUDIERA SURGIR EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES, DEL EJERCICIO O DEL USO COMERCIAL.

Cabe la posibilidad de que la ley vigente no permita la exclusión de las garantías implícitas, por lo que las exclusiones anteriores podrían no afectarle.

LULU Y SUS AFILIADOS, DISTRIBUIDORES, SOCIOS, OTORGANTES DE LICENCIA, ANUNCIANTES Y PATROCINADORES, ASÍ COMO NUESTROS DIRECTORES, REPRESENTANTES, EMPLEADOS, ASESORES Y AGENTES, O LOS SUYOS, Y OTROS REPRESENTANTES, NO GARANTIZAN QUE VAYA A DISFRUTAR DE UN USO ININTERRUMPIDO, CONSTANTE, SIN ERRORES O SEGURO DEL SITIO, NI QUE LAS FALTAS SE CORREGIRÁN, O QUE EL SITIO, LOS SERVIDORES EN LOS QUE EL SITIO SE OFRECE O CUALQUIER SOFTWARE INCORPORADO AL SITIO ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES NOCIVOS. USTED ASUME TODA RESPONSABILIDAD Y RIESGO POR EL USO DEL SITIO Y LA CONFIANZA QUE DEPOSITA EN ESTE. NINGUNA OPINIÓN, CONSEJO O DECLARACIÓN DE LULU O SUS AFILIADOS, DISTRIBUIDORES, SOCIOS, OTORGANTES DE LICENCIA, ANUNCIANTES Y PATROCINADORES, ASÍ COMO DE NUESTROS DIRECTORES, REPRESENTANTES, EMPLEADOS, ASESORES Y AGENTES, O LOS SUYOS, Y OTROS REPRESENTANTES, INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE HA REALIZADO EN EL SITIO, A TRAVÉS DE ESTE O DE OTRO MODO, CONSTITUIRÁ UNA GARANTÍA.

USTED UTILIZA EL SITIO POR SU CUENTA Y RIESGO.

18. Limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NI LULU NI NINGUNO DE SUS AFILIADOS, DISTRIBUIDORES, SOCIOS, OTORGANTES DE LICENCIA, ANUNCIANTES Y PATROCINADORES, ASÍ COMO NINGUNO DE NUESTROS DIRECTORES, REPRESENTANTES, EMPLEADOS, ASESORES Y AGENTES, O LOS SUYOS, Y OTROS REPRESENTANTES, SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL, DATOS O EN CONCEPTO DE LUCRO CESANTE), CONFORME A ESTIPULACIONES CONTRACTUALES, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O CUALQUIER OTRO SUPUESTO JURÍDICO DERIVADO O RELACIONADO DE CUALQUIER MODO CON EL SITIO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, TODOS LOS MATERIALES INCORPORADOS A ESTE, Y TODAS LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL SITIO). SU ÚNICO RECURSO EN CASO DE INSATISFACCIÓN CON EL SITIO ES DEJAR DE UTILIZARLO. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, LA ÚNICA, EXCLUSIVA Y MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE LULU DERIVADA DE ESTOS TÉRMINOS, O EN CONEXIÓN CON ESTOS O EL SITIO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI TIENE ORIGEN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, LA NEGLIGENCIA) O DE OTRO TIPO, SERÁ DE 100 USD.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no afectarle.

LULU NO OFRECE ASESORAMIENTO JURÍDICO, FINANCIERO, FISCAL, CONTABLE NI NINGÚN OTRO SERVICIO DE ASESORÍA PROFESIONAL, Y PROHÍBE EL USO DE CUALQUIER COMUNICACIÓN O INFORMACIÓN DE LULU CON TALES FINES, SALVO EN EL CASO DE LOS INFORMES FISCALES QUE LULU EMITA EN EL CURSO HABITUAL DE SUS OPERACIONES COMERCIALES.

19. Propiedad intelectual

Lulu es titular de todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos copyright, patentes y marcas comerciales asociados con el sitio, con todos los derechos reservados, salvo el contenido proporcionado por terceros, que es propiedad de sus otorgantes de licencia. Lulu es propietaria del diseño, el formato y la distribución del sitio. Los logotipos de Lulu, así como los nombres de todos los productos o servicios de Lulu, según lo publicado en el sitio, son marcas comerciales, marcas de servicio, marcas comerciales registradas o marcas de servicio registradas de Lulu. El sitio es ©2002-2021 Lulu Holdings, Inc. y/o Lulu Press, Inc. Reservados todos los derechos.

Todas las marcas comerciales y marcas de servicio del sitio que no pertenezcan a Lulu son propiedad de sus respectivos propietarios. Los nombres comerciales, marcas comerciales y marcas de servicio propiedad de Lulu, ya sean registradas o no, no se pueden utilizar en conexión con ningún producto o servicio que no sea nuestro ni de ninguna otra forma que pueda dar lugar a confusión. Los nombres comerciales, marcas comerciales y marcas de servicios no se pueden usar para ningún fin y de ningún modo sin nuestro consentimiento expreso previo por escrito.

SIN IMPONER RESTRICCIONES A LO ANTERIORMENTE INDICADO, USTED NO TIENE DERECHO A ENVIAR, PONER A DISPOSICIÓN DE OTROS(AS), O DISTRIBUIR DE OTRO

MODO Y EN FORMATO NINGÚN MATERIAL ELECTRÓNICO DESCARGADO DESDE EL SITIO U OBRA DERIVADA DE TALES MATERIALES.

20. Ideas, sugerencias y peticiones

Muchos de nuestros clientes están interesados en enviar ideas y sugerencias sobre productos y servicios para que se utilicen en Lulu, independientemente de nuestros productos y servicios de desarrollo interno, o junto con estos.

Todas las ideas o sugerencias que presente serán propiedad de Lulu y, por el presente documento, atribuyes cualquier derecho de propiedad sobre esas ideas y sugerencias a Lulu. En el caso de que la cesión anterior se considere inefectiva por cualquier motivo, sus ideas y sugerencias se tratarán como contenido, sujeto a la licencia concedida a Lulu en la sección 3 de estos términos. Si usted pretende retener cualquier derecho de propiedad intelectual sobre sus ideas y sugerencias (patentes, secretos comerciales, copyright, marca comercial, etc.) por favor no nos las envíe sin autorización previa por escrito.

Usted puede formular sus preguntas sobre dicha aprobación enviando una carta a:

Lulu Press, Inc. A/A: Contenido sobre ideas- Departamento legal 600 Park Offices Drive Suite 250 Research Triangle, NC 27709 Correo electrónico: pr@lulu.com

Si tenemos interés en desarrollar una idea o sugerencia suya, nos pondremos en contacto con usted. Por favor tenga en cuenta que Lulu podría requerir un acuerdo legal adicional para evaluar su idea o sugerencia.

21. Competencias jurisdiccionales

Lulu controla y opera el sitio en los Estados Unidos de América, y no se pretende que Lulu se halle sujeta a las leyes o la jurisdicción de ningún estado, país o territorio que no sea este. Lulu no declara ni garantiza que el sitio, en su totalidad o en parte, sea apropiado o se encuentre disponible para el uso en ninguna jurisdicción determinada. Aquellos usuarios(as) que accedan al sitio lo hacen por su cuenta y riesgo, y se responsabilizan de cumplir con la legislación y normativa local vigentes. Lulu podría restringir la disponibilidad del sitio de manera íntegra o parcial a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción en la que decida hacerlo, en cualquier momento y a su entera discreción.

Lulu no ofrece declaración de que el material del sitio sea apropiado o esté disponible en ubicaciones situadas fuera de los Estados Unidos. Usted no puede utilizar el sitio ni exportar los contenidos infringiendo las normas de exportación de los Estados Unidos. Si usted accede al sitio desde fuera de los Estados Unidos, es responsable de cumplir todas las leyes locales aplicables, así como del pago de cualquier impuesto local requerido en relación con cualquier compra en el sitio.

22. Varios

Este acuerdo debe celebrarse y regirse por las leyes internas del estado de Carolina del Norte, con excepción de las disposiciones legales o reglas relativas a los conflictos de leyes (tanto del estado de Carolina del Norte como de otra jurisdicción) que provocarían la aplicación de las leyes de otras jurisdicciones diferentes a la del estado de Carolina del Norte.

Al utilizar el sitio, usted acepta las siguientes disposiciones de este acuerdo: (a) cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o en relación con este acuerdo o con el sitio, y que no pueda resolverse mediante negociaciones de buena fe, será determinada mediante arbitraje administrado por la American Arbitration Association (Asociación Americana de Arbitraje), de conformidad con sus reglas; (b) este acuerdo constituye una transacción que involucra comercio interestatal; (c) cualquier arbitraje realizado conforme a los términos de este acuerdo se registrará exclusivamente por las siguientes leyes: (1) la Federal Arbitration Act (Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16), con exclusión de cualquier ley estatal de arbitraje; (2) las leyes sustantivas del Estado de Carolina del Norte, sin tener en cuenta sus principios sobre conflictos de leyes; o (3) las leyes de los Estados Unidos, si resultan aplicables; (d) el arbitraje será conducido por un único árbitro que sea residente de Carolina del Norte, miembro activo del Colegio de Abogados del Estado de Carolina del Norte, y que tenga experiencia en temas de informática/tecnología y en la industria editorial; (e) la audiencia de arbitraje se realizará virtualmente por videoconferencia o mediante la presentación de documentos, salvo que ambas partes acuerden realizar una audiencia presencial en Carolina del Norte; (f) la decisión del árbitro será legalmente vinculante, ejecutable ante cualquier tribunal con jurisdicción competente y solo podrá apelarse conforme a lo permitido por la Federal Arbitration Act; (g) cualquier arbitraje se llevará a cabo de manera individual y no como parte de una acción colectiva, consolidada o representativa; (h) si por cualquier motivo una reclamación se tramita ante un tribunal en lugar de someterse a arbitraje, usted y Lulu acuerdan las siguientes disposiciones adicionales: (1) usted y Lulu renuncian al derecho a un juicio con jurado; (2) dichos procedimientos legales se llevarán a cabo únicamente de forma individual, y no como parte de una acción colectiva, consolidada o representativa; (3) usted y Lulu acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales del Estado de Carolina del Norte; (i) las disposiciones de las secciones 17, 18, 19 y 20 de este acuerdo, relacionadas con la renuncia de garantías, limitaciones de responsabilidad, indemnización y propiedad intelectual, continuarán vigentes tras la finalización de este acuerdo y no se aplicarán en procedimientos legales, incluidos los arbitrajes; y (j) no obstante los requisitos de arbitraje anteriormente indicados, Lulu se reserva el derecho de buscar cualquier recurso, incluyendo, entre otros, medidas cautelares, para hacer cumplir las cláusulas mencionadas en esta sección 23, cualquier otra disposición material de este acuerdo, o para solicitar medidas provisionales, declarativas o cautelares en apoyo del arbitraje.

Excepto en caso de un retraso en los pagos debidos, si ocurre algo que se escape del control razonable de cualquiera de las partes, se deberán comprender los retrasos y disculpar el desempeño. Ni Lulu, ni sus subcontratistas o proveedores serán responsables por los retrasos debidos a este tipo de circunstancias ajenas a su control razonable.

Este acuerdo no designa a ninguna de las partes como agente, empleado, representante legal, socio o empresa conjunta de la otra parte para ningún propósito.

Las alusiones a negocios en relación con las operaciones de Lulu hacen referencia a empresas con las que Lulu mantiene relaciones comerciales y no implican ningún tipo de sociedad legal.

Todos los términos de este acuerdo están concebidos como separables. Si se estimara que cualquier término de este acuerdo no es válido o es imposible de aplicar, dicho término se considerará corregido e interpretado, si fuera posible, de modo que sea aplicable. Si no cabe tal interpretación, el término se considerará eliminado de este acuerdo y el resto del acuerdo continuará en plena vigencia.

Ninguna renuncia por cualquiera de las partes respecto a un incumplimiento o infracción de la otra parte conforme al presente acuerdo constituirá una renuncia respecto a una infracción o incumplimiento previo o posterior, y ningún retraso o abstención por cualquiera de las partes en el ejercicio de los derechos o recursos que posee o pudiera poseer en virtud del presente acuerdo significará una renuncia a ningún derecho o recurso.

Este constituye el acuerdo completo entre usted y Lulu en relación con el objeto de acuerdo y sustituye cualquier acuerdo oral o escrito anterior o posterior entre nosotros en relación con dicho objeto.

Estos términos no se pueden ceder, transferir ni sublicenciar sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Estos términos no se pueden modificar ni enmendar sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Cualquier encabezamiento, descripción o título de sección contenido en estos términos se ha introducido con un propósito meramente práctico y no define, ni explica de ninguna forma sección o disposición alguna del presente acuerdo.

Si usted tiene dudas o comentarios en relación con estos términos, por favor póngase en contacto con: legal@lulu.com.

23. Servicios beta

En ocasiones, (a) podremos invitarle a probar productos o funciones de nuestro sitio que no se encuentran disponibles a la totalidad de nuestros usuarios(a) o público o (b) podremos lanzar productos o funciones en nuestro sitio que calificaremos como beta, previsualización, piloto, lanzamiento limitado u otra denominación parecida (en su conjunto, «Servicios beta»). Los servicios beta se pueden ofrecer con fines de evaluación o prueba y, por tanto, pueden contener errores o fallos y su fiabilidad puede no cumplir las expectativas de las demás funciones del sitio. Los servicios beta se podrán prestar a precios generalmente no disponibles para todos nuestros usuarios(as) o público, ya que estarán sujetos a los cargos que consideremos oportunos. Podremos interrumpir los servicios beta en cualquier momento a nuestra única discreción y podremos decidir no compartarlos con el público general. Para que no quepa lugar a dudas, los servicios beta forman parte del sitio y, por tanto, están sujetos a los términos de este acuerdo, lo que incluye, entre otras, las secciones 19 y 20.

24. Términos del Servicio Móvil

El servicio de mensajes móviles de Lulu (también conocido como el «Servicio Móvil») es operado por Lulu Press, Inc sólo para residentes en los Estados Unidos. Su uso del Servicio Móvil constituye su aceptación de estos términos y condiciones («Términos Móviles»). Podemos modificar o cancelar el Servicio Móvil o cualquiera de sus características sin previo aviso. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, también podremos modificar estas Condiciones del servicio móvil en cualquier momento y su uso continuado del Servicio móvil tras la fecha de entrada en vigor de dichos cambios constituirá su aceptación de los mismos.

Al dar su consentimiento al servicio de mensajes de texto SMS de Lulu, usted acepta recibir mensajes de texto SMS recurrentes de y en nombre de Lulu a través de su proveedor de

servicios inalámbricos al número de móvil que usted proporcionó, incluso si su número de móvil está registrado en cualquier lista estatal o federal de No Llamar. Los mensajes de texto pueden ser enviados utilizando un sistema de marcación telefónica automática u otra tecnología. Los mensajes relacionados con el servicio pueden incluir actualizaciones, alertas e información (por ejemplo, actualizaciones de pedidos, alertas de cuentas, etc.). Los mensajes promocionales pueden incluir promociones, ofertas especiales y otras ofertas de marketing (por ejemplo, recordatorios de compra).

Usted entiende que no tiene que inscribirse en este programa para realizar ninguna compra, y su consentimiento no es una condición para ninguna compra con Lulu. Su participación en este programa es completamente voluntaria.

No cobramos por el Servicio Móvil, pero usted es responsable de todos los cargos y tasas asociados a los mensajes de texto impuestos por su proveedor de telefonía móvil. La frecuencia de los mensajes varía. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Consulte su plan de telefonía móvil y póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información. Usted es el único responsable de todos los cargos relacionados con los mensajes SMS/de texto, incluidos los cargos de su proveedor de servicios inalámbricos.

Usted puede darse de baja del Servicio en cualquier momento. Para darse de baja, envíe el comando de una sola palabra STOP a +18336701476 o haga clic en el enlace para darse de baja (cuando esté disponible) en cualquier mensaje de texto. Recibirá un único mensaje de texto de confirmación de baja. No se enviarán más mensajes a su dispositivo móvil, a menos que usted lo inicie. Si usted se ha suscrito a otros programas de mensajes de móvil de Lulu y desea darse de baja, excepto cuando la legislación aplicable exija lo contrario, usted tendrá que darse de baja por separado de esos programas siguiendo las instrucciones proporcionadas en sus respectivas condiciones de móvil.

Para obtener ayuda o asistencia sobre el Servicio, envíe un mensaje de texto con la palabra HELP a +18336701476 o un correo electrónico a supportcc@lulu.com.

Podemos cambiar cualquier código corto o número de teléfono que utilicemos para operar el Servicio en cualquier momento y le notificaremos estos cambios. Usted reconoce que cualquier mensaje, incluyendo cualquier solicitud de STOP o HELP, que envíe a un código corto o número de teléfono que hayamos cambiado puede no ser recibido y no seremos responsables de atender las solicitudes realizadas en dichos mensajes.

Los operadores de telefonía móvil compatibles con el Servicio Móvil no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. Usted se compromete a proporcionarnos un número de móvil válido. Si obtiene un nuevo número de móvil, deberá inscribirse en el programa con su nuevo número.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta que no seremos responsables de la entrega fallida, retrasada o errónea de cualquier información enviada a través del Servicio Móvil, de cualquier error en dicha información y/o de cualquier acción que usted pueda o no realizar basándose en la información o en el Servicio Móvil.

Respetamos su derecho a la privacidad. Para saber cómo recopilamos y utilizamos su información personal, por favor consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Apéndice A: Acuerdo con ISBN

Lulu será la única fuente bibliográfica que aparezca en su libro. Lulu proporcionará los datos a la Agencia del ISBN de los EE.UU., así como a Bowker's Books In Print ® y otras bases de datos del sector. En estos datos, Lulu.com aparecerá identificada como la editorial. Usted acepta a Lulu.com como editorial del registro y que todo ingreso de creador(a) que usted obtenga a través de este ISBN cumple la definición genuina y jurídica del término «regalía». Usted acepta que Lulu.com, en su calidad de editorial, tiene la obligación legal de informar al Servicio de Impuestos Internos de los Estados Unidos (IRS) todos los ingresos que se le paguen a usted por las ventas del título asociado con este ISBN, conforme a las siguientes condiciones:

1. En el caso de las personas físicas o jurídicas estadounidenses, deben declararse TODOS los ingresos que usted obtenga a través de este ISBN, independientemente de la dirección de envío o del destino final.
2. Para las personas físicas o entidades comerciales no residentes, cualquier ingreso que usted obtenga a través de este ISBN por libros que se envíen a una dirección de EE.UU. se considerará un ingreso de origen estadounidense y deberá ser declarado.

Usted se compromete a proporcionar a Lulu.com su información fiscal completa para facilitar la declaración de impuestos mencionada anteriormente. Usted también acepta que, si no proporciona esta documentación fiscal completa, los ingresos que usted obtenga a través de este ISBN estarán sujetos a retenciones de reserva.

Las personas o entidades nacionales de EE.UU. deben presentar el formulario W-9 cumplimentado y firmado con un número válido de la Seguridad Social (SSN por sus siglas en inglés), un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN por sus siglas en inglés) o un Número de Identificación del Empleador (EIN (por sus siglas en inglés) para empresas). Si una persona o entidad estadounidense tiene un formulario W-9 válido en el expediente de Lulu, no se efectuará ninguna retención sobre los ingresos que usted obtenga de las ventas del título asociado a este ISBN. Si una persona o entidad estadounidense NO tiene un formulario W-9 válido en el expediente de Lulu, los ingresos que usted obtenga a través de este ISBN estarán sujetos al porcentaje de retención de reserva establecido para entidades nacionales.

Las personas o entidades no residentes en EE.UU. deben presentar el formulario W-8BEN cumplimentado y firmado con un Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN) o un Número de Identificación del Empleador (EIN para empresas) válidos. Si una persona o entidad no residente tiene un formulario W-8BEN válido en el expediente de Lulu, las regalías de origen estadounidense que usted obtenga de las ventas del título asociado a este ISBN estarán sujetos al porcentaje de retención de reserva de impuestos especificado en el tratado fiscal entre los Estados Unidos y el país señalado en la línea 9A del formulario W-8BEN, en caso de existir tal tratado. Si una persona o entidad no residente NO tiene un formulario W-8BEN válido en el expediente de Lulu, las regalías que usted obtenga a través de este ISBN en EE.UU. estarán sujetos al porcentaje de retención establecido para las entidades no residentes. Cualquier tratado fiscal de EE.UU. que aborde específicamente este esquema, esté documentado y entre directamente en conflicto con él, sustituirá a estas normas generales.

Traer su propio ISBN

Al asignar su ISBN a un libro publicado, usted reconoce que ha leído y acepta los siguientes términos:

1. Se asignará un ISBN a este título, y el nombre de la editorial que usted haya proporcionado aparecerá como la editorial en todos los registros bibliográficos.
2. Lulu actuará como agente que proporciona servicios de distribución.
3. Usted será responsable de cualquier pedido que realice o que cause que se realice con socios para este título.
4. Usted podrá solicitar en cualquier momento que su libro sea retirado de los canales de distribución. Después de dicha solicitud, Lulu iniciará el proceso para retirar su libro de la disponibilidad en los canales de distribución. Este proceso puede tardar entre 6 y 8 semanas o más en completarse. En ciertos canales, es posible que no sea posible eliminar su título.
5. Lulu, en representación suya como editorial, será la única fuente de datos bibliográficos de su libro. Lulu enviará estos datos a la Agencia de ISBN de los Estados Unidos, así como a Books In Print® de Bowker y a otras bases de datos del sector. Estos datos lo identificarán a usted como la editorial.
6. Usted acepta comprar una copia de su libro para revisión antes de aprobar la primera copia, así como cualquier copia revisada en el futuro.
7. Usted se compromete a establecer un precio en el mercado de Lulu igual o superior al precio de venta en Lulu.
8. No se permite crear un proyecto público duplicado con un precio inferior en el Marketplace de Lulu mientras el original esté activo en distribución.
9. Usted acepta que cualquier cambio realizado al libro o a los datos del libro después de haber sido aprobado para distribución global puede estar sujeto a una tarifa por revisión.

ISBN de Lulu (gratuito)

Al asignar un ISBN de Lulu a su título, usted acepta los siguientes términos:

1. Usted otorga a Lulu el derecho de actuar como editorial en su nombre ante socios minoristas y mayoristas a nivel mundial.
2. Lulu asignará un ISBN al título y Lulu.com aparecerá como la editorial en todos los registros bibliográficos.
3. Lulu será la única fuente de datos bibliográficos de su libro. Lulu proporcionará esta información a la Agencia de ISBN de los Estados Unidos, así como a Books In Print® de Bowker y otras bases de datos del sector. Estos datos identificarán a Lulu.com como la editorial.
4. Usted acepta que Lulu.com sea reconocida como la editorial oficial del libro y que cualquier ingreso como creador o creadora generado a través de este ISBN cumple con la definición legal de «regalía».
5. Usted acepta que Lulu.com, en su calidad de editorial, tiene la obligación legal de informar al Servicio de Impuestos Internos de los Estados Unidos (IRS) todos los ingresos que se le paguen a usted por este ISBN, conforme a las siguientes condiciones: en el caso de personas físicas o entidades comerciales nacionales de los Estados Unidos, se deben informar TODOS los ingresos que se le paguen a usted por este ISBN, independientemente de la dirección de envío o del destino final. En el caso de personas físicas o entidades comerciales no residentes extranjeras, cualquier ingreso que se le pague a usted por este ISBN correspondiente a libros que se envíen a una dirección de los Estados Unidos se considerará ingreso de fuente estadounidense y deberá informarse.
6. Usted se compromete a proporcionar a Lulu.com su información fiscal completa para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales mencionadas en el punto 5 de este

acuerdo. Usted también acepta que, si no entrega la documentación fiscal correspondiente, los ingresos generados mediante este ISBN estarán sujetos a retención de reserva.

Específicamente:

Las personas o entidades residentes en EE. UU. deben proporcionar un formulario W-9 completo y firmado con un número válido de Seguro Social (SSN), Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN) o Número de Identificación del Empleador (EIN para empresas). Si Lulu tiene en sus archivos un formulario W-9 válido, no se aplicará retención fiscal sobre los ingresos generados mediante este ISBN. Si Lulu NO tiene un formulario W-9 válido en sus archivos, los ingresos estarán sujetos a la tasa de retención de reserva predeterminada para entidades nacionales.

Las personas o entidades no residentes deben proporcionar un formulario W-8 BEN completo y firmado con un ITIN o EIN válido. Si Lulu tiene en sus archivos un formulario W-8 BEN válido, las regalías de fuente estadounidense generadas mediante este ISBN estarán sujetas a la tasa de retención especificada en el tratado fiscal entre EE. UU. y el país que usted indique en la línea 9A del formulario W-8 BEN, si dicho tratado existe. Si Lulu NO tiene un formulario W-8 BEN válido en sus archivos, las regalías de fuente estadounidense estarán sujetas a la tasa de retención de reserva predeterminada para entidades no residentes. Cualquier tratado de doble tributación que se documente y contradiga directamente esta estructura prevalecerá sobre estas reglas generales.

Apéndice B: Acuerdo de distribución global

Si usted selecciona la distribución global para su proyecto publicado, además de los términos citados anteriormente, serán de aplicación estos términos, que sirven para complementar la sección 8 de los términos.

La distribución global pone los libros impresos o digitales (denominados en adelante «contenido») a disposición de los sitios y los catálogos de venta de los socios de distribución (denominados en adelante «canal» o «distribuidor»).

El contenido publicado que cumpla con todos los requisitos de distribución puede optar a la distribución a través de los canales que usted escoja durante el proceso de publicación. Cualesquiera que sean los canales que usted seleccione, Lulu se convertirá en el medio exclusivo por el cual proporcione ese contenido a dichos canales.

Usted deberá asegurarse de que su contenido y cualquier revisión cumplan con los requisitos de distribución más actualizados de Lulu. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de actualizar, enmendar o cambiar los requisitos para cumplir con los requisitos del distribuidor.

Usted se compromete a no cambiar el título, el subtítulo, el nombre del o la autora, el tamaño del libro, el tipo de encuadernación ni el color del interior una vez se haya aprobado el contenido para su distribución; cambiar estos elementos constituye una nueva publicación y requiere la creación de un nuevo libro impreso o digital.

La retirada de su proyecto provocará la eliminación automática de la distribución global. Los distribuidores podrán tardar hasta 8 semanas en retirar su contenido de los canales de venta. En el caso de algunos distribuidores, puede que no sea posible eliminar totalmente el contenido y Lulu no tiene ninguna influencia en estas situaciones ni puede tomar medidas.

Confiamos en que usted se ponga en contacto con Lulu si tiene preguntas sobre el estado de rechazo de un canal o la forma de inclusión en la lista de canales.

De qué se encarga Lulu

Proporcionaremos los archivos y metadatos de su contenido y las posibles revisiones a los canales con los que Lulu tenga una relación directa o indirecta, a nuestra entera discreción; El contenido debe cumplir con los requisitos de distribución más actualizados, así como con los términos de Lulu, otros términos, restricciones o pautas proporcionados por los distribuidores.

Distribuidores

Los distribuidores no forman parte de los términos de Lulu ni del acuerdo de distribución global y no están obligados a aceptar su contenido.

Estos pueden, a su discreción y sin emitir ningún aviso a usted o a Lulu, aplicar un descuento sobre el precio de venta de su contenido.

Los distribuidores no serán responsables de la apariencia del contenido ni la controlarán, ya sea en formato impreso o digital, e independientemente del dispositivo utilizado para visualizarlo.

Distribución de libros digitales

Además de los términos y del acuerdo de distribución global, deberán aplicarse las siguientes condiciones.

Para que un libro digital sea aceptado para su distribución global, usted se compromete a pagar una tarifa única de distribución en el primer envío de un nuevo libro digital a nuestro servicio de distribución global. Esta tarifa se cobrará antes de efectuar el proceso de publicación. Esta tarifa no se aplica a las revisiones de un libro digital ya publicado.

Los distribuidores que ofrecen libros digitales pueden funcionar mediante una suscripción, según la cual los y las usuarias pueden acceder hasta el veinte por ciento de su contenido antes de que se registre una venta.

Distribución de libros impresos

Además de los términos y del acuerdo de distribución global, deberán aplicarse las siguientes condiciones a los libros impresos.

Para que un libro impreso sea aceptado para su distribución global, usted se compromete a adquirir una única copia (copia de prueba) de su contenido o revisión y aprobar esa versión, y antes de que un libro impreso sea transmitido a los canales de distribución global, usted acepta pagar una tarifa única por distribución al momento de la primera presentación de un nuevo libro

impreso a nuestro servicio de distribución global. Esta tarifa se cobrará antes de completar el proceso de publicación. Esta tarifa no se aplica a las revisiones de un libro impreso ya publicado.

Lulu y los distribuidores no garantizan la calidad del contenido que se imprime. Lulu y los distribuidores no garantizan que las especificaciones de su proyecto, tal y como fueron enviadas a Lulu, coincidan exactamente con las especificaciones impresas por el distribuidor.

Lulu y los distribuidores no son responsables ni controlan a los terceros que revenden su contenido.

Suspensión de la distribución global

Podremos suspender el derecho del o la usuario a acceder o a utilizar de forma parcial o total la distribución global, de forma inmediata y sin previo aviso, en caso de que:

- Su uso del servicio de distribución global (a) supone un riesgo de seguridad para Lulu o cualquier tercero, (b) puede tener un impacto negativo en Lulu, (c) puede hacernos responsables a nosotros, a nuestros afiliados o a cualquier tercero, o (d) puede ser fraudulento.
- Usted está incumpliendo las condiciones.

Terminación

Usted podrá terminar el acuerdo de distribución global por cualquier motivo (a) avisando con 30 días de antelación y (b) cerrando su cuenta. Por nuestra parte, podremos terminar el acuerdo de distribución global por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso.

Apéndice C: Lulu Direct

Si usted utiliza Lulu Direct para vender sus contenidos, se aplicarán las siguientes condiciones, además de las indicadas anteriormente.

C.1 Descripción general y aplicabilidad

Lulu Direct ofrece dos modelos de servicio distintos para conectar su contenido con sus lectores y lectoras. Los términos generales del Apéndice C se aplican a ambos modelos, salvo que se especifique lo contrario:

1. **Lulu Direct estándar:** Conecta sitios web que utilizan una plataforma de comercio electrónico elegible (por ejemplo, Shopify o WooCommerce) con su cuenta de Lulu. En este modelo, usted actúa como el comerciante registrado (Merchant of Record, MoR) en su propia plataforma, y Lulu actúa únicamente como socio de impresión bajo encargo y cumplimiento de pedidos.
2. **Botón de compra de Lulu Direct:** Lulu proporciona herramientas para facilitar las ventas directamente desde plataformas de terceros sin necesidad de una tienda de comercio electrónico independiente. En este modelo, Lulu actúa tanto como socio de cumplimiento de pedidos como comerciante registrado (Merchant of Record, MoR) para

las transacciones iniciadas mediante fragmentos de código, botones, widgets o enlaces proporcionados por Lulu (también denominados «botón de compra de Lulu Direct»).

C.2 Términos generales para todos(as) los(as) usuarios(as) de Lulu Direct

Conectividad y mantenimiento: Es su exclusiva responsabilidad garantizar que su tienda, sus productos y la configuración de los pagos automáticos funcionen sin interrupciones.

- **Aplicaciones de terceros:** Lulu no es responsable de las aplicaciones o los complementos de terceros que usted instale en sus tiendas en línea o en los sitios web donde incorpore el código de Lulu, incluidas las aplicaciones destinadas a mejorar sus tiendas, ni de los problemas ocasionados por dichas aplicaciones y complementos que puedan interrumpir el funcionamiento de su sitio web, su tienda, sus productos, sus pedidos u otra conectividad y funcionalidad entre Lulu Direct y su tienda.
- **Servicio de atención al cliente:** Usted es el único responsable de proporcionar todo el servicio de atención y el soporte a sus compradores y compradoras. Esto incluye, entre otros aspectos, las consultas relacionadas con el estado de los pedidos, las actualizaciones sobre los envíos, la calidad de los productos, las devoluciones y las solicitudes de reembolso. Lulu actúa como socio de cumplimiento de pedidos y no proporcionará comunicación ni soporte directamente a sus compradores y compradoras.
- **Limitaciones de la plataforma:** Lulu no es responsable de las limitaciones generadas por su plataforma de comercio electrónico o por un proveedor de alojamiento externo que puedan reducir la funcionalidad de la aplicación de Lulu Direct o de las herramientas incorporadas. Lulu tampoco es responsable de los cambios realizados por su plataforma de comercio electrónico o por su proveedor de alojamiento que puedan interrumpir o afectar el funcionamiento de la conexión entre su tienda y Lulu Direct.
- **Conexiones inactivas:** Lulu se reserva el derecho de cancelar las conexiones de tiendas, canales y productos inactivos dentro de Lulu Direct. Lulu define una conexión de tienda inactiva como: (a) una tienda o canal de un cliente o una clienta de Lulu conectado a Lulu Direct durante tres (3) meses sin ningún producto conectado; o (b) una tienda de un cliente o una clienta de Lulu conectada a Lulu Direct durante trece (13) meses consecutivos sin ninguna venta o compra.

C.3 Términos específicos para Lulu Direct estándar

Los siguientes términos se aplican únicamente al modelo Lulu Direct estándar:

- **Cobro de pagos:** Usted es el único responsable de cobrar todos los pagos de sus clientes y clientas.
- **Comerciante registrado (Merchant of Record):** Usted actúa como comerciante registrado para todas las transacciones y es responsable de todo el procesamiento de pagos, del cumplimiento de los requisitos de seguridad (por ejemplo, el cumplimiento de la normativa PCI) y del cálculo, la recaudación y la remisión de los impuestos aplicables a las transacciones (por ejemplo, impuesto sobre las ventas, IVA o GST) relacionados con sus ventas.

C.4 Términos específicos para el botón de compra de Lulu Direct

Los siguientes términos se aplican exclusivamente al servicio del botón de compra de Lulu Direct.

C.4.1 Definición del servicio

Lulu proporciona una herramienta funcional denominada «botón de compra» (por ejemplo, fragmentos de código, botones, widgets o enlaces) que le permite facilitar ventas directamente desde plataformas de terceros sin mantener una tienda de comercio electrónico independiente.

C.4.2 Comerciante registrado (Merchant of Record, MoR)

En todas las transacciones procesadas mediante el botón de compra, Lulu actúa como vendedor legal y comerciante registrado. Lulu es responsable del procesamiento de los pagos, de la gestión de la seguridad (cumplimiento de la normativa PCI) y del cálculo, la recaudación y la remisión de los impuestos aplicables a las transacciones (por ejemplo, impuesto sobre las ventas, IVA o GST).

C.4.3 Términos financieros y distribución de ingresos

En el caso de las transacciones procesadas a través del botón de compra de Lulu Direct, se aplicarán los siguientes términos financieros:

a. Precio de venta. Usted es el único responsable de establecer el precio de venta, es decir, el precio de compra que se presenta y cobra a la persona compradora por todos los productos ofrecidos mediante el botón de compra de Lulu Direct. El precio de venta deberá fijarse en un nivel que cubra el costo de impresión de Lulu y las comisiones aplicables. Lulu no establece, garantiza ni declara que un precio de venta determinado sea suficiente.

b. Cobro de pagos. Lulu cobrará, en su nombre, el importe total de la compra a la persona compradora, el cual incluirá el precio de venta, los gastos de envío y gestión aplicables, así como cualquier impuesto sobre las ventas, IVA, GST u otros impuestos aplicables a las transacciones en determinadas jurisdicciones ([Documentación fiscal de Lulu](#)). El hecho de que Lulu recaude estos fondos no constituye una asunción de responsabilidad por la venta subyacente.

c. Cálculo de los ingresos. El importe neto procedente de las ventas realizadas mediante el botón de compra de Lulu Direct que le corresponda a usted («Ingresos de vendedor(a)») se calculará de la siguiente manera:

Ingresos de vendedor(a) = Precio bruto de venta, menos cada uno de los siguientes conceptos:

- costos de fabricación o de impresión;
- comisiones por procesamiento de pagos;
- gastos de envío y gestión;
- comisiones de la plataforma y de cumplimiento de pedidos de Lulu; y
- impuestos aplicables sobre las ventas, el uso u otras transacciones.

Todas las deducciones se calcularán conforme a las tarifas establecidas por Lulu, las cuales podrán actualizarse periódicamente. Lulu se reserva el derecho de corregir cualquier error de cálculo, incluso mediante ajustes en desembolsos futuros.

d. Calendario de pagos y reserva rotativa. Los ingresos de vendedor(a) se desembolsarán diariamente, con excepción de los fines de semana y los días festivos bancarios, y estarán sujetos a los períodos de retención aplicables y a los requisitos de reserva rotativa en función de su volumen bruto de pedidos del canal, de la siguiente manera:

Volumen bruto de pedidos del canal	Retención del pago	Reserva rotativa	Plazo de liberación de la reserva
3,000 USD o menos	14 días	5% del importe total del pedido	30 días
Más de 3,000 USD	7 días	5% del importe total del pedido	14 días

Los pagos retenidos y los importes correspondientes a la reserva rotativa no devengarán intereses. Lulu se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los períodos de retención, las tasas de la reserva rotativa y los plazos de liberación en respuesta a cambios en el perfil de riesgo, la actividad de contracargos, los indicadores de fraude, la legislación aplicable o el incumplimiento de estos términos. Todos los reembolsos o las disputas de pago que se deduzcan de su saldo reducirán inmediatamente el saldo disponible y podrán disminuir aún más el importe previsto del desembolso hasta que el importe total reembolsado o en disputa haya sido contabilizado. Lulu no será responsable de las pérdidas derivadas de retrasos en los desembolsos efectuados de conformidad con estos términos.

e. Reembolsos y disputas de pago. Los siguientes términos regulan los reembolsos de pedidos y las disputas de pago correspondientes a las transacciones realizadas mediante el botón de compra de Lulu Direct.

i. Reembolsos iniciados por Lulu. En los casos en que Lulu determine, a su entera discreción, que corresponde efectuar un reembolso a la persona compradora, Lulu emitirá el reembolso correspondiente y recuperará la parte de la transacción reembolsada que le corresponda a usted mediante la deducción del importe aplicable de su saldo de pago disponible. Si su saldo disponible es insuficiente para cubrir el importe total adeudado, incluso cuando dicho saldo sea cero o negativo, usted autoriza expresamente a Lulu a debitar de su cuenta bancaria vinculada cualquier importe pendiente. Como condición para utilizar el botón de compra de Lulu Direct, usted presta su consentimiento para dichos débitos.

ii. Reembolsos iniciados por el vendedor o la vendedora. Cuando usted decida reembolsar a una persona compradora, será el único responsable de emitir y financiar dicho reembolso con cargo a su saldo de pago disponible. Los impuestos aplicables recaudados por Lulu en la transacción original se reembolsarán con cargo al importe de impuestos recaudado por Lulu. Si usted considera que la obligación de reembolso surgió directamente como consecuencia de un error o incumplimiento atribuible a Lulu, deberá comunicarse con Lulu para solicitar el reembolso correspondiente. Lulu revisará dicha solicitud y, si determina, a su entera discreción, que el reembolso fue

consecuencia de un error atribuible a Lulu, le reembolsará el importe correspondiente. Lulu no tendrá obligación alguna de reembolsarle importes correspondientes a reembolsos que no sean atribuibles a un error de Lulu, y dichos reembolsos seguirán siendo de su exclusiva responsabilidad financiera.

iii. Disputas de pago y contracargos. Si una persona compradora inicia una disputa de pago o un contracargo ante la entidad emisora de su tarjeta, Lulu se reserva el derecho de impugnar dicha disputa en su nombre. Si Lulu resuelve la disputa favorablemente para usted, no se efectuará ninguna deducción de su saldo. Si la disputa se resuelve a favor de la persona compradora, el importe total de la transacción en disputa podrá deducirse de su saldo de pago disponible. Lulu también se reserva el derecho de cobrarle cualquier comisión por contracargo, penalización o costo de procesamiento relacionado, incluso mediante el débito de su cuenta bancaria vinculada cuando su saldo de pago disponible sea insuficiente para cubrir dichos importes. Lulu no será responsable de ninguna pérdida derivada de una resolución desfavorable de la disputa.

iv. Autorización general de débito. Como condición para utilizar el botón de compra de Lulu Direct, usted autoriza expresamente a Lulu a debitar de su cuenta bancaria vinculada cualquier importe adeudado a Lulu que derive de reembolsos, contracargos o disputas cuando su saldo de pago disponible sea nulo o insuficiente para satisfacer la obligación pendiente. Siempre que sea posible, Lulu proporcionará un aviso razonable antes de efectuar dichos débitos; sin embargo, se reserva el derecho de realizarlos sin previo aviso cuando una demora pudiera ocasionar un perjuicio económico para Lulu o para un tercero.

v. Retención de pagos y derechos de retención y pérdida. Lulu podrá, tras una determinación razonable, retener, suspender, compensar, reducir o conservar de forma permanente cualquier importe cuando dicho importe esté relacionado con:

- (a) infracción de Copyright u otras vulneraciones de los derechos de propiedad intelectual;
- (b) fraude, abuso, manipulación de la plataforma o prácticas engañosas;
- (c) incumplimiento de estos términos o de la legislación aplicable; o
- (d) reclamaciones, disputas o cuestionamientos de terceros con respecto a la titularidad o a los derechos.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, dichos importes podrán conservarse como indemnización por daños y perjuicios previamente estimada, en representación de una estimación razonable del daño, incluidos la carga administrativa, el daño reputacional, la exposición a responsabilidades frente a terceros y los costos de ejecución.

vi. Derecho de compensación y recuperación de pagos. Lulu podrá compensar cualquier importe que, de otro modo, fuera pagadero al vendedor o a la vendedora con cualquier pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto en que incurra Lulu como

consecuencia del contenido del vendedor o de la vendedora, del incumplimiento de estos términos, de fraude, de infracción o de reembolsos, contracargos o anulaciones. Lulu se reserva el derecho de recuperar o exigir el reembolso de cualquier importe pagado previamente que posteriormente se determine que fue obtenido de forma indebida o que esté sujeto a las condiciones anteriores.

Nada de lo dispuesto en estos términos se interpretará en el sentido de crear una relación fiduciaria, de fideicomiso o de depósito en garantía entre Lulu y cualquier vendedor o vendedora con respecto a los ingresos del vendedor o de la vendedora.

C.4.4 Privacidad de los datos e información de las personas compradoras

a. Designación como responsable del tratamiento de datos. Lulu es el responsable del tratamiento de todos los datos personales recopilados en relación con las transacciones realizadas mediante el botón de compra de Lulu Direct, incluidos los datos necesarios para ejecutar, cumplir y respaldar la transacción comercial. Cuando usted reciba datos personales de una persona compradora de conformidad con las secciones C.4.4(c) y C.2 (Servicio de atención al cliente), asumirá responsabilidades independientes como responsable del tratamiento respecto de dichos datos y acepta tratarlos de conformidad con los términos de este acuerdo y la legislación aplicable. Lulu y usted no son corresponsables del tratamiento; cada una de las partes es responsable de forma independiente de sus propias actividades de tratamiento.

b. Datos transaccionales. Se le concede acceso a los datos transaccionales relacionados con los pedidos específicos de las personas compradoras (por ejemplo, detalles del pedido o estado del cumplimiento del pedido) exclusivamente con el fin de gestionar y dar soporte a dichas transacciones. Usted no podrá utilizar los datos transaccionales para contactar, elaborar perfiles o realizar actividades de marketing dirigidas a las personas compradoras sin haber obtenido previamente su consentimiento explícito, libre e informado, según se describe en la sección C.4.4(c). El acceso a los datos transaccionales no constituye, por sí solo, una autorización para iniciar ningún tipo de comunicación de marketing.

c. Requisitos para el consentimiento y la aceptación de comunicaciones de marketing. Cuando una persona compradora otorgue su consentimiento expreso durante el proceso de compra para recibir comunicaciones de marketing de su parte, Lulu compartirá con usted el nombre y la información de contacto de dicha persona únicamente para ese fin. Dicho consentimiento deberá ser:

- **Libre:** no podrá estar condicionado ni vinculado a la finalización de la compra.
- **Específico e informado:** deberá identificar claramente a usted como la parte que se comunicará con la persona compradora y describir la naturaleza de las comunicaciones que esta puede esperar recibir.
- **Documentado:** Lulu conservará un registro del consentimiento en el momento de su recopilación. Usted podrá solicitar la confirmación del estado del consentimiento, pero no podrá comunicarse con personas compradoras respecto de las cuales no exista un registro válido de aceptación.

Usted acepta no utilizar, conservar ni divulgar estos datos para ningún otro fin, salvo que haya obtenido directamente de la persona compradora un consentimiento expreso para ello.

El consentimiento obtenido durante el proceso de compra no se extiende a plataformas de terceros, intermediarios de datos ni a ninguna otra parte distinta de usted que haya sido identificada en el momento de otorgarse dicho consentimiento.

d. Sus obligaciones en materia de privacidad. Usted, como destinatario de datos personales de personas compradoras conforme a esta sección, declara, garantiza y acepta lo siguiente:

i. Cumplimiento legal. Usted cumplirá todas las leyes aplicables en materia de protección de datos y privacidad que regulen el uso de los datos de las personas compradoras, incluidas, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), el GDPR del Reino Unido, la Ley de Privacidad del Consumidor de California modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (CCPA/CPRA), la legislación canadiense contra el correo electrónico no solicitado (CASL), la Ley CAN-SPAM de los Estados Unidos, la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD) y cualquier otra legislación nacional, estatal o provincial aplicable en materia de privacidad.

ii. Limitación de la finalidad. Los datos personales de las personas compradoras compartidos por Lulu solo podrán utilizarse para la finalidad específica de marketing para la cual se obtuvo el consentimiento. Usted no podrá vender, otorgar licencias, transferir ni divulgar de otro modo los datos de las personas compradoras a terceros, ni utilizarlos para crear o complementar perfiles destinados a publicidad dirigida sin haber obtenido un consentimiento independiente y expreso para dicho uso.

iii. Mecanismo de cancelación de suscripción y exclusión voluntaria. Usted deberá incluir un mecanismo claro, funcional y accesible para cancelar la suscripción o ejercer la exclusión voluntaria en todas las comunicaciones de marketing enviadas a una persona compradora. Una vez recibida una solicitud de cancelación de suscripción o de exclusión voluntaria, deberá atenderla dentro del plazo exigido por la legislación aplicable y, en ningún caso, después de diez (10) días hábiles. Tras la exclusión voluntaria, deberá cesar todas las comunicaciones de marketing dirigidas a dicha persona y no podrá considerar renovado un consentimiento previo sin una nueva aceptación expresa.

iv. Derechos de las personas titulares de los datos. Usted será responsable de forma independiente de responder a las solicitudes de las personas compradoras para acceder a sus datos personales, corregirlos, eliminarlos o restringir su tratamiento, en la medida en que dichos datos obren en su poder. No deberá obstaculizar ni retrasar el ejercicio de los derechos que correspondan a las personas compradoras conforme a la legislación aplicable. Si Lulu recibe una solicitud de una persona titular de los datos relacionada con información que obre en su poder, Lulu remitirá dicha solicitud a usted, y usted acepta responder de manera oportuna y conforme a la legislación aplicable.

v. Conservación de los datos. Usted podrá conservar los datos personales de las personas compradoras únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron compartidos o durante el período exigido por la legislación aplicable. Deberá eliminar o anonimizar de forma segura dichos datos cuando ocurra primero cualquiera de las siguientes circunstancias: (1) la solicitud de exclusión voluntaria o eliminación presentada por la persona compradora; (2) el vencimiento de cualquier período de conservación exigido por la legislación; o (3) la finalización de su uso del botón de compra de Lulu Direct.

vi. Seguridad. Usted deberá implementar y mantener medidas técnicas y organizativas de seguridad razonables para proteger los datos personales de las personas compradoras frente al acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizados. En caso de una violación de la seguridad de los datos que afecte a datos personales de personas compradoras, deberá notificar a Lulu dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a haber tenido conocimiento del incidente y cooperar plenamente con cualquier notificación regulatoria que resulte necesaria.

vii. Transferencias internacionales de datos. Si usted se encuentra fuera de la jurisdicción en la que reside una persona compradora, será el único responsable de garantizar que toda transferencia internacional de los datos personales de dicha persona cumpla los mecanismos de transferencia aplicables (por ejemplo, las Cláusulas Contractuales Tipo, las decisiones de adecuación u otras salvaguardias equivalentes).

e. Análisis anonimizados. Lulu podrá proporcionarle datos agregados y anonimizados sobre tendencias de ventas y regiones geográficas (limitados al nivel de ciudad, estado o provincia y país). Dichos datos no identificarán a personas compradoras concretas y no constituyen una divulgación de datos personales. No se requiere consentimiento para proporcionar estos análisis anonimizados.

f. Requisito de política de confidencialidad. Como condición para utilizar el botón de compra de Lulu Direct, usted deberá mantener y publicar una política de confidencialidad en cualquier sitio web o plataforma donde esté incorporado el botón de compra de Lulu Direct. Dicha política deberá describir con precisión sus prácticas de tratamiento de datos con respecto a la información de las personas compradoras y deberá estar disponible para ellas antes y en el momento de la compra.

C.4.5 Sus declaraciones, garantías e indemnización

a. Contenido y ubicación del sitio. Usted es el único responsable del contenido, la legalidad y el cumplimiento normativo de cualquier sitio web, tienda o plataforma de redes sociales de terceros en la que se incorpore el botón de compra de Lulu Direct, incluido el cumplimiento de las leyes aplicables en materia de protección del consumidor, publicidad y privacidad en las jurisdicciones donde su plataforma esté disponible.

b. Cumplimiento de la política de confidencialidad. Usted declara y garantiza que la política de confidencialidad que publica refleja fielmente sus prácticas de tratamiento de datos, incluida la recepción y el uso de los datos de las personas compradoras compartidos por Lulu, y que dicha política cumple todos los requisitos legales de divulgación aplicables en el momento de la recopilación de los datos.

c. Indemnización. Usted indemnizará, defenderá y mantendrá indemnes a Lulu y a sus filiales, así como a sus directivos y directivas, administradores y administradoras, empleados y empleadas, y agentes, frente a cualquier reclamación, demanda, acción, pérdida, responsabilidad, daño, multa, sanción o gasto de terceros (incluidos los honorarios razonables de abogados y abogadas) que surjan de o estén relacionados con: (i) su sitio web, plataforma o prácticas de marketing; (ii) su uso no autorizado, ilícito o que incumpla la normativa de los datos de las personas compradoras compartidos por Lulu; (iii) el incumplimiento por su parte de las solicitudes de exclusión voluntaria o del ejercicio de los derechos de las personas titulares de los datos; (iv) cualquier incumplimiento por su parte de las declaraciones, garantías u obligaciones establecidas en la sección C.4.4; o (v) cualquier actuación regulatoria,

investigación o procedimiento de ejecución derivado de sus actividades independientes de tratamiento de datos.

d. Derecho de Lulu a suspender el intercambio de datos. Lulu se reserva el derecho de suspender o poner fin al intercambio de datos personales de las personas compradoras con cualquier persona respecto de la cual Lulu considere razonablemente que incumple esta sección o la legislación aplicable en materia de privacidad, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna frente a usted.

Apéndice D: Portal para desarrolladores/API de impresión

El uso de la API de impresión de Lulu y/o del sitio web developers.lulu.com está sujeto a estos términos de membresía y uso de Lulu, además de los [Términos y condiciones para las APIs de Lulu Press](#).

Apéndice E: Declaración de accesibilidad de Lulu

Declaración de accesibilidad para Lulu

Lulu se compromete a garantizar la accesibilidad digital para todas las personas usuarias, incluidas aquellas con discapacidades. Trabajamos continuamente para mejorar la accesibilidad y usabilidad de nuestro sitio web y contenido digital, a fin de cumplir con los requisitos de accesibilidad establecidos por la **Ley Europea de Accesibilidad** (EAA por sus siglas en inglés) y la **Directiva de Accesibilidad Web** (UE) 2016/2102.

Medidas para apoyar la accesibilidad

Para respaldar la accesibilidad, Lulu:

- Incorpora la accesibilidad como parte de nuestros procesos de desarrollo, diseño y control de calidad para todos los sitios web de Lulu.
- Realiza auditorías periódicas de accesibilidad basadas en estándares reconocidos como las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (**WCAG**) 2.1 nivel AA.
- Ofrece formación sobre prácticas de diseño inclusivo.

Estado de conformidad

El objetivo de Lulu es cumplir con las **WCAG 2.1 nivel AA**. Evaluamos de forma continua nuestro contenido web y trabajamos para cumplir con estos estándares. Si identifica alguna pauta que considere que no se está cumpliendo, por favor comuníquese con Lulu para que podamos corregir el contenido.

Limitaciones conocidas de accesibilidad

Somos conscientes de las siguientes áreas donde la accesibilidad puede ser limitada:

- Algunos archivos PDF o libros digitales generados por los y las usuarias pueden no ser completamente accesibles.

- Parte del contenido antiguo o de terceros puede carecer de una estructura semántica adecuada o texto alternativo.
- Es posible que algunos contenidos en video no incluyan subtítulos o descripciones de audio.
- El soporte para tecnologías de asistencia puede ser limitado o incompleto en algunas páginas del sitio.

Alcance y responsabilidad

Lulu ofrece una plataforma de autopublicación que permite a los y las creadoras producir y distribuir contenido digital, incluidos libros digitales.

Los y las creadoras deben proporcionar una declaración de accesibilidad para cada libro digital que publiquen, tal como lo exigen las normativas aplicables. La responsabilidad sobre la accesibilidad de cada libro digital recae en la persona creadora del contenido. Lulu no valida ni certifica la accesibilidad de los libros digitales.

Comentarios y contacto

Agradecemos sus comentarios sobre la accesibilidad en Lulu. Si encuentra barreras o tiene sugerencias, por favor comuníquese con nosotros.

Contacto de accesibilidad:

[Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte](#)

Procedimiento de reclamación

Si no está satisfecho(a) con nuestra respuesta a sus comentarios, puede contactar con el organismo competente de su país en la Unión Europea. Puede consultar una lista de autoridades nacionales de control en los puntos de contacto de la [Directiva de Accesibilidad de la UE](#).

Preparación de esta declaración de accesibilidad

La evaluación fue realizada mediante auditorías internas.