

Lulu-Mitgliedschaftsvereinbarung und Nutzungsbedingungen

Lulu Press, Inc. 700 Park Offices Drive Suite 250 Research Triangle, NC 27709

ÜBERARBEITET AM: 03. August 2026

Lulu Press Inc (im Folgenden auch „Lulu.com“, „Lulu“ und „Website“) ist eine Online-Plattform für Print-on-Demand und Self-Publishing. Die Plattform bietet kostenlose Werkzeuge, um Ihre Arbeit für den persönlichen Gebrauch und/oder den Verkauf an Dritte zu veröffentlichen, zu drucken, zu versenden und zu vertreiben. Lulu betreibt außerdem einen Marktplatz zum Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen und stellt Inhalte wie Videos, Anleitungen und Hilfetexte bereit. Lulu stellt auch Anwendungen und APIs zur Integration unseres Druck- und Fulfillment-Netzwerks in Ihre Online-Shops und/oder -Plattform zur Verfügung.

Wenden Sie sich bitte [an das Lulu Support-Team](#), wenn Sie Fragen zu dieser Vereinbarung haben.

Zusammenfassung

Die Mitgliedschaftsvereinbarung beschreibt in bestmöglicher juristischer Sprache Ihre Rechte als Nutzer, unabhängig davon, ob Sie Erschaffer, Verkäufer, Zahlungsempfänger oder Käufer von Inhalten sind. Außerdem werden unsere Rechte als Inhaber der Website, die Informationen, die wir über die Nutzer sammeln und wie diese gespeichert werden, unsere Pflichten zur korrekten Erfassung und Auszahlung der Einnahmen an die Inhaber der Inhalte, Ihr Eigentum und Ihre Rechte zur Zurückstellung von Werken, die mit den Tools und Diensten von Lulu veröffentlicht wurden, sowie unsere Verpflichtungen für die von Lulu und unseren Partnern erbrachten Dienstleistungen aufgeführt.

BITTE BEACHTEN SIE, DASS SIE DURCH DIE NUTZUNG DER WEBSITE ODER DER DAMIT VERBUNDENEN TOOLS UND DIENSTE IHRE ZUSTIMMUNG ZU DIESER

MITGLIEDSCHAFTSVEREINBARUNG UND ALLER IHRER BEDINGUNGEN ZUM
AUSDRUCK BRINGEN.

Mitgliedschaftsvereinbarung

Vor der Nutzung jeglicher Lulu-App, Lulu-Website (lulu.com, developers.lulu.com oder andere) oder dem Einrichten eines Kontos bei Lulu (nachfolgend bezeichnet als „Website“, „wir“, „uns“, „unser(e)“ oder „Lulu“), lesen Sie bitte diese Mitgliedschaftsvereinbarung und Nutzungsbedingungen („AGB“ oder „Vereinbarung“) sorgfältig durch. Dieses Dokument regelt den Zugriff und die Nutzung der Websites und Services, die Eigentum von Lulu sind und/oder von Lulu betrieben werden. Der Zugriff auf und die Nutzung der Lulu Website setzen ausdrücklich Ihre Annahme und Einhaltung dieser Bedingungen voraus. Jegliche Nutzung der Website stellt Ihre Zustimmung zu dieser Mitgliedschaftsvereinbarung dar. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, benutzen Sie diese Website nicht. Beachten Sie, dass jede Verletzung dieser Vereinbarung zur Sperrung oder Löschung Ihres Zugangs, sowie der damit verbundenen Einnahmen führen können.

Die AGB umfassen auch Bedingungen, die für weitere Dienste und/oder Funktionen gelten, auf die von diesem Dokument verwiesen wird. Solche zusätzlichen Geschäftsbedingungen („Zusätzliche Bedingungen“) werden in Verbindung mit der zugehörigen Funktion oder dem zugehörigen Service veröffentlicht. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen AGB und den zusätzlichen Bedingungen (mit Ausnahme von Abschnitt 17, 18, 19 und 20 dieser AGB) haben die zusätzlichen Bestimmungen den Vorrang; bei Widersprüchen zwischen den zusätzlichen Bedingungen und Abschnitten 17, 18, 19 und 20 dieser AGB haben die Abschnitte 17, 18, 19 und 20 dieser AGB-Vorrang.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit alle oder Teile dieser AGB zu ändern, Änderungen an der Website vorzunehmen, einschließlich der Entfernung oder Einstellung von Inhalten oder Funktionen, sowie Gebühren oder Entgelte für die Nutzung der Website zu ändern. Jede von uns vorgenommene Änderung wird unmittelbar nach Ankündigung wirksam. Änderungen können auf verschiedene Art und Weise bekannt gemacht werden, unter anderem als Mitteilung auf der Website oder per E-Mail. Ihre weitere Nutzung der Website nach einer solchen Ankündigung wird als Annahme dieser Änderungen angesehen. Sie können überprüfen, wann

diese AGB zuletzt geändert wurden, indem Sie das Datum „ÜBERARBEITET AM“ oben auf diesen AGB überprüfen. Sie sind dafür verantwortlich, sich mit der jüngsten Version dieser AGB vertraut zu machen. Lulu kann nicht für das Entfernen oder Absetzen von Inhalten oder Funktionen der Website oder die Änderung von Gebühren oder Entgelten für die Nutzung der Website haftbar gemacht werden.

1. Anmeldung

Wenn Sie sich für die Nutzung auf unserer Website registrieren, müssen Sie (a) mindestens sechzehn (16) Jahre alt sein; (b) genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person machen, wie auf unserem Registrierungsformular gefordert (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse); und (c) Ihre Angaben pflegen und aktualisieren (einschließlich Ihrer gültigen E-Mail-Adresse), damit diese immer genau, aktuell und vollständig bleiben. Sie erkennen an, dass Sie bei Angabe von falschen, ungenauen und nicht aktuellen Informationen (i) nicht beanstanden können, die wir versucht haben, Ihnen zuzustellen, die sich maßgeblich auf Ihre Rechte gemäß den AGB auswirken können, und (ii) wir uns das Recht vorbehalten, Ihren Zugang und Ihre Nutzung der Website zu beenden.

Unsere [Datenschutzerklärung](#) regelt die Nutzung und Weitergabe von Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Während des Registrierungsverfahrens werden Sie gebeten, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, sowie Ihre bevorzugte Zahlungswährung und Sprache anzugeben. Darüber hinaus werden Sie gebeten, ein sicheres Passwort zu erstellen. Wir können jegliche der oben aufgeführten Informationen nach unserem eigenen Ermessen ablehnen, einschließlich in Fällen, in denen wir erkennen, dass eine andere Person hinter diesen Informationen steckt, dass sie illegal, vulgär oder beleidigend sind oder durch gesetzliche Handelsnamen oder andere Eigentumsrechte geschützt sind oder Verwirrung stiften können. Sie sind für die Geheimhaltung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und Ihres Passworts verantwortlich und sind damit einverstanden, Ihre Nutzung von oder Ihren Zugriff auf die Website nicht an Dritte zu übertragen oder verkaufen.

SIE SIND VERANTWORTLICH FÜR DIE GEHEIMHALTUNG IHRES PASSWORTS, IHRER PERSÖNLICHEN DATEN UND HAFTEN FÜR ALLE AKTIVITÄTEN (EINSCHLIESSLICH KÄUFE, SOFERN ZUTREFFEND), DIE ÜBER IHR KONTO AUSGEFÜHRT WERDEN.

2. Nutzung der Website

Vorbehaltlich und abhängig von Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen und nur so lange, wie Ihnen der Zugriff von Lulu erlaubt ist, gewähren wir Ihnen eine nicht alleinige, nicht übertragbare, nicht weiter zu lizenzierende, eingeschränkte Lizenz zum Zugriff auf die Website, einschließlich aller Texte, Bilder, Abbildungen, Videos, Grafiken, Sounds, Daten, Dateien, Links und anderer Materialien auf der Website (neben Ihren Inhalten) ausschließlich in der Weise, in der diese von uns zur Verfügung gestellt werden und nur für den Zugriff auf die Website notwendig sind, und nur für eigene Zwecke, sofern Sie alle Urheberrechte und Eigentumshinweise einhalten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass bestimmte Funktionen der Website Werbung enthalten können und dass solche Werbung ein notwendiger Bestandteil der Website ist. Die Website, einschließlich aller enthaltenen Materialien und geistigen Eigentumsrechte, bleibt Eigentum von Lulu oder seinen Lizenzgebern oder Lieferanten. Sofern nicht ausdrücklich von diesen AGB gestattet, dürfen Sie weder Werke noch Bestandteile der Website ohne die schriftliche Genehmigung von Lulu verwenden, vervielfältigen, verbreiten, verändern, übertragen, ausführen, anzeigen oder abgeleitete Werke davon erstellen. Nichts in diesem Dokument berechtigt dazu, jegliche Teile der Website oder deren Inhalt kommerziell zu nutzen. Alle nicht ausdrücklich hier gewährten Rechte sind ausdrücklich vorbehalten.

Wartungsarbeiten oder technische Probleme können die Verfügbarkeit der Website einschränken. Lulu kann nach eigenem Ermessen das Aussehen und die Funktionen der Website ohne vorherige Ankündigung an die Nutzer ändern.

LULU ÜBERNIMMT KEINE VERPFLICHTUNG, GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE, DASS DIE WEBSITE IN EINER ZEITNAHEN, UNUNTERBROCHENEN ODER FEHLERFREIEN ART UND WEISE ARBEITET ODER DASS DIE WEBSITE DEM ZWECK DES BENUTZERS ENTSPRICHT.

Während der Nutzung der Website erklären Sie sich einverstanden, alle anwendbare Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten. Darüber hinaus erwarten wir, dass Nutzer der Website die Rechte anderer respektieren. Ihre Nutzung der Website basiert teilweise auf Ihrer Einhaltung der Verhaltensregeln, die in diesem Abschnitt angegeben sind; jede Nichteinhaltung kann zur Kündigung Ihres Zugriffs auf die Website gemäß Abschnitt 10 (siehe unten) führen.

Insbesondere erklären Sie sich während der Nutzung der Website damit einverstanden:

- Andere nicht zu verleumden, zu missbrauchen, zu belästigen, zu bedrohen oder anderweitig die Rechte anderer zu verletzen;
- Sich nicht als eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben oder Ihre Beziehung mit einer natürlichen oder juristischen Person fälschlich darzustellen;
- Andere Benutzer der Website nicht bei der Nutzung zu behindern oder einzuschränken, einschließlich des „Hacking“ oder jeglicher Störung der Website;
- Nicht gegen geltende Gesetze oder Vorschriften zu verstoßen;
- Keine Äußerungen im Namen von Lulu abzugeben, ohne vorher unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung einzuholen;
- Kein Material auf die Website hochzuladen, durch sie zu übermitteln oder darauf zu veröffentlichen, welches (a) rechtswidrig, betrügerisch, bedrohend, beleidigend, verleumderisch, diffamierend, obszön oder anderweitig anstößig ist oder unsere Rechte oder die von Dritten über geistiges Eigentum oder andere Rechte verletzt; (b) vertraulich oder privat ist oder aus Informationen von Geschäftsgeheimnissen Dritter stammt; oder (c) Werbung, Mahnungen, Kettenbriefe, Schneeballsysteme, Investitionsmöglichkeiten oder andere nicht angeforderte kommerzielle Kommunikationen sind (soweit nicht ausdrücklich von uns erlaubt);
- Die Website nicht zu verwenden, um Minderjährigen in irgendeiner Weise Schaden zuzufügen, einschließlich, ohne Einschränkung, durch das Hochladen von Inhalten, die Gesetze gegen Kinderpornografie, gegen sexuelle Ausbeutung von Kindern oder gegen die Darstellung von Minderjährigen bei Beteiligung in sexuellen Handlungen verletzen;
- Kein Spamming, Flooding oder andere manipulative Aktionen durchzuführen, die die Marke Lulu oder das Benutzererlebnis beeinträchtigen könnten;
- Nicht zu versuchen, ohne Erlaubnis Bilder durch irgendeine andere Methode als durch das Benutzerkonto hochzuladen;
- Nicht ohne Erlaubnis auf Inhalte eines anderen Benutzers zuzugreifen oder diese zu verwenden (oder zu versuchen, darauf zuzugreifen oder diese zu verwenden);
- Keine Geräte oder Software zu verwenden, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website stören oder verhindern;

- Keinen Bereich der Website zu verändern, anzupassen, weiter zu lizenzieren, zu übersetzen, zu verkaufen, zu „Reverse engineeren“, zu dekompileieren oder zu disassemblieren;
- Keine Hinweise auf Urheberrecht, Markenrecht oder andere Eigentumshinweise zu entfernen, die auf dieser Website enthalten sind oder in einem Bereich der Website angezeigt werden;
- Ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung keinen Teil der Website in „Frames“ anzuzeigen oder durch „Mirrors“ zu reproduzieren oder einen Link zu einer beliebigen Seite oder Material auf der Website zu erstellen mit Ausnahme der URLs, die Ihnen von uns zu diesem Zweck im Rahmen der Website zur Verfügung gestellt werden;
- Keine Robots, Spiders, Website-Such-/Retrieval-Anwendung oder andere manuelle oder automatische Geräte oder Verfahren zu verwenden, um die Navigationsstruktur oder Präsentation der Website abzurufen, zu indizieren, „Data Mining“ darauf auszuführen oder diese auf irgendeine Weise zu reproduzieren oder zu umgehen;
- Keine Informationen über Nutzer oder von Nutzern der Website ohne deren ausdrückliche Zustimmung zu sammeln und, wenn diese Zustimmung gegeben ist, nur nach geltendem Recht vorzugehen.

WIR KÖNNEN IHREN ZUGRIFF AUF UND IHRE NUTZUNG DER WEBSITE UND/ODER JEDER WEITEREN FUNKTION, DIE ÜBER DIE WEBSITE ERMÖGLICHT IST, UMGEHEND UNTERBRECHEN UND/ODER BEENDEN, WENN SIE DEN OBEN GENANNTEN REGELN ODER DIESEN AGB NICHT NACHKOMMEN. DIESE FESTLEGUNG WIRD ALLEIN NACH UNSEREM ERMESSEN GEFÄLLT.

3. Inhalte

In dem Fall, dass Sie im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website jegliche Materialien, einschließlich, ohne Einschränkung, Texte, Fotos und andere Bilder, Abbildungen, Videos, Grafiken, Sounds, Daten, Dateien, Links und andere Materialien (insgesamt „Inhalt“) in Übereinstimmung mit Abschnitt 2 veröffentlichen oder auf die Website hochladen oder auf andere Weise in oder durch Lulu übermitteln, bleiben Sie Eigentümer dieser Inhalte. Sie gewähren uns und unseren Beauftragten hiermit ein weltweites, nicht alleiniges, weiter lizenzierbares (über mehrere Ebenen), übertragbares, gebührenfreies (soweit nicht anders in dem Online-Veröffentlichungsprozess vereinbart) Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung (über mehrere Ebenen) und öffentlichen Anzeige dieser Inhalte ausschließlich in Verbindung mit der Website. Sollten Sie sich entscheiden, den Zugriff zu Ihren Inhalten und die

Verbreitung Ihrer Inhalte einzuschränken, werden wir wirtschaftlich angemessene Mittel aufwenden, um einen solchen Zugriff und eine solche Verbreitung zu verhindern. Wir können jedoch nicht gewährleisten, dass solche Mittel immer effektiv sind. Bitte beachten Sie, dass, während Sie das Eigentum an Ihren Inhalten behalten, jegliche Vorlage oder jegliches Layout, in der oder dem Sie solche Inhalte durch von Lulu zur Verfügung gestellten Tools und Funktionen arrangieren oder organisieren, nicht Ihr Eigentum sind und von Lulu und Dritten für beliebige Zwecke verwendet werden können. Sie erkennen an, dass Sie keine Rechte an einer solchen Vorlage und/oder Layout haben, und eine solche Vorlage oder ein solches Layout das alleinige und ausschließliche Eigentum von Lulu ist.

Lulu kann automatisch erstellte Beispielsprachen wie etwa von Standard-Urheberrechtsverfahren bereitstellen, die auf den Informationen basieren, die Sie während des Publikationsvorgangs angeben. Sie können Lulu nicht für die Nutzung dieser Sprache haftbar machen und garantieren, dass Sie in Bezug auf das Urheberrecht Ihres Materials entsprechende und genaue Informationen liefern und diese überprüfen. Es obliegt Ihnen, die automatisch erstellte Beispielsprache zu überarbeiten und zu überprüfen, wenn Sie diese Sprache in Ihrem Buch verwenden möchten.

Sie vertreten, garantieren und verpflichten sich, dass (a) Ihr eigenes oder das Eigentum anderer über alle notwendigen Rechte in Bezug auf Ihre Inhalte verfügt; (b) Ihre Inhalte heute und in Zukunft nicht das geistige Eigentum oder die Rechte Dritter verletzen, veruntreuen, verwenden oder ohne Genehmigung offenlegen oder dagegen verstoßen und weder widerrechtlich, noch betrügerisch, bedrohend, beleidigend, verleumderisch, diffamierend, obszön oder in anderer Hinsicht verwerflich sind; (c) auf Anfrage von Lulu und ohne weitere Prüfung legen Sie unverzüglich angemessene Nachweise solcher entsprechenden und durchsetzbaren Rechte Dritter vor (z. B. Inhalte, Genehmigungen, Lizenzen oder Unterlizenzen) und stimmen zu, dass Lulu jedem eine Kopie dieser AGB übergibt, der eine Verletzung der Urheberrechte bzw. der geschützten Handelsnamen in Bezug auf Ihren Inhalt, von Rechtsdurchsetzungen oder anderen Rechtspersonen gemäß dem Gesetz oder den von Lulu festgelegten Bestimmungen, um die Rechte von Lulu oder anderen zu schützen, beanstandet; (d) Sie werden mit jedem Inhalt die in diesen AGB festgelegten und/oder auf der Website veröffentlichten Richtlinien einhalten; und (e) Sie stimmen hiermit zur Verwendung Ihres Abbilds zu und haben die schriftliche Zustimmung,

Freigabe und/oder Erlaubnis von allen erkennbaren Personen, die in Ihren Inhalten erscheinen, eingeholt, um den Inhalt entsprechend den AGB zu verwenden oder zu nutzen (einschließlich für Werbezwecke der Website); oder Sie haben, wenn eine dieser erkennbaren Personen unter achtzehn (18) Jahren alt ist, die schriftlichen Zustimmung, Freigabe und/oder Erlaubnis von den Eltern oder dem gesetzlichen Vormund der besagten Personen eingeholt (und Sie stimmen zu, eine Kopie dieser Zustimmung, Freigabe und/oder Erlaubnis auf Anfrage auszuhändigen).

Jede Verletzung dieses Abschnitts, wie es nach Lulus alleinigem Ermessen festgelegt wird, kann dazu führen, dass alle Ihre Inhalte von der Website und von entsprechenden weltweiten Vertriebskanälen entfernt werden und Ihr Konto bei der und Ihr Zugriff auf die Website gekündigt wird.

Keiner der Inhalte unterliegt irgendeiner Verpflichtung, gleich ob Pflicht zur Vertraulichkeit, Zuschreibung oder sonstige Pflichten unsererseits und wir übernehmen keine Haftung für die Nutzung oder Veröffentlichung von Inhalten. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir nach eigenem Ermessen (jedoch nicht dazu verpflichtet sind) eines oder alle der folgenden Punkte ausführen zu können: (a) jeglichen Inhalt zu überwachen und/oder zu filtern (einschließlich und ohne Einschränkung durch Sperrung oder Ersetzen von Kraftausdrücken oder anderer Sprachausdrücke, die als schädlich oder beleidigend betrachtet werden könnten); (b) jegliche Inhalte zu verändern, zu entfernen oder abzulehnen zu senden, zu übertragen oder anderweitig zu nutzen, Inhalte (einschließlich, ohne Einschränkung, durch die Unterbrechung der Verarbeitung und des Versands einer Bestellung im Zusammenhang mit einem Inhalt); und/oder (c) jegliche Inhalte und die Umstände der Datenübertragung oder deren Nutzung Dritten offenzulegen, um die Dienste auf der Website zu benutzen, um uns und unsere Partner, Vertriebshändler, Lizenzgeber, Werbekunden und Sponsoren und unsere und deren Direktoren, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter, Berater, Agenten, andere Vertreter und Benutzer zu schützen, um gesetzlichen Verpflichtungen oder behördliche Anforderungen nachzukommen, um diese Nutzungsbedingungen durchzusetzen; oder aus einem anderen Grund oder Zweck.

Lulu sorgt weder für eine Überarbeitung noch für die Überwachung oder Kontrolle der Inhalte, die auf der Website oder über unsere Vertriebsdienste für den Verkauf verfügbar sind, es sei denn, dies wird anderweitig und allein nach unserem alleinigen Ermessen festgelegt. Für alle über Lulu und seine Websites erstellten und/oder zur Verfügung gestellten Inhalte ist allein der

Kontoinhaber verantwortlich. Lulu behält sich das Recht vor, künstliche Intelligenz, Sprachmodelle oder andere automatisierte Maschinenprozesse zu verwenden, um unsere Inhaltsrichtlinien zu überprüfen und durchzusetzen.

Bitte beachten Sie, dass wir Nutzern auch ein automatisiertes Verfahren zur Meldung von Inhalten, die sie für unangemessen halten, zur Verfügung stellen können. Wenn wir eine solche Methode bereitstellen, können Inhalte, die eine vorbestimmte Anzahl an entsprechenden Berichten erhalten, nach unserem alleinigen Ermessen entfernt werden. Lulu ist nicht verpflichtet, Inhalte in Bezug auf Berichte oder Anfragen von Benutzern zu entfernen. Lulu ist nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Entfernung oder Nichtentfernung von Inhalten von der Website.

SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, KOPIEN VON JEDLICHEN AUF DIESE WEBSITE HOCHGELADENEN INHALTEN AUFZUBEWAHREN. WIR SIND NICHT FÜR DIE AUFBEWAHRUNG IHRER DATEI(EN) VERANTWORTLICH UND HABEN KEINE HAFTUNG FÜR DEN VERLUST VON DATEIEN, DIE IM EINKLANG MIT DIESEN AGB UND DEN NORMALEN WEBSITEFUNKTIONEN ENTFERNT WURDEN.

Lulu behält sich außerdem das Recht vor, (a) einen Teil der Rückseite eines Buches oder jeglichen anderen gedruckten Inhalts für die Einfügung einer Kennzahl und eines Barcodes zu reservieren (wobei diese Nummer die ISBN-Nummer des Inhalts sein kann, wenn eine ISBN-Nummer zugewiesen wird), (b) einen Teil der letzten Seiten eines gedruckten Buches oder jeglichen anderen Inhalts für die Platzierung eines eindeutigen identifizierenden Barcodes und etwaiger obligatorischer rechtlicher Informationen zu reservieren, und (c) Inhalte aus Lulus Datenbank nach einem bestimmten Zeitraum zu löschen, wobei dieser Zeitraum in den gültigen Richtlinien von Lulu bestimmt wird.

Grundsätze und Leitlinien

Über die Website als gedrucktes oder digitales Produkt hochgeladene oder verkaufte Inhalte, sei es ein Kommentar, eine Überarbeitung, eine Idee, ein Vorschlag oder eine Anfrage, müssen den nachfolgend aufgeführten Grundsätzen und Leitlinien folgen. Die Nutzer müssen sicherstellen, dass ihre über die Website verkauften Inhalte allen lokalen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Wenn Lulu feststellt, dass die

Inhalte gegen lokale, staatliche, nationale oder internationale Gesetze und Vorschriften verstoßen, können wir die Inhalte von unseren Websites, Apps und zugehörigen Kanälen ändern oder entfernen. Lulu behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob die Inhalte für die Auftragserfüllung oder den Verkauf über unsere Website, Apps, den weltweiten Vertrieb oder andere Lulu-Kanäle geeignet sind.

Folgende Inhalte sind nicht erlaubt und werden von der Website entfernt:

- Pornografie - Texte, Fotos und Filme, Home-Pornografie, Hardcore-Material, das grafisch sexuelle Handlungen wiedergibt, und Amateurpornografie; Fotos oder Bilder von sexueller Penetration, oralem oder genitalem Sex; Fotos oder Bilder, die den alleinigen Zweck der sexuellen Erregung haben; und/oder exzessive und brutale Inhalte sind nicht erlaubt.
- Anstößiges Material - Verstörende Bilder von kriminellen Handlungen, Bilder von Tierquälerei und äußerst beunruhigende Materialien sind nicht erlaubt. Dies schließt Inhalte mit ein, die nach Ansicht von Lulu schädigend, bedrohlich, belästigend, einschüchternd oder missbräuchlich sind oder diskriminierend gegenüber anderen in Bezug auf Rasse, Ethnie, Nationalität, Herkunft, sexuelle Orientierung, Geschlecht und Geschlechtsidentität, religiöse Zugehörigkeit, Alter, Behinderung, Krankheit oder Immigrationsstatus. Hassreden werden nicht toleriert. Ziehen Sie kulturelle Unterschiede und Empfindlichkeiten in Betracht. Einige Materialien können in einem Land akzeptabel und legal sein, aber nicht in einem anderen.
- Rechtswidrige Artikel - Inhalt, die durch die Lulu Website verkauft werden, müssen alle geltenden Gesetze beachten. Dies beinhaltet den Verkauf von Inhalten an Personen außerhalb der Vereinigten Staaten. Einige Inhalte, die nicht verkauft werden dürfen, sind Produkte, die zur Herstellung von einem rechtswidrigen Artikel oder zu rechtswidrigen Aktivitäten führen können. Dies schließt Texte mit ein, die auffordern, eine kriminelle Handlung durchzuführen (Bücher, die Vergewaltigung, Pädophilie, Inzest, Sodomie unterstützen, dazu ermutigen oder verteidigen oder Bücher, die im Detail die Durchführung einer sexuellen Straftat beschreiben).
 - Nazi-Symbole - Ihr Buch darf keine Nazisymbole gemäß [§ 86a StGB](#) (Strafgesetzbuch) abbilden. Sollten Ihre Inhalte gegen [§ 86a StGB](#) verstoßen, wird Ihr gesamter Katalog gesperrt.
- Themen, die gegen die Privatsphäre einer Person verstoßen - Inhalte, die die Privatsphäre einer Person verletzen oder das Potenzial einer Verletzung haben, sind verboten. Außerdem ist der Verkauf von Marketinglisten (Massen-E-Mail-Listen, Direct-Mail-Marketing-Listen usw.) untersagt.
- Öffentlichkeitsrechte - Bilder und/oder Namen von Prominenten dürfen ohne Genehmigung des Prominenten oder deren Vertreter nicht zu gewerblichen

Zwecken verwendet werden. Dies umfasst auch nicht autorisierte Prominentenbilder.

- Gemeingut und anderer nicht exklusiver Inhalt - Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie nachweisen, dass Ihr eingereichtes Material tatsächlich gemeinfrei ist, und können entscheiden, gemeinfreie Inhalte nicht zu verkaufen, wenn die Inhalte undifferenziert sind oder sich kaum von einem oder mehreren Büchern unterscheiden, die bereits durch unseren Service oder durch andere Vertriebspartner verfügbar sind. eBooks mit Gemeingut werden für unseren weltweiten Vertriebsservice nicht akzeptiert.
- Absichtlich irreführende und andere nicht exklusive Inhalte - Inhalte, die absichtlich falsch oder irreführend sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf irreführende Beschreibungen, Titel, Metadaten oder Darstellungen, sind nicht zulässig. Inhalte, die ein legitimes Konsumgut oder Produkt täuschend nachahmen, aber im Wesentlichen leer, nichtssagend oder ohne sinnvollen Inhalt sind, sind verboten.
- Massenproduzierte oder automatisierte Inhalte - Inhalte, die in Massenproduktion hergestellt oder hauptsächlich mithilfe automatisierter Tools oder künstlicher Intelligenz (KI) ohne sinnvolle menschliche Überprüfung, Bearbeitung oder Originalbeiträge generiert werden, sind nicht zulässig, wenn sie zu Spam, minderwertigen, sich wiederholenden oder irreführenden Veröffentlichungen führen. Lulu behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Konten einzuschränken, zu sperren oder zu kündigen, die KI- oder Automatisierungstools missbrauchen, um die Site mit solchen Inhalten zu überfluten. Die Nutzer sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Verwendung von KI-generierten Inhalten diesen Richtlinien und allen geltenden Gesetzen zum geistigen Eigentum und Verbraucherschutz entspricht.

Rücknahme von Inhalten

Lulu behält sich das Recht vor, Inhalte von Benutzern nach dem nachstehenden Zeitplan zu löschen, aber zu den nachstehend festgelegten Fristen.

- Gesperrter Inhalt - Jeder Inhalt, der vom Verkauf auf der Website ausgesetzt wird. Inhalte können nach unserem alleinigen Ermessen aus beliebigen Gründen ausgesetzt werden. Wir behalten uns das Recht vor, alle gesperrten Inhalte zu beliebigen Momenten nach einer Sperrung oder früher nach eigenem Ermessen zu löschen.
- Aus dem Verkehr gezogene Inhalte - Alle Inhalte, deren sämtliche Versionen des Projekts aus dem Verkehr gezogen wurden.
 - Grundsätze zu E-Books: Alle Dateien werden 12 Monaten nach dem Zeitpunkt gelöscht, an dem das Projekt aus dem

Verkehr gezogen wurde, mit Ausnahme der Dateien der Versionen, die bereits verkauft wurden.

- Grundsätze für gedruckte Bücher und Kalender: Alle Dateien werden 12 Monaten nach dem Zeitpunkt gelöscht, an dem das Projekt aus dem Verkehr gezogen wurde.
- Projektentwürfe - Alle Inhalte, die zu einem unveröffentlichten Projekt gehören. Inhaltsdateien im Zusammenhang mit einem unveröffentlichten Projekt können gelöscht werden, wenn der Entwurf vor mehr als 12 Monaten erstellt wurde und darauf in den letzten 12 Monaten nicht zugegriffen wurde.
- Frühere Versionen - Frühere Versionen von einem Buch, wenn die aktuelle Version veröffentlicht wurde und zum Verkauf steht. Für frühere Versionen, die älter als 6 Monate sind, wird folgender Grundsatz zur Zurückhaltung von Dateien angewandt:
 - Grundsätze für E-Books:
 - Alle Dateien von jeder veröffentlichten Version mit zugehörigen Verkäufen werden gespeichert.
 - Grundsätze für gedruckte Bücher und Kalender:
 - Alle Dateien der aktuell veröffentlichten und jeder vorherigen Version, von der mindestens eine Kopie verkauft wurde, werden gespeichert.
 - Dateien von früher veröffentlichten Versionen, die nicht verkauft wurden, können nach 12 Monaten gelöscht werden.
- Privater Zugang - Jeder private Zugang auf Inhalte wird 18 Monaten nach dem Datum der Veröffentlichung oder des letzten Kaufdatums gelöscht, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

4. Von Benutzern erstellte Inhalte

Die Website kann Benutzern erlauben, Inhalte zu erstellen und mit anderen Nutzern zu teilen, die dann auf der Website gehostet sind. Diese Inhalte (im Folgenden „vom Nutzer erstellte Inhalte“) beinhalten ohne Beschränkung: Projektbeschreibungen, Vorschauen, Buchumschlagtexte, Empfehlungen, Überarbeitungen und Kommentare von Benutzern, Direktübertragungen, Ratschläge und Meinungen sowie Blogbeiträge. Jeder von Nutzern auf Lulu erstellte Inhalt muss die AGB und jede zusätzlichen Regeln einhalten, die für Benutzer von Bedeutung sein können, die sich an Peer-to-Peer-Interaktionen beteiligen.

Der von Nutzern erstellte Inhalt kann Nachrichten, Aussagen und Meinungen beinhalten, die, ob absichtlich oder unabsichtlich, ungenau, missverständlich oder irreführend, unzulässig sein können. Weder billigen noch verantworten wir den von Nutzern erstellten Inhalt, den Benutzer auf der Website zeigen. Die über den von Nutzern erstellten Inhalt zum Ausdruck gebrachten Meinungen geben allein die Meinung der Benutzer wieder und nicht die von Lulu. Wir sind nicht verantwortlich für Fehler oder Auslassungen in von Nutzern erstellten Inhalten, für Hyperlinks, die in von Nutzern erstellten Inhalten eingebettet sind oder für alle anderen Folgen, die sich aus der Verwendung solcher Informationen ergeben. Lulu, unsere Partner, Vertriebshändler, Lizenzgeber, Werbekunden oder Sponsoren und/oder unsere oder deren Direktoren, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter, Berater, Agenten oder andere Vertreter haften nicht für Verluste oder Schäden, die dadurch verursacht werden, dass Sie sich auf von Nutzern erstellte Inhalte verlassen, die Sie über die Website erhalten haben. Wir können, aber wir sind nicht dazu verpflichtet, die angezeigten, übertragenen oder anderweitig auf der Website zugänglich gemachten von Nutzern erstellten Inhalte zu überwachen.

Lulu behält sich das Recht vor, im eigenen alleinigen Ermessen und jederzeit die Anzahl und die Größe der von Nutzern erstellten Inhalte zu beschränken, die über die Website gesendet oder erhalten werden sowie die Menge an Speicherplatz, der auf der Website für von Nutzern erstellte Inhalte zur Verfügung gestellt wird; von Nutzern erstellte Inhalte zu entfernen, die unter anderem als illegal oder beleidigend angesehen werden, nicht mit diesen AGB im Einklang sind, persönliche oder private Angaben enthalten oder Werbung und Material von Handelsnamen und Urhebern.

5. Einkäufe

Um auf der Website Einkäufe zu tätigen, müssen Sie diese AGB akzeptieren und bestimmte Angaben für den Kauf machen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Zahlungsangaben und anderen Informationen. Alle derartigen Informationen werden behandelt, wie es in unserer [Datenschutzerklärung](#) beschrieben ist. Alle Informationen, die Sie uns oder dritten Zahlungsanbietern zur Verfügung stellen, müssen richtig, aktuell und vollständig sein.

SIE GEWÄHRLEISTEN, DASS SIE DAS RECHT HABEN, DIE KREDITKARTE(N) ODER ANDERE ZAHLUNGSMITTEL ZU VERWENDEN, DIE BENUTZT WERDEN, UM EINE

TRANSAKTION ZU BEGINNEN. Sie erklären sich einverstanden, alle Gebühren, die durch Sie oder andere Benutzer Ihres Kontos und Ihrer Kreditkarte (oder eines anderen zutreffenden Zahlungsmechanismus) anfallen, zu den Preisen zu übernehmen, die bei Anfallen solcher Gebühren gültig sind. Sie sind für die Zahlung aller anfallenden Steuern im Zusammenhang mit Ihren Einkäufen verantwortlich. Die Überprüfung der Informationen für einen Kauf kann vor unserer Annahme einer Bestellung erforderlich sein. Außer auf unser alleiniges Ermessen hin können Steuern nach dem abgeschlossenen Kauf nicht zurückerstattet werden.

Produkte, Preise, Verfügbarkeit der Produkte und Dienste, Bilder, Verweise, Leistungen, Inhalte und Spezifikationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Papierbestände, können ohne vorherige Mitteilung geändert werden und unterliegen möglicherweise Einschränkungen zur Einhaltung lokaler Gesetze. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um die Eigenschaften unserer Produkte, einschließlich der zugehörigen Farben, genau anzuzeigen; jedoch wird die tatsächliche Farbe, die Sie sehen, von Ihrem Gerätebildschirm abhängen, und wir können nicht gewährleisten, dass Ihr Gerät solche Farben wahrheitsgetreu wiedergeben wird. Die Einbeziehung von Produkten oder Dienstleistungen auf der Website zu einem bestimmten Zeitpunkt bedeutet oder garantiert nicht, dass diese Produkte oder Dienstleistungen jederzeit zur Verfügung stehen.

Sie sind dafür verantwortlich, alle geltenden örtlichen Gesetze, Landesgesetze, Bundesgesetze und internationalen Gesetze (einschließlich Mindestalter) in Bezug auf den Besitz, die Verwendung und den Verkauf von allen Artikeln durch die Website zu prüfen und zu befolgen. Mit einer Bestellung erklären Sie, dass die bestellten Produkte nur auf rechtmäßige Weise verwendet werden. Wir behalten uns mit oder ohne vorherige Ankündigung das Recht vor, die verfügbare Menge von Produkten oder Dienstleistungen zu begrenzen oder den Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen einzustellen, jegliche Gutschein-, Rabatt- oder Aktionscodes oder andere ähnliche Werbeaktionen anzurechnen oder mit Bedingungen zu versehen, jeglichen Benutzer von einem Kauf oder allen Käufen zu sperren und/oder uns zu weigern, einem Nutzer ein Produkt oder eine Dienstleistung zur Verfügung zu stellen.

Das Eigentum und Verlustrisiko für alle Einkäufe wird auf Sie übertragen, sobald diese an unseren Lieferanten übergeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, Teilbestellungen (ohne zusätzliche Kosten für Sie) zu versenden und die Teillieferung kann zum Zeitpunkt der Lieferung

berechnet werden. Für den Fall, dass sich Engpässe in der Lieferkette auf den Papiervorrat auswirken, den unsere Subunternehmer oder Lieferanten bereitstellen, kann eine Variante des Papiers verwendet werden, um unsere Druck- und Lieferzeiten einzuhalten.

In Übereinstimmung mit der EU-Verordnung über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR, Verordnung (EU) 2023/988) stellen wir sicher, dass unsere Produkte die geltenden Anforderungen erfüllen. Wenn Sie ein EU-Kunde sind und sicherheitsrelevante Bedenken bezüglich eines von Lulu gekauften Produkts haben, wenden Sie sich bitte an unseren EU-Vertreter: Easy Access System Europe, Mustamäe tee 50, 10621 Tallinn, Estonia gpsr.requests@easproject.com

Wir kontaktieren Sie gegebenenfalls über die von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen, um Sie über Produktrückrufe, Sicherheitswarnungen oder Korrekturmaßnahmen zu informieren.

6. Rückerstattungs- und Rückgaberichtlinie

Ein Print-on-Demand-Artikel wird erst nach Eingang der Bestellung gefertigt; die Bearbeitung aller Bestellungen beginnt unmittelbar nach deren Übermittlung. Lulu räumt Nutzern einen angemessenen Zeitraum für Stornierungen ein, innerhalb dessen eine Bestellung ohne Vertragsstrafe storniert werden kann.

Eine Stornierung ist nur innerhalb des nachstehend beschriebenen Zeitraums möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums gilt die Bestellung als für die Produktion angenommen und kann weder storniert noch geändert oder erstattet werden, sofern in diesen Bedingungen nichts anderes ausdrücklich festgelegt ist.

(a) Lulu.com-Buchshop. Bestellungen, die über den Lulu-Buchshop aufgegeben werden, können nur innerhalb einer (1) Stunde nach der Übermittlung storniert werden; danach gehen sie sofort in die Produktion und können nicht mehr storniert, geändert oder erstattet werden.

(b) Lulu Print-API und Lulu Direct-Bestellungen. Bestellungen, die über die Lulu-API, Lulu Direct-Integrationen, die Lulu Direct-Kaufbutton-Funktion oder andere vom Nutzer aktivierte Commerce-Lösungen aufgegeben werden, können nur während der vom Kontoinhaber über die jeweilige Plattform oder die API-Einstellungen konfigurierten Verzögerungszeit vor Produktionsbeginn („Produktionsverzögerung“) storniert werden. Der Kontoinhaber ist allein für die Konfiguration und Verwaltung der für seine Bestellungen geltenden Produktionsverzögerung verantwortlich, wobei diese Verzögerung maximal achtundvierzig (48) Stunden ab dem Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung an Lulu betragen darf. Nach Ablauf der geltenden Produktionsverzögerung geht die Bestellung sofort in die Produktion und kann nicht mehr storniert, geändert oder erstattet werden.

Aufgrund der Beschaffenheit des Print-on-Demand-Herstellungsverfahrens akzeptieren wir keine Rücksendungen physischer Produkte. Wir behalten uns vor, die Rücksendung beschädigter physischer Produkte zu verlangen; eine Annahme von Rücksendungen wird jedoch nicht garantiert. Rückerstattungen erfolgen nach unserem alleinigen Ermessen.

WENN SIE EIN BESCHÄDIGTES BUCH ERHALTEN, WERDEN WIR NACH UNSEREM ALLEINIGEN ERMESSEN UND AUFGRUND EINES FOTOS, DAS BESAGTEN SCHADEN DEUTLICH MACHT, DAFÜR SORGEN, DASS ES ERSETZT WIRD.

Da Lulu Publishing-Tools bietet, die vom Verfasser gesteuert werden, kann und wird Lulu keine Verantwortung für die Qualität der gehosteten und/oder gekauften Inhalte (einschließlich falsch geschriebener Wörter, Grammatikfehler, sachlicher Fehler, schlechter Bildqualität usw.), für die Formatierung, die Gestaltung oder das Gesamtbild übernehmen. Der Autor genehmigt die bildliche Darstellung und trägt die Verantwortung für deren Qualität. Mitarbeiter von Lulu führen keine Überwachung oder Kontrolle der einzelnen Inhalte vor der Veröffentlichung oder dem Verkauf durch die Website durch.

7. Urheberrecht

Das Digital Millennium Copyright Act von 1998 („DMCA“) bietet Rechtswege für Inhaber von Urheberrechten, wenn diese der Meinung sind, das im Internet erscheinende Material verletze ihre Rechte nach dem amerikanischen Urheberrechtsgesetz.

Wenn Sie Inhalte auf Lulu hochladen, befugen Sie Lulu dazu, als Ihr Agent zu handeln, um Abmahnungen gemäß dem Digital Millennium Copyright Act von 1998 („DMCA“) und/oder ähnlichen Rechtsvorschriften zu verhängen, die es ermöglichen, bei Internetanbietern eine Entfernung von dem Urheberrecht verletzendem oder mutmaßlich verletzendem Material zu beantragen, das auf solchen Anbieterplattformen und/oder Diensten enthalten ist. Sie sind für die Überwachung und Durchsetzung Ihrer Rechte verantwortlich; wenn Lulu aber Kenntnis von Verstößen jeglicher Art erhält, kann Lulu nach eigenem und alleinigem Ermessen entscheiden, Abmahnungen gemäß dem DMCA oder ähnlichen Rechtsvorschriften zu erteilen.

Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, das auf der Website verwendeter oder angezeigter Inhalt Ihr Urheberrecht verletze, können Sie (oder Ihr Vertreter) Lulu eine Nachricht mit der Anfrage senden, das Material zu entfernen oder den Zugriff darauf zu verweigern. Der Antrag muss folgende Informationen enthalten: (a) eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die berechtigt ist, im Namen des Inhabers eines exklusiven Rechts, das angeblich verletzt wird, zu handeln, (b) eine Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werks, das angeblich verletzt wurde (oder, wenn mehrere urheberrechtlich geschützte Werke von einem einzigen Antrag betroffen sind, eine repräsentative Liste dieser Werke), (c) eine Identifizierung des Materials, das angeblich eine Verletzung darstellt, oder den Gegenstand einer rechtsverletzenden Aktivität sowie ausreichende Informationen, damit wir die Inhalte auf der Website finden können, (d) den Namen, die Anschrift, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse der klagenden Partei; (e) eine Erklärung, dass die klagende Partei in gutem Glauben meint, dass das Material in der beanstandeten Weise nicht vom Inhaber des Urheberrechts, seinem Vertreter oder dem Gesetz genehmigt ist und (f) eine Erklärung, dass die Informationen in der Mitteilung korrekt sind und, an Eides statt, dass die klagende Partei berechtigt ist, im Namen des Inhabers eines ausschließlichen Rechts, das angeblich verletzt wird, zu handeln.

Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass eine Meldung von Urheberrechtsverletzung zu Unrecht gegen Sie eingereicht wurde, erlaubt das DMCA Ihnen, eine Gegendarstellung einzureichen. Anzeigen und Gegenanzeigen müssen den jeweils aktuellen gesetzlichen Anforderungen entsprechen, die durch den DMCA auferlegt werden; siehe

<http://www.copyright.gov/> zu Details. DMCA-Anzeigen und Gegenanzeigen bezüglich der Website sind an folgende Adresse zu richten:

Lulu Press ATTN: Questionable Content P.O. Box 12018 Durham, NC 27709 E-Mail: questionablecontent@lulu.com

8. Mit Lulu veröffentlichen

Veröffentlichte über Lulu verfügbare Inhalte (Inhalt) werden als Produkte, die für den Verkauf angeboten werden, definiert. Mit inbegriffen sind dabei der Lulu-Buchshop, Einzelhändler aus unserem weltweiten Vertriebssystem und Benutzer, die über eine beliebige Lulu-App veröffentlichen. Mit Lulu veröffentlichter Inhalt (definiert in Abschnitt 3) wird als PDF-Datei zum Drucken oder als EPUB-Datei für ein E-Book bereitgestellt. Sie bleiben Eigentümer dieses Inhalts und geben an, wie Lulu diesen Inhalt Kunden bereitstellen soll.

Der weltweite Vertriebsservice von Lulu liefert Inhalte an dritte Einzelhändler. Die verschiedenen Einzelhändler kontrollieren, ob sie den Inhalt, den Lulu ihnen zum Verkauf bereitstellt, auf die Vertriebs-Plattform laden oder nicht. Lulu kann weder dafür haftbar gemacht werden, wenn dritte Einzelhändler Titel nicht in ihrer Verkaufsangebotsliste führen, noch für Serviceunterbrechungen auf den Plattformen Dritter. Autoren können jederzeit und nach eigenem Ermessen entscheiden, nicht mehr auf den Kanälen der Einzelhändler verfügbar zu sein. Lulu übermittelt diesen Autorenwunsch von Entfernung von Inhalten auf zeitlicher Routinebasis. Lulu kann jedoch nicht die Geschwindigkeit vorgeben, mit der der Drittanbieter die zum Verkauf stehenden Titel aus seinem Kanal nimmt. Darüber hinaus kann Lulu nicht für außerordentliche Mittel garantieren, um Inhalte außerhalb der Routineverfahren zu entfernen.

Für mehr Informationen zum weltweiten Vertrieb wird auf die Anlagen A und B am Ende dieser Vereinbarung verwiesen.

Wenn Lulu eine Online-Einzelhandel-Plattform direkt für Kunden betreibt, einschließlich dem Lulu-Buchshop und jeder anderen Handels-App, liegt die Aufnahme von Inhalt in das Angebot im alleinigen Ermessen von Lulu.

Lulu behält sich das Recht vor, veröffentlichten Inhalt in jedem Medienformat einschließlich Printmedien zu vertreiben, um (a) für den Autor oder das Werk des Autors und/oder (b) für die Dienste von Lulu zu werben. Dieser Inhalt wird kostenlos, für nicht-kommerzielle Zwecke, für die Vervielfältigung und zum Teilen lizenziert.

Lulu garantiert nicht dafür, dass Ihr Inhalt verkauft wird.

9. Verfasserhonorare bei Lulu

Autoren und Herausgeber, die sich dafür entscheiden, Inhalte über den Lulu-Buchshop oder über von Lulu vermittelte Vertriebskanäle zu verkaufen, erhalten die ihnen zustehenden Verfasserhonorare (Creator Revenue) über einen Zahlungsempfänger gemäß diesen Bedingungen. Diese Beträge gelten erst dann als verdient, fällig oder dem Zahlungsempfänger endgültig zustehend, wenn die Anforderungen für die „Verdienten Verfasserhonorare“ (Earned Creator Revenue) – wie nachstehend definiert – erreicht sind.

Definitionen - In diesem Sinne wird für den Verkauf von Inhalten durch Lulu folgendes angewandt:

- Verdiente Verfasserhonorare (Earned Amounts) – Verfasserhonorar-Beträge, die auf abgeschlossene, gültige Verkäufe von Inhalten entfallen, abzüglich: Rückerstattungen, Rückbelastungen, Stornierungen, Steuern, Gebühren sowie aller Beträge, die Gegenstand einer Streitigkeit oder Untersuchung sind. Beträge aus Transaktionen oder Konten, die Gegenstand einer Streitigkeit, Untersuchung oder Compliance-Prüfung sind oder mit vermuteten oder tatsächlichen Verstößen gegen diese Bedingungen in Zusammenhang stehen, gelten nicht als „Verdient“. Für die Feststellung, ob ein Betrag als „Verdient“ gilt, ist die jeweils niedrigste Mindestauszahlungsschwelle der für den Zahlungsempfänger zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Zahlungsmethoden maßgeblich – unabhängig von der aktuell gewählten Zahlungsmethode des Zahlungsempfängers. Sobald ein Betrag als „Verdiente Verfasserhonorare“ gilt, wird er nicht allein aufgrund einer Änderung der Zahlungsmethode des Zahlungsempfängers wieder in den Status „Nicht verdiente Verfasserhonorare“ zurückversetzt.
- Nicht verdiente Verfasserhonorare (Unearned Amounts) – sämtliche Verfasserhonorare, die noch nicht als Verdiente Verfasserhonorare gelten.
- Verkaufspreis laut Liste (Listenpreis) - der von Ihnen als Herausgeber und Ersteller der Inhalte festgelegte Preis, vorbehaltlich Schwankungen bei den internationalen Herstellungskosten und währungsbedingter Faktoren. Der

Listenpreis kann angepasst werden, um den Mindestpreisanforderungen von Einzelhändlern nachzukommen.

- Bruttoverkaufspreis - der Verkaufslistenpreis abzüglich Rabatte, die auf Ihre Inhalte angewandt werden können.
- Vertriebsprovisionen – einschließlich Gebühren für den Vertrieb Ihrer Inhalte, sehr häufig -aber nicht beschränkt auf- von Einzelhändlern erhobene Gebühren, wenn sie Ihre Inhalte mithilfe der weltweiten Vertriebsdienste von Lulu verkaufen.
- Bruttogewinn - Der Bruttoverkaufspreis abzüglich Beträge, die von Lulu für die Herstellungskosten erhobenen wurden, und Handelsspannen oder Gebühren (Druckkosten des Autors und Vertriebskosten) für Verkäufe mithilfe der weltweiten Vertriebsdienste von Lulu. In manchen Situationen von Vertriebskanälen kann auch die Umsatzsteuer den Bruttogewinn schmälern.
 - Nicht im Bruttogewinn enthaltene Posten sind Versand und Bearbeitung, Verkaufssteuerabgaben, Umsatzsteuer und andere ähnliche steuerliche Abgaben auf Verkaufspreisbasis.
- Verfasserhonorare - der Teil des Bruttogewinns, der von Ihnen als Herausgeber und Urheber für verkaufte Inhalte verdient wird, sobald die Mindestverkaufsschwelle erreicht ist. Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen mit Vertriebskanalpartnern gelten die folgenden Prozentsätze für das Verfasserhonorar:
 - Druck - für den Verkauf von gedrucktem Material, 80 % des Bruttogewinns
 - Digital - für den Verkauf von digitalem Material 90 % des Bruttogewinns
 - Retouren und Rückerstattungen - wenn wir Retouren oder Rückerstattungen der erworbenen Inhalte verarbeiten, kann dies zu einer Verrechnung gegenüber dem Betrag des Verfasserhonorars führen, der von Ihnen gegebenenfalls verdient wird
- Tantiemen des Verfasserhonorars – der Anteil des Verfasserhonorars, der Ihnen ausgezahlt wird und dem Internal Revenue Service (IRS) gemeldet wird, falls anwendbar. Dieser Betrag unterliegt der IRS Backup Withholding (Anschlussquellensteuer).
- Zahlungsempfänger – die Person oder Organisation, die vom Kontoinhaber und Inhaber der Inhalte als Empfänger der Verfasserhonorare bestimmt wird. Ein Inhalt kann einen oder mehrere Zahlungsempfänger haben.

Zahlungen und Steuerformulare

Alle Verkaufs- und Zahlungsinformationen sind in Ihrem Lulu-Konto einsehbar. Dies schließt auch Verkäufe über Einzelhändler mit ein, die am weltweiten Vertrieb teilhaben und solche über den Lulu-Buchshop.

Neue oder bestehende Zahlungsempfänger können die verdienten Verfasserhonorare per Scheck in Papierform oder über eine unterstützte elektronische Zahlungsmethode erhalten. Der Nutzer erkennt an, dass er allein für die Pflege der korrekten Zahlungsempfängerinformationen in seinem Konto verantwortlich ist. Elektronische Zahlungen können in EUR, GBP, AUD, CAD und USD erfolgen. Alle Scheckzahlungen erfolgen in USD. Lulu behält sich das Recht vor, verfügbare Währungen und Zahlungsmethoden jederzeit hinzuzufügen oder zu entfernen. Einige Zahlungsoptionen und Währungen sind in bestimmten Regionen möglicherweise nicht verfügbar. Lulu behält sich das Recht vor, Gebühren für die Zahlungsabwicklung bei Schecks und elektronischen Zahlungen einzubehalten.

Auszahlung der verdienten Verfasserhonorare per Scheck in Papierform: Die Auszahlung an den Zahlungsempfänger erfolgt auf vierteljährlicher Basis, sobald der Kontostand die Mindestauszahlungsschwelle von 75 USD (nach Abzug von Steuereinbehalten und anfallenden Gebühren) erreicht hat. Genauer gesagt, wird sich Lulu spätestens 45 Tage nach Ende des Kalenderquartals nach besten Kräften bemühen, dem Zahlungsempfänger den besagten zum Quartalsende bestehenden Kontostand unter Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Zahlungsempfängerinformationen aus unseren Aufzeichnungen auszuzahlen. Sollte eine Zahlung über einen Zeitraum von 90 Tagen nicht vom Zahlungsempfänger beansprucht oder eingelöst werden, behält sich Lulu das Recht vor, die Zahlung zu stornieren und den entsprechenden Betrag wieder Ihrem Konto gutzuschreiben. Künftige Zahlungen werden so lange zurückgehalten, bis Sie die Angaben zum Zahlungsempfänger in Ihrem Konto korrigiert haben.

Auszahlung der verdienten Verfasserhonorare per elektronischer Zahlung: Die Auszahlung an den Zahlungsempfänger erfolgt monatlich, sobald der Kontostand – nach Abzug von Steuereinbehalten und anfallenden Gebühren – die Mindestauszahlungsschwelle von 20 USD (oder den entsprechenden Betrag in der Auszahlungswährung des Empfängers) erreicht hat. Konkret wird Lulu sich nach besten Kräften bemühen, den besagten Kontostand zum Monatsende spätestens bis zum Ende des darauffolgenden Kalendermonats unter Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Empfängerdaten auszuzahlen. Sollte eine Zahlung nicht beansprucht werden, behält sich Lulu das Recht vor, diese Zahlung 25 Tage nach dem

Auszahlungsversuch zu stornieren; künftige Zahlungen werden so lange zurückgehalten, bis Sie die Zahlungsinformationen in Ihrem Konto korrigiert haben.

Es gehört zu Ihren Pflichten, die Angaben zum Zahlungsempfänger korrekt und vollständig zu halten. Im Falle eines erfolglosen Zahlungsverzugs, der auf nicht eingelöste oder unzustellbare Schecks bzw. abgelehnte oder nicht abgerufene elektronische Zahlungen zurückzuführen ist, wird Lulu angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Zahlungsempfänger über den erfolglosen Zahlungsverzug zu informieren; Lulu ist jedoch nicht verpflichtet, die Zahlung zu bearbeiten oder erneut zu veranlassen, solange die Angaben zum Zahlungsempfänger nicht korrekt, vollständig und aktuell sind. Lulu behält sich das Recht vor, eine Gebühr für Rückzahlungen zu erheben, um Verwaltungskosten zu decken. Sie tragen die volle Verantwortung – und Lulu schließt jegliches Risiko und jede Haftung aus – für Zahlungen, die gemäß den von Ihnen bereitgestellten Angaben zum Zahlungsempfänger bearbeitet und zugestellt werden; dies gilt auch für Zahlungen, die aufgrund ungenauer, unvollständiger oder fehlerhafter Angaben an eine falsche oder nicht beabsichtigte Partei zugestellt werden. Die Zahlungsverpflichtung von Lulu gilt mit der Zustellung gemäß den in Ihrem Konto hinterlegten Angaben zum Zahlungsempfänger als vollständig erfüllt und abgegolten; Sie haben keinen Anspruch gegen Lulu auf eine zusätzliche Zahlung oder eine erneute Auszahlung der betreffenden Beträge.

US-Amerikanische Steuerzahler der sind gehalten, Lulu gültige Namen und Adressen zu nennen. Außerdem empfehlen wir Ihnen, sich um eine gültige US-Steueridentifikationsnummer zu kümmern. Zudem werden Einkommenssteuern in den USA von den Tantiemen des Verfasserhonorars („Backup Withholding“) zurückbehalten, bis ein gültiges W-9-Formular vorliegt.

Für Steuerzahler außerhalb der USA sind ein gültiger Name und eine gültige Adresse anzugeben. US-Steuern werden mit dem höchsten Satz auf die Tantiemen des Verfasserhonorars einbehalten, bis eine gültige Steueridentifikationsnummer und ein gültiges W-9- oder W-8BEN-E-Formular vorliegt. Sobald Lulu ein gültiges Steuerformular vorliegt, werden die US-Steuern in Höhe des Steuervertragssatzes zurückbehalten.

Entsprechend den Vorschriften des Internal Revenue Service (IRS), sind wir gehalten, die Formulare 1099-MISC (für US-Bürger) und 1042S (für nicht US-Bürger) für jeden Zahlungsempfänger einzureichen, dem wir über das Jahr Tantiemen auszahlen. Eine Kopie des Formulars kann von Drittanbietern digital bereitgestellt werden, und dies erfordert möglicherweise eine Registrierung des Zahlungsempfängers bei diesem Drittanbieter. Sofern ein Zahlungsempfänger nicht ausdrücklich der elektronischen Zustellung zustimmt, wird eine Papierkopie an die bei uns gespeicherte Adresse des Zahlungsempfängers gesendet.

Sie sind für alle Steuern, Gebühren und Sanktionen im Zusammenhang mit dem Empfang des Verfasserhonorars verantwortlich. Sie verpflichten sich, für alle Steuern, Gebühren und Sanktionen Lulu schadlos zu halten.

Sie sind für die Zahlung von Verfasserhonoraren, Provisionen usw. an Dritte verantwortlich, die denen auf Grund von Vereinbarungen, die Sie mit einem Dritten gemacht haben, und/oder Verbindlichkeiten, die gegenüber Dritten entstanden sind, zustehen. Lulu ist nur für seine Zahlungsbemühungen der Verfasserhonorare im guten Glauben verantwortlich, die sich auf die von Lulu erfassten Verkaufsdaten und die von Ihnen bereitgestellten Zahlungsempfängerinformationen stützen.

Ruhende und inaktive Konten

Ein Zahlungsempfänger gilt als ruhend und inaktiv, wenn er über einen ununterbrochenen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten keine erfolgreiche Zahlung erhalten hat und der Kontoinhaber keine Anmeldeaktivität hatte.

Im Falle eines inaktiven Zahlungsempfängers:

- kann Lulu die Zahlungsabwicklung aussetzen und angemessene Verwaltungsgebühren erheben;
- können alle verbleibenden unverdienten Verfasserhonorare, die nur deshalb nicht zu verdienten Verfasserhonoraren geworden sind, weil die geltende Mindestauszahlungsschwelle nicht erreicht wurde, verfallen, vorausgesetzt, dass ein solcher Verfall nicht für Beträge gilt, die andernfalls den geltenden Gesetzen zu nicht beanspruchtem Eigentum unterliegen würden; und

- werden alle erzielten Verfasserhonorare in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu nicht beanspruchtem Eigentum behandelt, einschließlich, sofern erforderlich, der Überweisung an die zuständige Regierungsbehörde.

Lulu unternimmt angemessene Anstrengungen, um den Zahlungsempfänger unter Verwendung der hinterlegten Kontaktinformationen zu benachrichtigen, bevor Maßnahmen gemäß diesem Abschnitt ergriffen werden.

Rechte zur Zurückbehaltung, Einbehaltung und Verwirkung von Zahlungen

Lulu kann nach angemessener Prüfung Beträge (einschließlich der verdienten Verfasserhonorare) zurückhalten, aussetzen, verrechnen, kürzen oder dauerhaft einbehalten, wenn diese Beträge, Ihr Konto oder der Zahlungsempfänger in Zusammenhang stehen mit:

- (i) Urheberrechtsverletzungen oder sonstigen Verletzungen geistigen Eigentums;
- (ii) Betrug, Missbrauch, Manipulation der Plattform oder irreführenden Praktiken;
- (iii) Verstößen gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht; oder
- (iv) Ansprüchen Dritter, Streitigkeiten oder Fragen hinsichtlich Eigentums- oder sonstiger Rechte.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, können solche Beträge als pauschalierter Schadensersatz einbehalten werden, der eine angemessene Schätzung des Schadens darstellt – einschließlich des Verwaltungsaufwands, des Reputationsschadens, der Haftungsrisiken gegenüber Dritten sowie der Kosten der Rechtsdurchsetzung.

Aufrechnungs- und Rückforderungsrecht

Unbeschadet sonstiger Rechte oder Rechtsbehelfe im Rahmen dieser Vereinbarung ist Lulu berechtigt, Beträge, die ansonsten an einen Zahlungsempfänger zu zahlen wären, mit Verlusten, Schäden, Verbindlichkeiten oder Kosten zu verrechnen, die Lulu aufgrund von Inhalten des Zahlungsempfängers, eines Verstoßes gegen diese Bedingungen, Betrugs, Rechtsverletzungen oder im Zusammenhang mit Rückerstattungen, Rückbelastungen oder Stornierungen entstehen. Lulu behält sich das Recht vor, zuvor ausgezahlte Beträge

zurückzufordern oder deren Rückzahlung zu verlangen, sofern nachträglich festgestellt wird, dass diese unberechtigt erlangt wurden oder unter die oben genannten Bedingungen fallen.

Keine Bestimmung dieser Bedingungen ist so auszulegen, dass sie in Bezug auf die Verfasserhonorare (Creator Revenue) ein Treuhand- oder Verwahrungsverhältnis zwischen Lulu und einem Zahlungsempfänger begründet.

10. Laufzeit und Kündigung

Diese Nutzungsbedingungen bleiben bis zu ihrer Kündigung in Kraft, wie hier festgelegt. Wir können in unserem alleinigen Ermessen diese Nutzungsbedingungen und/oder Ihren Zugriff und Ihre Nutzung der Website oder eines Teils davon mit sofortiger Wirkung jederzeit und aus jedem Grund kündigen, einschließlich, ohne Einschränkung, wenn wir glauben, dass Sie diese Nutzungsbedingungen in Wortlaut und Bedeutung verletzt haben.

Bei Kündigung dieser Nutzungsbedingungen endet Ihr Recht auf Zugriff und/oder die Nutzung der Website mit sofortiger Wirkung.

Sie stimmen zu, dass die Beendigung Ihres Zugriffs oder der Nutzung der Website ohne vorherige Ankündigung erfolgen kann und dass wir Ihr Passwort und den Benutzernamen und alle damit verbundenen Informationen und Dateien (einschließlich aller Inhalte) und/oder jeden weiteren Zugang zu solchen Informationen oder Dateien mit sofortiger Wirkung deaktivieren oder löschen können. Sie bestätigen, dass wir Ihnen oder Dritten gegenüber für die Kündigung Ihres Zugriffs auf die Website oder auf solche Informationen oder Dateien nicht haftbar sind und nicht verpflichtet sind, nach einer solchen Kündigung solche Informationen oder Dateien zur Verfügung zu stellen.

11. Websites Dritter, Software und Dienste

Lulu kann Sie zu Websites, Software oder Diensten weiterleiten, die Dritten gehören oder von Dritten betrieben werden („Drittanbieter-Eigentum“). Diese Drittanbieter-Eigentümer, zu denen Sie weitergeleitet werden können, haben ihre eigenen AGB, und wir haben keinerlei Kontrolle auf solches Drittanbieter-Eigentum. Wir sind nicht verantwortlich für (a) die Inhalte und den Betrieb solches Drittanbieter-Eigentums oder (b) die Privatsphäre oder andere Praktiken

solches Drittanbieter-Eigentums. Die Tatsache, dass die Website Sie zu diesem Drittanbieter-Eigentum weiterleitet, stellt keine Billigung oder Unterstützung des Drittanbieter-Eigentums dar. Wir leiten Sie an solches Drittanbieter-Eigentum nur zu Ihrer Annehmlichkeit weiter. Sie sind für die Kosten im Zusammenhang mit solchem Drittanbieter-Eigentum, einschließlich der entsprechenden Lizenzgebühren und Abgaben, verantwortlich.

Andere Websites können Links zu unserer Website mit und ohne unsere Genehmigung zur Verfügung stellen. Wir unterstützen solche Websites nicht und sind jetzt und in der Zukunft nicht verantwortlich oder haftbar für Links von diesen Websites zu unserer Website, für die Inhalte, Werbung, Produkte oder andere Materialien, die auf diesen oder durch diese anderen Websites zur Verfügung stehen, oder für Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang damit entstehen.

SIE STIMMEN ZU, DASS DIE NUTZUNG VON DRITTANBIETER-WEBSITES UND -RESSOURCEN, EINSCHLIESSLICH OHNE EINSCHRÄNKUNG DIE NUTZUNG DER INHALTE, INFORMATIONEN, DATEN, WERBUNG, PRODUKTE ODER ANDERER MATERIALIEN, DIE AUF SOLCHEN ODER DURCH SOLCHE WEBSITES UND ANDERE RESSOURCEN ANGEBOTEN WERDEN, AUF IHRE EIGENE GEFAHR ERFOLGT UND DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR SOLCHE WEBSITES UND RESSOURCEN UNTERLIEGT.

Wir haben das Recht, jederzeit und nach eigenem Ermessen, Links auf unsere Website durch technische oder andere Mittel ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

12. Angebote

Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen können alle Preisausschreiben, Gewinnspiele, Umfragen, Spiele oder ähnliche Aktionen („Aktionen“ oder „Angebote“), die auf der Website zur Verfügung gestellt werden, besonderen Regeln unterliegen, die unabhängig von dieser Vereinbarung sind. Mit der Teilnahme an einer solchen Aktion unterliegen Sie diesen Regeln, die von den hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen können. Sie allein sind dafür verantwortlich, die spezifischen Regeln für eine bestimmte Aktion, zu denen ein Link von einer solchen Aktion zur Verfügung gestellt wird, zu prüfen und unsere [Datenschutzerklärung](#) zu prüfen, die zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen alle

Informationen regeln, die Sie im Zusammenhang mit solchen Aktivitäten einreichen. Soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen solcher Regeln im Widerspruch zu diesen ABG stehen, haben die allgemeinen Geschäftsbedingungen solcher Regeln Vorrang.

Zudem unterliegen Aktionen im Allgemeinen den folgenden Regeln und Einschränkungen, auch wenn Lulu sich nach alleinigem Ermessen das Recht vorbehält, diese Aktionsregeln abzuändern, zu aktualisieren, zu ändern oder zu annullieren.

- Jeder Gutscheincode eines Werbeangebots darf nur einmal verwendet werden.
- Das Angebot ist auf ein Angebot pro Konto beschränkt.
 - Das Angebot ist auf unserer Website für den Kauf von Produkten einzulösen, die von Lulu verkauft werden. Wenn Lulu nicht der Verkäufer ist, wird diese Tatsache vermerkt.
 - Das Angebot kann möglicherweise auf anderen von Lulu betriebenen oder mit Lulu verbundenen Websites oder von Drittanbietern (einschließlich Websites zu denen oder von denen auf <http://www.lulu.com> gelinkt wird) zur Einlösung nicht zur Verfügung stehen.
 - Das Angebot kann weder zur Zahlung von Sonderbestellungen von Titeln verwendet werden noch für Versand- oder Bearbeitungskosten.
 - Wenn für das Angebot eine Mindestabnahmemenge erforderlich ist, gelten Steuern und Versand- und Bearbeitungskosten nicht für die Mindestabnahmemenge.
 - Wenn Sie Artikel bestellen, die an mehr als eine Adresse versendet werden, muss eine separate Bestellung für jede Adresse aufgegeben werden.
 - Einige Angebote könnten nicht mit anderen Angeboten in der gleichen Bestellung kombiniert werden. Im Allgemeinen kann nur ein Werbegutscheincode pro Bestellung verwendet werden.
 - Jedes Angebot ist nur für eine begrenzte Zeit gültig und verfällt mit dem im Angebot genannten Datum. Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot jederzeit zu verändern oder zu beenden.
- Der Barwert des Angebots beträgt 1/100 USD-Cent.
- Das Angebot kann nicht weiterverkauft oder gegen Bargeld eingelöst werden.
 - Das Angebot kann nicht auf Bestellungen angewendet werden, die bereits bei Lulu aufgegeben wurden.
 - Falls Lulu eine Rückerstattung gewährt, werden Sie keine Rückerstattung für den Betrag des Angebots erhalten.

Wenn Sie ein Angebot wahrnehmen, kann Lulu Ihnen mitteilen, dass Sie Teil einer ausgewählten Gruppe von Kunden sind, an die der Gutscheincode gesendet oder verteilt wurde. Weitere Informationen über die Daten, die Lulu erhebt, finden Sie in unserer

[Datenschutzerklärung](#).

Lulu behält sich das Recht vor, sich zu weigern, Verfasserhonorare zu zahlen, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen beobachten, dass Sie unsere Angebote und/oder anderen Verfahren missbraucht haben, um Gelder durch die Manipulation und/oder andere betrügerische und missbräuchliche Techniken zu sammeln. Wenn wir feststellen, dass solche Aktivitäten stattgefunden haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto zu kündigen und alle Zahlungen von Verfasserhonoraren zurückzuhalten.

13. Entfernen von Inhalten, Beendigung der Mitgliedschaft und Aufbewahrungsrichtlinien für Daten und Inhalte

Sie können jederzeit Ihre bei Lulu veröffentlichten Inhalte aus dem Verkehr ziehen (entfernen). Wenn Sie dies tun, wird der Inhalt nicht für andere Benutzer sichtbar sein und somit nicht für den Verkauf im Lulu-Buchshop zur Verfügung stehen. Aus dem Verkehr gezogene Inhalte werden nach einer bestimmten Zeit aus Lulus Datenbank gelöscht, so wie es in den zu den dann gültigen Richtlinien von Lulu beschrieben ist.

Das Entfernen von Inhalten, der Teil unseres weltweiten Vertriebssystems ist, bringt zusätzliche Vereinbarungen mit sich; (a) dieser Vorgang wird mehrere Arbeitstage in Anspruch nehmen, bevor der Einzelhändler jegliche Handlungen unternimmt und (b) Ihr Inhalt kann noch bei dem Einzelhändler auf der Liste stehen und (c) der Inhalt mag für den Verkauf nicht verfügbar aber gleichzeitig bei dem Vertriebspartner auf unbegrenzte Zeit als „nicht verfügbar“, „nicht auf Lager“ oder ähnlichem ausgezeichnet sein.

Der Bruttogewinn, den Lulu vom Vertriebspartner erhalten hat, bevor Sie den Inhalt entfernt haben, unterliegt weiterhin den AGB und dem Verdienten Verfasserhonorar und muss Ihnen ausgezahlt werden (falls anwendbar). Unveröffentlichter Inhalt (Entwurf) kann von Ihnen gelöscht werden. Gelöschte Entwurfsinhalte werden aus Lulus Datenbank nach einer bestimmten Zeit gelöscht, wie in den dann gültigen Richtlinien von Lulu festgelegt.

Sie können Ihre Mitgliedschaft kündigen, indem Sie auf Mein Konto > Kontoeinstellungen > Kontoverwaltung gehen; oder indem Sie den Lulu-Support kontaktieren und Ihren Antrag stellen. Ihr Kündigungsantrag tritt innerhalb von 30 Tagen nach Lulus Bestätigung des Erhalts

Ihres Antrags in Kraft. Alle oben genannten Bedingungen in Bezug auf das Entfernen oder Löschen von Inhalten bleiben weiterhin gültig.

Lulu wird einen Teil Ihrer persönlichen Daten so lange behalten, wie es in angemessener Weise nötig ist, um die Zwecke, für die sie erfasst wurden, zu erfüllen. Daten, die in Backups gespeichert sind, werden nur entfernt, wenn die Backups im normalen Prozess von Lulus Backup-Verfahren gelöscht werden.

Ihr Inhalt bleibt nur für festgelegte Fristen verfügbar, die von der Art des Inhalts abhängen (gesperrt, entfernt, Entwurf, frühere Version, privater Zugang, Jahre ohne Verkäufe usw.). Diese Art von Inhalten wird aus Lulus-Datenbank nach einer bestimmten Zeit gelöscht, so wie es in den dann gültigen Richtlinien von Lulu beschrieben ist.

14. Einschränkungen in Bezug auf Inhalte

Wenn Sie Inhalte von der Website kaufen (einschließlich Erhalt von kostenlosen Inhalten), erklären Sie sich mit den folgenden Einschränkungen in Bezug auf solche erworbenen Inhalte und die darin enthaltenen Informationen einverstanden:

- Sie dürfen physische Kopien von Inhalten (gedruckte Bücher), die Sie erworben haben, weiterverkaufen;
- Sie dürfen keine anderen Inhalte weiterverkaufen oder anderweitig Gewinn aus der Nutzung oder Anzeige ziehen;
- Das Teilen, die Vervielfältigung, Anpassung, Umverteilung, das Neukonfigurieren, die Änderung oder das Schaffen abgeleiteter Werke aus dem Inhalt ist nur zulässig, wenn dies ausdrücklich von dem Urheber der Inhalte gestattet wurde, und ist nur in dem Maße zulässig, wie es gestattet wurde. Sie stimmen zu, Einschränkungen in Verbindung mit den Inhalten einzuhalten.
- Die Urheber von Inhalten, die Inhalte über Lulu verkaufen, bleiben Eigentümer der Urheberrechte oder sonstiger Lizenzen der Inhalte. Sie verpflichten sich, keiner anderen Partei zu ermöglichen: die Inhalte oder Teile davon oder damit zusammenhängende Rechte oder Pflichten an Dritte weiterzuverkaufen, zu verteilen, zu unterlizenzieren, abzutreten, zu delegieren oder anderweitig zu übertragen, es sei denn, dies ist ausdrücklich in den Nutzungsbedingungen gestattet, unter denen die Inhalte zur Verfügung gestellt wurden; und
- Sie werden keine Hinweise auf Eigentumsrechten in den Inhalten oder um die Inhalte herum entfernen oder unkenntlich machen.

15. Datenschutz

Für Lulus Aktivitäten als unabhängiger Verantwortlicher, einschließlich Kontoverwaltung, Abrechnung, Marketing, Betrugsprävention und Inhaltsmoderation, unterliegt Ihre Nutzung unserer Dienste der Datenschutzrichtlinie von Lulu, die unter <https://www.lulu.com/de/privacy-policy> abrufbar ist.

Für die unter den Anwendungsbereich fallenden Dienste, die im Zusatz zur Auftragsverarbeitung (Lulu Data Processing Addendum, „DPA“) beschrieben sind, einschließlich der Lulu Print API und der Lulu Direct Standard-Plugins und -Integrationen, regelt der DPA die Verarbeitung von Kundendaten durch Lulu als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden (als Verantwortlichem). Der DPA ist als zusätzliche Vertragsbedingung Bestandteil dieser Vereinbarung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Vereinbarung und dem DPA in Bezug auf die Verarbeitung von Kundendaten hat der DPA Vorrang.

Bei Transaktionen, die über den Lulu Direct-Kaufbutton abgewickelt werden, agiert Lulu als unabhängiger Datenverantwortlicher, und die Bestimmungen von Abschnitt C.4.4 des Anhangs C finden Anwendung. In diesem Fall agiert jede Partei hinsichtlich ihrer eigenen Verarbeitungstätigkeiten als unabhängiger Verantwortlicher.

Der DPA kann von Zeit zu Zeit gemäß seinen Bestimmungen aktualisiert werden. Kunden können unter <https://trustcenter.lulu.com/updates> Benachrichtigungen über DPA-Aktualisierungen abonnieren.

16. Haftungsfreistellung

Sie erklären sich damit einverstanden, uns, unsere Partner, Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, Vertriebspartner, Lizenzgeber, Werbekunden und Sponsoren, und unsere und deren Direktoren, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter, Berater, Agenten und andere Vertreter gegen alle Ansprüche, Schäden, Verluste, Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) und sonstige Aufwendungen, die direkt oder indirekt aus oder von (a) Ihrer

Verletzung dieser Bedingungen, einschließlich der Verletzung der Regeln, die in Abschnitt 2 festgelegt sind; (b) durch Ihre Inhalte, (c) durch Ihre Tätigkeiten in Verbindung mit der Website (einschließlich ohne Einschränkung jegliche und alle Käufe); und/oder (d) durch alle Steuern, Gebühren oder Strafen im Zusammenhang mit Ihrem Erhalt der Verfasserhonorare oder dem Verkauf Ihrer Inhalte entstehen, freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu stellen.

Sie werden nichts tun, um absichtlich die hier eingeräumten Rechte zu beeinträchtigen. Für den Fall jedoch, dass Sie Rechte oder andere Lizenzen, Genehmigungen oder Erlaubnisse im Zusammenhang mit spezifischen Inhalten verlieren, die notwendig sind, damit Sie die Rechte, die Sie uns hier gewähren und gewähren können, oder Sie eine Meldung von einem Dritten für einen Anspruch in Bezug auf Inhalte erhalten, von der Sie in angemessener Weise erachten, dass sie von Belang sein kann, werden Sie diese Inhalte unverzüglich aus dem Verkehr ziehen oder von unserer Website löschen. Ungeachtet des Vorstehenden werden Sie wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Rechte an den Inhalten, die Sie uns im Rahmen dieser Vereinbarung übertragen, zu behalten. Ohne unsere Rechte und Rechtsmittel im Rahmen dieser Vereinbarung einzuschränken, werden Sie uns für alle Rückerstattungen, die wir an Kunden als Folge des Rückzugs der Inhalte nach diesem Abschnitt auszahlen, zurückerstatten. Um Zweifel auszuschließen, soll nichts in diesem Abschnitt Sie von Ihrer Entschädigungspflicht oben entlasten.

17. Gewährleistungsausschluss

DIE WEBSITE, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ALLE DARIN EINGEARBEITETEN MATERIALIEN UND ALLE FUNKTIONEN UND DIE FUNKTIONALITÄT DER WEBSITE, WERDEN „WIE BESEHEN“, „WIE VERFÜGBAR“ UND OHNE JEGLICHE GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, LEHNEN LULU UND LULUS PARTNER, DISTRIBUTOREN, LIZENZGEBER, WERBEKUNDEN UND SPONSOREN UND UNSERE UND DEREN DIREKTOREN, VORSTANDSMITGLIEDER, MITARBEITER, BERATER, VERTRETER UND ANDERE REPRÄSENTANTEN JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, EIGENTUMSGARANTIEEN, NICHTVERLETZUNG, AKKURATESSE, HANDELSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND JEGLICHE

GARANTIE, DIE AUS DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT, DEM LEISTUNGSVERLAUF ODER HANDELSBRAUCH ENTSTEHEN, AB.

Geltendes Recht erlaubt unter Umständen den Ausschluss von impliziten Garantien nicht, so dass die oben genannten Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

WIR, UNSERE PARTNER, VERTEILER, LIZENZGEBER, WERBEKUNDEN UND SPONSOREN UND UNSERE UND DEREN DIREKTOREN, VORSTANDSMITGLIEDER, MITARBEITER, BERATER, VERTRETER UND ANDERE REPRÄSENTANTEN GARANTIEREN NICHT, DASS DIE NUTZUNG DER WEBSITE UNUNTERBROCHEN, ZEITNAH, FEHLERFREI ODER SICHER SEIN WIRD, DASS DEFEKTE BEHOSEN WERDEN ODER DASS DIE WEBSITE, DER/DIE SERVER(S), AUF DEM/DENEN DIE WEBSITE ANGEBOten WIRD, ODER SOFTWARE, DIE IN DIE WEBSITE INTEGRIERT IST, FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN IST. SIE ÜBERNEHMEN ALLE VERANTWORTUNG UND DAS RISIKO FÜR DIE NUTZUNG DER WEBSITE UND IHR VERTRAUEN DARIN. KEINE MEINUNGEN, EMPFEHLUNGEN ODER AUSSAGEN VON LULU UND/ODER SEINEN PARTNERN, DISTRIBUTOREN, LIZENZGEBERN, WERBEKUNDEN UND/ODER SPONSOREN UND/ODER UNSEREN UND DEREN DIREKTOREN, VORSTANDSMITGLIEDERN, MITARBEITERN, BERATERN, VERTRETERN UND ANDEREN REPRÄSENTANTEN, GLEICHGÜLTIG OB DIESE AUF DER ODER ÜBER DIE WEBSITE ODER AUF ANDERE WEISE ERFOLGEN, STELLEN EINE GARANTIE DAR. DIE NUTZUNG DER WEBSITE ERFOLGT AUSSCHLIESSLICH AUF IHR EIGENES RISIKO.

18. Haftungsbeschränkung

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNEHMEN WEDER LULU NOCH UNSERE PARTNER, DISTRIBUTOREN, LIZENZGEBER, WERBEKUNDEN ODER SPONSOREN, NOCH UNSERE ODER DEREN DIREKTOREN, VORSTANDSMITGLIEDER, MITARBEITER, BERATER, VERTRETER ODER ANDERER REPRÄSENTANTEN DIE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE SCHÄDEN ODER STRAFSCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, AUF SCHÄDEN DURCH

VERLUST VON GESCHÄFT, DATENVERLUSTE ODER ENTGANGENEN GEWINNE) UNTER KEINEN VERTRAG, FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTLICHE THEORIE, DIE SICH AUS DIESER WEBSITE ERGEBEN ODER SICH IN IRGEND EINER WEISE AUF DIESE BEZIEHEN (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ALLE MATERIALIEN DIE DAREIN EINGEARBEITET SIND UND ALLE FUNKTIONEN UND DIE FUNKTIONALITÄT DER WEBSITE). IHRE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE, FALLS SIE MIT DER WEBSITE UNZUFRIEDEN SIND, IST ES, DIE NUTZUNG DER WEBSITE EINZUSTELLEN. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, BELÄUFT SICH DIE ALLEINIGE, AUSSCHLIESSLICHE UND MAXIMALE HAFTUNG VON LULU, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEN BEDINGUNGEN ODER DER WEBSITE ERGIBT, OB DURCH VERTRAG, SCHULD (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, FAHRLÄSSIGKEIT) ODER SONSTIGEM, AUF 100 USD.

In einigen Staaten ist der Ausschluss bzw. die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die oben genannten Einschränkungen unter Umständen nicht auf Sie zutreffen.

LULU LEISTET KEINE RECHTLICHEN, FINANZIELLEN, STEUERLICHEN, BUCHHALTERISCHEN ODER ÄHNLICHE PROFESSIONELLEN BERATUNGSDIENSTE UND VERBIETET DIE VERWENDUNG VON KOMMUNIKATIONEN ODER INFORMATIONEN VON LULU FÜR SOLCHE ZWECKE, MIT AUSNAHME VON STEUERERKLÄRUNGEN, DIE LULU IM NORMALEN GESCHÄFTSVERLAUF AUSGESTELLT.

19. Geistiges Eigentum

Lulu ist der Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte, einschließlich aller Urheberrechte, Patente und Markennamen, die mit der Website verbunden sind, wobei alle Rechte vorbehalten werden, mit Ausnahme der Inhalte von Dritten, die Eigentum der Lizenzgeber solcher Inhalte sind. Lulu ist Eigentümer des Designs, Formats und Layouts der Website. Die Lulu-Logos und die Namen aller Lulu-Produkte und/oder -Dienstleistungen, die auf der Website veröffentlicht sind, sind Handelsnamen und/oder Dienstleistungsnamen oder eingetragene Handelsnamen und/oder Dienstleistungsnamen von Lulu.

Die Website ist ©2002-2021 Lulu Holdings, Inc. und/oder Lulu Press, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Alle eingetragenen Warenzeichen und Dienstleistungsmarken auf dieser Website, die uns nicht gehören, sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Handelsnamen, Warenzeichen und Dienstleistungsamen, die unser Eigentum sind, gleichgültig ob sie eingetragen sind oder nicht, dürfen nicht in Verbindung mit Produkten oder Dienstleistungen, die nicht unser Eigentum sind, oder in einer Weise, die wahrscheinlich zu Verwechslungen führen kann, verwendet werden. Die Handelsnamen von Lulu und seine Warenzeichen dürfen für keinerlei Zwecke und auf keinerlei Art ohne vorherige schriftliche Genehmigung von uns verwendet werden.

UM ZWEIFEL AUSZUSCHLIESSEN UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN, SIND SIE NICHT BERECHTIGT, JEGICHE VON DER WEBSITE HERUNTERGELADENE ELEKTRONISCHE MATERIALIEN ODER ABGELEITETE WERKE SOLCHER MATERIALIEN ZU VERÖFFENTLICHEN, ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN ODER ANDERWEITIG IN EINEM BELIEBIGEN FORMAT ZU VERTEILEN.

20. Ideen, Anregungen und Nachfragen

Viele unserer Kunden wollen Ideen und Anregungen für Produkte und Dienstleistungen zur Verwendung von Lulu, entweder unabhängig oder in Verbindung mit unseren intern entwickelten Konzepten, einreichen.

Jegliche Ideen oder Anregungen, die Sie einreichen, werden zum Eigentum von Lulu. Sie übertragen hiermit unwiderruflich alle Rechte hinsichtlich des geistigen Eigentums solcher Ideen und Anregungen an Lulu. Für den Fall, dass die vorstehende Abtretung aus irgendeinem Grund als unwirksam angesehen wird, werden Ihre Ideen und Anregungen als Inhalte behandelt werden und unterliegen der Lizenz, die Lulu nach Abschnitt 3 dieser AGB gewährt wird. Wenn Sie beabsichtigen, Rechte an geistigem Eigentum für Ihre Ideen und Anregungen (Patent, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte, Warenzeichen usw.) zu behalten, reichen Sie diese bitte nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ein.

Sie können per Brief einen Antrag auf eine solche Zustimmung stellen, und zwar an:

Lulu Press, Inc. ATTN: Idea Content- Legal Department 700 Park Offices Drive Suite 250
Research Triangle, NC 27709 E-Mail: pr@lulu.com

Wenn wir an der Entwicklung einer Idee oder eines Vorschlags von Ihnen Interesse haben, werden wir Sie kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass eine zusätzliche rechtliche Vereinbarung von Lulu angefordert werden kann, um Ihre Idee oder Ihren Vorschlag zu bewerten.

21. Gerichtsstand

Die Website wird von Lulu von den Vereinigten Staaten von Amerika aus kontrolliert und betrieben und ist nicht dazu bestimmt, Lulu den Gesetzen oder der Gerichtsbarkeit eines Staates, eines Landes oder eines anderen Gebiets als die Vereinigten Staaten von Amerika zu unterziehen. Lulu gewährleistet nicht, dass die Website oder jeglicher Teil davon für die Benutzung in einem bestimmten Land geeignet oder verfügbar ist. Diejenigen, die auf die Webseite zugreifen, tun dies aus eigener Initiative und auf eigenes Risiko und sind für die Einhaltung aller örtlichen Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen verantwortlich. Wir können die Verfügbarkeit der Webseite ganz oder teilweise für eine Person, einen geografischen Bereich oder eine Gerichtsbarkeit einschränken, die wir zu jeder Zeit und nach eigenem Ermessen wählen können.

Lulu gewährleistet nicht, dass Material auf der Website an Orten außerhalb der Vereinigten Staaten angemessen oder verfügbar ist. Sie können die Website nicht unter Verletzung der US-Exportbestimmungen nutzen oder Inhalte exportieren. Wenn Sie auf diese Website von einem Ort außerhalb der Vereinigten Staaten zugreifen, sind Sie für die Einhaltung aller geltenden örtlichen Gesetze und die Zahlung der örtlichen Steuern verantwortlich, die im Zusammenhang mit einem Kauf von der Website fällig werden.

22. Sonstiges

Diese Vereinbarung wird nach den internen Verordnungen des Staates North Carolina ausgelegt und geregelt, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Bestimmungen und Regeln (ob im Staate North Carolina oder an einem anderen Gerichtsstand), die zur Anwendung von

Gesetzen und Rechtsprechungen führen würden, die sich von denen des Staates North Carolina unterscheiden.

Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit den folgenden Bestimmungen dieser Vereinbarung einverstanden: (a) Streitigkeiten, Ansprüche oder Kontroversen, die aus oder im Zusammenhang mit der Vereinbarung oder der Website entstehen und nicht durch Verhandlungen in Treu und Glauben beigelegt werden können, werden durch ein Schiedsverfahren entschieden, das von der American Arbitration Association gemäß den Regeln der American Arbitration Association durchgeführt wird; (b) diese Vereinbarung ist eine Transaktion, die zwischenstaatlichen Handel einbezieht; (c) jedes gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung durchgeführte Schiedsverfahren unterliegt ausschließlich den folgenden Gesetzen: (1) dem Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §§ 1-16) unter Ausschluss aller staatlichen Schiedsgesetze, (2) den substanziellen Gesetzen des Staates North Carolina ohne Berücksichtigung seiner Conflict-of-Laws-Prinzipien oder (3) den Gesetzen der Vereinigten Staaten (sofern zutreffend); (d) jedes Schiedsverfahren wird von einem einzelnen Schiedsrichter durchgeführt, der seinen Wohnsitz in North Carolina hat, ein angesehenes Mitglied der Rechtsanwaltskammer des Staates North Carolina ist und Erfahrung in Computer-/Technologiefragen und in der Verlagsbranche hat; (e) jede Schiedsgerichtsverhandlung wird virtuell per Videokonferenz oder durch Einreichung von Dokumenten durchgeführt, es sei denn, die Parteien stimmen einer persönlichen Anhörung in North Carolina zu; (f) die Entscheidung des Schiedsrichters ist rechtsverbindlich, kann von jedem zuständigen Gericht vollstreckt werden und kann nur gemäß dem Bundesschiedsgerichtsgesetz angefochten werden; (g) jedes Schiedsverfahren wird nur auf individueller Basis und nicht als Sammel-, Konsolidierungs- oder repräsentatives Verfahren durchgeführt; (h) wenn aus irgendeinem Grund ein Anspruch vor Gericht und nicht in einem Schiedsverfahren verhandelt wird, dann vereinbaren Sie und Lulu die folgenden zusätzlichen Bestimmungen: (1) Sie und Lulu verzichten jeweils auf das Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren; (2) solche Gerichtsverfahren können nur auf individueller Basis und nicht als Sammel-, Konsolidierungs- oder repräsentatives Verfahren durchgeführt werden; und (3) Sie und Lulu stimmen jeweils der ausschließlichen Zuständigkeit der Staats- und Bundesgerichte im Staat North Carolina zu; (i) die Bedingungen in den Abschnitten 17, 18, 19 und 20 dieser Vereinbarung bezüglich Gewährleistungsausschluss, Haftungsbeschränkungen,

Entschädigung und geistigem Eigentum bleiben auch nach Beendigung dieser Vereinbarung bestehen und gelten nicht in Gerichtsverfahren, einschließlich Schiedsverfahren; und (j) ungeachtet der oben genannten Schiedsgerichtsanforderungen hat Lulu das Recht, jedes Rechtsmittel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unterlassungsansprüche, zu beantragen, um die oben genannten Klauseln dieses Abschnitts 22 oder jede andere wesentliche Bestimmung dieser Vereinbarung durchzusetzen, oder vorläufige Rechtsmittel, Feststellungs- oder Unterlassungsansprüche zur Unterstützung eines Schiedsverfahrens zu beantragen.

Ausschließlich bei Verzögerungen von Zahlungsanteilen können diese, wenn etwas geschieht, das außerhalb der begründbaren Kontrolle der beiden Parteien liegt und eine Verzögerung erwartbar ist, entschuldigt werden. Lulu und seine Subunternehmer oder Lieferanten haften nicht für Verzögerungen durch das Eintreten eines solchen Ereignisses, das außerhalb ihrer zumutbaren Kontrolle liegt.

Mit dieser Vereinbarung wird die eine Partei nicht als Agent, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter, Partner oder Mitunternehmer der jeweils anderen Partei zu jeglichen Zwecken ernannt.

Verweise auf Geschäftspartner im Zusammenhang mit Lulus Operationen beziehen sich auf Organisationen, mit denen Lulu Geschäftsbeziehungen hat und implizieren keine formellen rechtlichen Partnerschaften.

Jede Bestimmung dieser Vereinbarung soll trennbar sein. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ungültig oder nicht durchsetzbar sein, wird diese Bedingung als ergänzt angesehen und, wenn möglich, in einer Weise interpretiert werden, dass diese durchsetzbar gemacht wird. Wenn eine solche Auslegung nicht möglich ist, gilt die Bestimmung als von dieser Vereinbarung entfernt und der Rest dieser Vereinbarung verbleibt in vollem Umfang in Kraft.

Keine Verzichtserklärung von einer Partei hinsichtlich einer Verletzung oder Nichterfüllung dieser Bestimmungen gilt als Verzichtserklärung jeglicher früheren oder späteren Verletzung oder Nichterfüllung, noch gilt eine Verzögerung oder Unterlassung seitens einer der Parteien auf die Ausübung oder Inanspruchnahme eines Rechts oder Rechtsmittels, das diese in Bezug auf diese Bestimmungen hat oder haben kann, als Verzicht auf ein Recht oder Rechtsmittel.

Dies ist die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Lulu in Bezug auf den hier beschriebenen Gegenstand und ersetzt jegliche und alle vorherigen oder gleichzeitigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen uns in Bezug auf diesen Gegenstand.

Diese Nutzungsbedingungen sind nicht von Ihnen abtretbar, übertragbar oder unterlizenzierbar, es sei denn, Sie ziehen unsere vorherige schriftliche Genehmigung ein.

Diese Nutzungsbedingungen können ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung nicht geändert oder ergänzt werden.

Alle in diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Titel, Beschriftung oder Abschnittstitel dienen allein der Veranschaulichung und definieren oder erklären in keiner Weise einen Abschnitt oder eine Bestimmung dieser Vereinbarung.

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu diesen AGB haben, wenden Sie sich bitte an:
legal@lulu.com .

23. Beta-Dienste

Von Zeit zu Zeit (a) können wir Sie auffordern, Produkte oder Funktionen in Bezug auf unsere Website auszuprobieren, die nicht allgemein für alle unsere Nutzer oder das Publikum verfügbar sind, oder (b) wir können Produkte und Funktionen freigeben, die sich auf unsere Website beziehen und als Beta, Vorschau, Pilot, beschränkte Ausgabe oder ähnlich bezeichnet werden (zusammengefasst die „Beta-Dienste“). Beta-Dienste können bereitgestellt werden, um Absichten zu prüfen und zu testen, die aus diesem Grund Programmfehler oder andere Fehler enthalten können und eventuell nicht so zuverlässig sind, wie andere Funktionen der Website. Beta-Dienste können zu einer Bepreisung bereitgestellt werden, die nicht allgemein für alle unsere Nutzer oder das Publikum verfügbar ist und die nach unserem alleinigen Ermessen geändert werden kann. Wir können Beta-Dienste jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen unterbrechen und entscheiden, die Beta-Dienste nicht allgemein zur Verfügung zu stellen. Um jeden Zweifel auszuschließen: Beta-Dienste sind ein Teil der Website und unterliegen daher den AGB dieser Vereinbarung, einschließlich und ohne Einschränkung der Abschnitte 19 und 20.

24. Nutzungsbedingungen für den Mobilen Dienst

Der Lulu-Mobilnachrichtendienst (auch "Mobiler Dienst" genannt) wird von Lulu Press, Inc. nur für Einwohner der Vereinigten Staaten betrieben. Durch die Nutzung des Mobilen Dienstes erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Nutzungsbedingungen für den Mobilen Dienst") einverstanden. Wir können den Mobilen Dienst oder zugehörige Funktionen ohne vorherige Ankündigung ändern oder kündigen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir diese Nutzungsbedingungen für den Mobilen Dienst auch jederzeit ändern. Ihre fortgesetzte Nutzung des Mobilen Dienstes nach dem Datum des Inkrafttretens dieser Änderungen stellt Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen dar.

Indem Sie dem SMS-/Textnachrichtendienst von Lulu zustimmen, erklären Sie sich damit einverstanden, wiederkehrende SMS-/Textnachrichten von und im Namen von Lulu über Ihren Mobilfunkanbieter an die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer zu erhalten, auch wenn Ihre Mobiltelefonnummer auf einer staatlichen oder bundesstaatlichen "Do Not Call"-Liste registriert ist. Textnachrichten können über ein automatisches Telefonwahlsystem oder eine andere Technologie gesendet werden. Dienstbezogene Nachrichten können Aktualisierungen, Warnungen und Informationen enthalten (z. B. Bestellaktualisierungen, Kontobenachrichtigungen usw.). Werbebotschaften können Werbeaktionen, Sonderangebote und andere Marketingangebote (z. B. Käuferinnerungen) umfassen.

Sie verstehen, dass Sie sich nicht für dieses Programm anmelden müssen, um einen Kauf zu tätigen, und dass Ihre Zustimmung keine Bedingung für einen Kauf bei Lulu ist. Ihre Teilnahme an diesem Programm ist vollkommen freiwillig.

Wir erheben keine Gebühren für den Mobilen Dienst, aber Sie sind für alle Gebühren verantwortlich, die Ihr Mobilfunkanbieter im Zusammenhang mit Textnachrichten erhebt. Die Häufigkeit der Nachrichten variiert. Es können Nachrichten- und Datentarife anfallen. Überprüfen Sie Ihren Mobilfunktarif und wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Mobilfunkanbieter. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Gebühren im Zusammenhang mit SMS-/Textnachrichten, einschließlich der Gebühren Ihres Mobilfunkanbieters.

Sie können sich von dem Dienst jederzeit abmelden. Um sich abzumelden, senden Sie den Einzelwortbefehl STOP an +18336701476 oder klicken Sie in einer beliebigen Textnachricht auf den Abmelde-Link (sofern verfügbar). Sie erhalten noch eine einmalige Bestätigung der

Abmeldung per Textnachricht. Es werden keine weiteren Nachrichten an Ihr Mobilgerät gesendet, es sei denn, Sie initiieren dies. Wenn Sie andere Mobile Nachrichtendienste von Lulu abonniert haben und sich abmelden möchten, müssen Sie sich separat von diesen Diensten abmelden, indem Sie den Anweisungen in den jeweiligen Mobilien Diensten folgen, sofern das geltende Recht nichts anderes vorschreibt.

Wenn Sie Hilfe oder Unterstützung bezüglich des Dienstes benötigen, senden Sie bitte HELP an +18336701476 oder eine E-Mail an supportcc@lulu.com.

Wir können jederzeit alle Kurzcodes oder Telefonnummern ändern, die wir für den Betrieb des Dienstes verwenden, und werden Sie über diese Änderungen informieren. Sie erkennen an, dass alle Nachrichten, einschließlich aller STOP- oder HELP-Anfragen, die Sie an eine von uns geänderte Kurzwahlnummer oder Telefonnummer senden, möglicherweise nicht empfangen werden und wir nicht dafür verantwortlich sind, in solchen Nachrichten gestellte Anfragen zu berücksichtigen.

Mobilfunkanbieter, die den Mobilien Dienst unterstützen, sind nicht für verspätete oder nicht zugestellte Nachrichten verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, uns eine gültige Mobiltelefonnummer mitzuteilen. Wenn Sie eine neue Mobiltelefonnummer erhalten, müssen Sie sich mit Ihrer neuen Nummer beim Programm anmelden.

Soweit gesetzlich zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir nicht für eine fehlgeschlagene, verzögerte oder fehlerhafte Zustellung von über den Mobilien Dienst gesendeten Informationen, für etwaige Fehler in diesen Informationen und/oder für etwaige von Ihnen ergriffenen oder nicht ergriffenen Maßnahmen auf der Grundlage der Informationen oder des Mobilien Dienstes, haften.

Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre. Um zu erfahren, wie wir Ihre persönlichen Daten erfassen und verwenden, lesen Sie bitte unsere [Datenschutzerklärung](#).

Anhang A: ISBN-Vereinbarung

Lulu ist die alleinige Quelle für die bibliographischen Daten Ihres Buchs. Lulu wird die Daten an die US-Agentur für ISBN weitergeben sowie an die Books In Print® von Bowker und an andere

Industrie-Datenbanken. Diese Daten werden Lulu.com als Verleger ausweisen. Sie sind damit einverstanden, dass Lulu.com der Verleger eines Werks ist und dass jegliches von Ihnen über diese ISBN verdientes Verfasserhonorar der zutreffenden und rechtlichen Definition von «Tantiemen» entspricht. Sie sind damit einverstanden, dass Lulu.com als Verleger gesetzlich verpflichtet ist, alle Ihre an Sie gezahlten Einnahmen aus dem Verkauf von Titeln mit dieser ISBN an das United States Internal Revenue Service (IRS) unterfolgenden Bedingungen zu melden:

1. Für innerstaatliche Einzelpersonen der USA oder Wirtschaftseinheiten müssen ALLE Einnahmen, die sie mit dieser ISBN verdienen, ungeachtet der Versandadresse oder des Zielorts, gemeldet werden.
2. Für Einzelpersonen oder Wirtschaftseinheiten, die außerhalb der USA gemeldet sind, werden jegliche Einnahmen, die sie mit dieser ISBN für Bücher verdienen, die an eine Adresse in den USA verschickt werden, als aus den USA stammendes Einkommen angesehen und müssen gemeldet werden.

Sie sind damit einverstanden, Lulu.com Ihre gesamten steuerlichen Angaben zukommen zu lassen, um die besagte Steuermeldung zu erleichtern. Sie sind zudem damit einverstanden, dass diese Einnahmen, die Sie mit dieser ISBN verdienen, dem Backup Withholding (Anschlussquellensteuer) unterliegen, wenn die steuerlichen Angaben nicht vollständig sind.

Innerstaatliche Einzelpersonen der USA oder Wirtschaftseinheiten müssen ein vollständiges, unterschriebenes W-9-Formular mit einer gültigen Sozialversicherungsnummer (SSN), einer Steuernummer (ITIN) oder einer Arbeitgeberidentifikationsnummer (EIN für Unternehmen) vorlegen. Wenn eine innerstaatliche Einzelperson der USA oder eine Wirtschaftseinheit bei Lulu ein gültiges W-9-Formular hinterlegt, wird keine Anschlussquellensteuer von den Einnahmen, die sie mit den Verkäufen in Bezug auf diese ISBN verdient, abgezogen. Wenn eine innerstaatliche Einzelperson der USA oder eine Wirtschaftseinheit KEIN gültiges W-9-Formular bei Lulu hinterlegt hat, unterliegen die Einnahmen, die sie mit dieser ISBN verdient, dem vorgegebenen Anschlussquellensteuersatz für innerstaatliche Einheiten.

Einzelpersonen oder Wirtschaftseinheiten, die außerhalb der USA gemeldet sind, müssen ein vollständiges und unterschriebenes W-9-Formular mit einer gültigen Steuernummer (ITIN) oder einer Arbeitgeberidentifikationsnummer (EIN für Unternehmen) vorlegen. Wenn Einzelpersonen oder Wirtschaftseinheiten, die außerhalb der USA gemeldet sind, ein gültiges

W-8BEN-Formular bei Lulu hinterlegt haben, unterliegen die in den USA generierten Tantiemen, die ihnen durch die Verkäufe von Titeln mit dieser ISBN zustehen, dem im Steuervertrag zwischen den USA und dem Land, das sie in Zeile 9A ihres W-8BEN-Formulars angeben haben, ausgehandelten Anschlussquellensteuersatz, sofern ein solcher Vertrag besteht. Wenn Einzelpersonen oder Wirtschaftseinheiten, die außerhalb der USA gemeldet sind, kein gültiges W-8BEN-Formular bei Lulu hinterlegt haben, unterliegen die in den USA generierten Tantiemen, die ihnen über diese ISBN zustehen, dem vorgegebenen Anschlussquellensteuersatz für nicht in den USA gemeldeten Einheiten. Jeder US-Steuervertrag zu diesem Thema, der dokumentiert ist und diesen Grundsätzen direkt widerspricht, hebt diese allgemeinen Regelungen auf.

Bringen Sie Ihre eigene ISBN mit

Indem Sie einem veröffentlichten Buch Ihre ISBN zuweisen, bestätigen Sie, dass Sie die folgenden Bedingungen gelesen haben und diesen zustimmen:

1. Eine ISBN wird diesem Titel zugeteilt und in allen bibliographischen Kanälen wird der Verlagsname gelistet, den Sie angegeben haben.
2. Lulu wird als Agent fungieren und Vertriebsdienste anbieten.
3. Sie sind verantwortlich für alle Bestellungen, die Sie für diesen Titel bei Einzelhändlern aufgeben oder veranlassen.
4. Sie können jederzeit verlangen, dass Ihr Buch aus dem Vertrieb entfernt wird. Nach einer solchen Anfrage wird Lulu den Prozess beginnen, Ihr Buch von der Verfügbarkeit in den Einzelhandelskanälen zurückzuziehen. Es kann 4-6 Wochen oder länger dauern, bis Ihre Auflistung vollständig entfernt wird. In bestimmten Kanälen kann es sein, dass die Entfernung Ihres Titels nicht möglich ist.
5. Lulu wird in Ihrem Namen, dem des Verlags, die einzige Quelle für bibliographische Daten zu Ihrem Buch sein. Lulu wird die Daten an die U.S. ISBN Agentur sowie an Bowker's Books In Print® und andere Industrie-Datenbanken weiterleiten. Diese Daten identifizieren Sie als den Verleger.
6. Sie erklären sich damit einverstanden, ein Exemplar Ihres Buches zur Rezension zu erwerben, bevor Sie das erste Exemplar sowie alle zukünftigen überarbeiteten Exemplare genehmigen.
7. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihren Lulu Marktplatz-Preis gleich oder höher als Ihren Lulu Verkaufspreis festzulegen.
8. Sie dürfen kein öffentliches, doppeltes Projekt mit einem niedrigeren Lulu Marktplatz-Preis veröffentlichen, solange das Original noch im Vertrieb ist.
9. Sie akzeptieren, dass für jede Änderung des Buches oder der Buchdaten nach der Genehmigung für den globalen Vertrieb eine Überarbeitungsgebühr anfallen kann. Es ist Ihnen nicht erlaubt, Änderungen vorzunehmen, bevor Sie diese Revision gekauft haben.

Lulu ISBN (kostenlos)

Durch die Zuweisung einer Lulu ISBN zu Ihrem Titel stimmen Sie den folgenden Bedingungen zu:

1. Sie räumen Lulu das Recht ein, in Ihrem Namen bei Einzelhändlern und weltweiten Großhändlern als Verleger zu handeln.
2. Lulu wird dem Titel eine ISBN zuweisen und Lulu.com wird als Verlag in allen bibliographischen Kanälen gelistet.
3. Lulu wird die einzige Quelle für bibliographische Daten zu Ihrem Buch sein. Lulu wird Daten an die U.S. ISBN Agentur sowie an Bowker's Books In Print ® und andere Industrie-Datenbanken liefern. Diese Daten werden Lulu.com als den Verleger identifizieren.
4. Sie akzeptieren, dass Lulu.com der eingetragene Verleger ist und dass alle Verfasserhonorare, die Sie durch diese ISBN erzielen, der wahren und rechtlichen Definition des Begriffs «Tantiemen» entsprechen.
5. Sie akzeptieren, dass Lulu.com als der Verleger gesetzlich verpflichtet ist, alle für diese ISBN an Sie ausgezahlten Einnahmen, an den United States Internal Revenue Service (IRS) unter den folgenden Bedingungen zu melden: Für inländische US-Personen oder -Wirtschaftseinheiten müssen ALLE für diese ISBN an Sie ausgezahlten Einnahmen, unabhängig von der Lieferadresse oder dem endgültigen Bestimmungsort, gemeldet werden. Für nicht in den USA ansässige ausländische Privatpersonen oder Wirtschaftseinheiten werden sämtliche für diese ISBN an Sie ausgezahlten Einnahmen, die an eine US-Adresse versandt werden, als Einnahmen aus den USA betrachtet und müssen gemeldet werden.
6. Sie stimmen zu, Lulu.com Ihre kompletten Steuerinformationen zur Verfügung zu stellen, um die unter Punkt 5 dieser Vereinbarung erwähnte Steuerberichterstattung zu erleichtern. Sie stimmen auch zu, dass, wenn Sie diese vollständigen Steuerunterlagen nicht zur Verfügung stellen, die Einnahmen, die Sie durch diese ISBN verdienen, einer Sicherungseinbehaltung (Backup Withholding/BWH) unterliegen.

Im Besonderen:

Inländische US-Personen oder -Wirtschaftseinheiten müssen ein ausgefülltes und unterschriebenes W-9-Formular mit einer gültigen Sozialversicherungsnummer (Social Security Number SSN) oder Steueridentifikationsnummer (Individual Taxpayer Identification Number ITIN) oder Arbeitgeberidentifikationsnummer (Employer Identification Number EIN für Unternehmen) vorlegen. Wenn eine inländische US-Person oder -Wirtschaftseinheit ein gültiges W-9-Formular bei Lulu hinterlegt hat, wird von den Einnahmen, die sie mit dieser ISBN erzielt, keine Quellensteuer abgezogen. Wenn eine inländische US-Person oder -Wirtschaftseinheit

KEIN gültiges W-9-Formular bei Lulu hinterlegt hat, unterliegen die Einnahmen, die sie mit dieser ISBN erzielt, dem standardmäßigen Quellensteuersatz (Backup Withholding Rate) für inländische Unternehmen.

Nichtansässige Personen oder Wirtschaftseinheiten müssen ein ausgefülltes und unterschriebenes W-8 BEN-Formular mit einer gültigen Steueridentifikationsnummer (Individual Taxpayer Identification Number ITIN) oder Arbeitgeberidentifikationsnummer (Employer Identification Number EIN für Unternehmen) vorlegen. Wenn eine nichtansässige Person oder Wirtschaftseinheit ein gültiges W-8 BEN-Formular bei Lulu hinterlegt hat, unterliegen die aus den USA stammenden Tantiemen, die sie über diese ISBN verdient, dem Quellensteuersatz, der im Doppelbesteuerungsabkommen zwischen den USA und dem Land festgelegt ist, das sie in Zeile 9A ihres W-8 BEN-Formulars angibt, sofern ein solches Abkommen existiert. Wenn eine nichtansässige Person oder Wirtschaftseinheit KEIN gültiges W-8 BEN-Formular bei Lulu hinterlegt hat, unterliegen die aus den USA stammenden Tantiemen, die sie über diese ISBN verdient, dem standardmäßigen Quellensteuersatz (Backup Withholding Rate) für nichtansässige Unternehmen. Jedes US-Doppelbesteuerungsabkommen, das sich speziell mit dieser Struktur befasst, dokumentiert ist und ihr direkt widerspricht, hat Vorrang vor diesen allgemeinen Regeln.

Anhang B: Vereinbarung zum weltweiten Vertrieb

Wenn Sie den weltweiten Vertrieb für Ihre veröffentlichten Projekte wählen, gelten zusätzlich zu diesen AGB die nachstehenden Bedingungen, die der Ergänzung von Abschnitt 8 dieser AGB dienen.

Der weltweite Vertrieb stellt ein gedrucktes oder digitales Buch (im Folgenden „Inhalt“) für Einzelhandels-Websites oder Kataloge zur Verfügung (im Folgenden „Kanal“ oder „Vertriebspartner“).

Veröffentlichter Inhalt, der allen Vertriebsanforderungen entspricht, ist für den Vertrieb über die Kanäle, die Sie während des Veröffentlichungsverfahrens wählen, geeignet. Für jeden Kanal, den Sie wählen, wird Lulu das alleinige Mittel, mit dem Sie diesen Inhalt auf diesen Kanälen bereitstellen können.

Sie stellen sicher, dass Ihr Inhalt und alle Überarbeitungen die aktuellsten Vertriebsanforderungen einhalten. Wir behalten uns nach unserem alleinigen Ermessen das Recht vor, diese Anforderungen zu aktualisieren, zu verbessern oder zu ändern, um den Vertriebsanforderungen zu entsprechen.

Sie erkennen an, dass Sie keine Titel, Untertitel, Autorennamen, Buchgrößen, Bindungsarten und interne Farben ändern dürfen, sobald der Inhalt für den Vertrieb freigegeben wird. Wenn Sie diese Optionen ändern, stellt dies eine neue Veröffentlichung dar und erfordert das Erstellen eines neuen Buchs oder E-Books.

Wenn Sie ein Projekt zurücknehmen, veranlasst dies automatisch auch die Entfernung aus dem weltweiten Vertrieb. Vertriebspartner können bis 8 Wochen benötigen, bis sie Ihren Inhalt von ihren Verkaufskanälen entfernt haben. Für manche Vertriebspartner kann es unmöglich sein, Ihren Inhalt vollständig zu entfernen und Lulu hat in solchen Situationen keinen Einfluss darauf und keine Handlungsmöglichkeit.

Wir bauen darauf, dass Sie Lulu zu Fragen des Entfernungstatus auf Kanälen oder Listenbeständen auf Kanälen informieren.

Die Aufgaben von Lulu

Wir werden nach unserem alleinigen Ermessen die Dateien und Metadaten Ihres Inhalts und aller Überarbeitungen an die Kanäle weiterleiten, mit denen Lulu direkte oder indirekte Beziehungen pflegt. Der Inhalt muss den aktuellsten Vertriebsanforderungen entsprechen und sowohl mit den AGB von Lulu als auch die von den Händlern vorgelegten Bedingungen, Einschränkungen oder anderen Richtlinien erfüllen.

Vertriebspartner

Die Vertriebspartner sind keine Parteien der AGB von Lulu oder der weltweiten Vertriebsvereinbarung und sind nicht verpflichtet, Ihren Inhalt zu akzeptieren.

Vertriebspartner können nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung an Sie oder Lulu Rabatte auf die Listenpreise Ihres Inhalts gewähren.

Vertriebspartner sind nicht für das Layout Ihres Werkes in gedruckter oder elektronischer Form und unbeschadet vom verwendeten Gerät verantwortlich.

E-Book-Vertrieb

Zusätzlich zu den AGB und den Vereinbarungen für den weltweiten Vertrieb gelten folgenden Bestimmungen für E-Books:

Bevor ein E-Book für den weltweiten Vertrieb angenommen wird, stimmen Sie zu, eine einmalige Vertriebsgebühr auf die erste Vorlage eines neuen E-Books in unseren weltweiten Vertriebsservice zu zahlen. Diese Gebühr wird vor Abschluss des Veröffentlichungsverfahrens eingeholt. Diese Gebühr wird nicht auf Überarbeitungen oder verlegte E-Books erhoben.

Es ist möglich, dass Vertriebspartner, die E-Books anbieten, eine Mitgliedschaft verlangen, unter der ein Nutzer auf bis zu zwanzig Prozent Ihres Inhalts zugreifen kann, bevor ein Verkauf verzeichnet wird.

Vertrieb von gedruckten Büchern

Zusätzlich zu den AGB und den Vereinbarungen für den weltweiten Vertrieb gelten folgenden Bestimmungen für gedruckte Bücher:

Bevor ein gedrucktes Buch für den weltweiten Vertrieb angenommen wird, stimmen Sie zu, ein einziges Exemplar (Probeexemplar) Ihres Inhalts oder Ihrer Überarbeitung zu erwerben und diese Version freizugeben. Und bevor ein gedrucktes Buch an die weltweiten Vertriebskanäle übermittelt wird, verpflichten Sie sich, bei der ersten Einreichung eines neuen gedruckten Buches für unseren weltweiten Vertriebsservice eine einmalige Vertriebsgebühr zu entrichten. Diese Gebühr wird vor Abschluss des Veröffentlichungsprozesses eingezogen. Diese Gebühr gilt nicht für Überarbeitungen eines veröffentlichten gedruckten Buches.

Lulu und/oder andere Vertriebspartner gewährleisten nicht die Qualität des gedruckten Inhalts. Lulu und/oder andere Vertriebspartner gewährleisten nicht, dass Ihre Projektdetails, wie sie Lulu übermittelt wurden, genau den vom Vertriebspartner gedruckten Details entsprechen.

Lulu und/oder Vertriebspartner sind nicht verantwortlich für oder kontrollieren jegliche Drittanbieter Ihres Inhalts.

Aussetzen des weltweiten Vertriebs

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Recht auf Zugang oder Nutzung von Teilen oder aller weltweiten Vertriebsdienste ohne Vorankündigung und umgehend zu sperren, wenn wir feststellen, dass:

- Ihre Nutzung der weltweiten Vertriebsdienste (a) ein Sicherheitsrisiko für Lulu oder andere Drittparteien darstellt, (b) sich negativ auf Lulu auswirken kann, (c) uns, unsere Partner oder jede andere Drittpartei zu Verbindlichkeiten verpflichtet oder (d) betrügerisch ist.
- Sie verstoßen gegen diese AGB.

Kündigung

Sie können die weltweiten Vertriebsdienste aus beliebigen Gründen kündigen, indem Sie (a) uns 30 Tage im Voraus informieren und (b) Ihr Konto schließen. Wir können die Vereinbarung mit dem weltweiten Vertrieb ohne Vorankündigung und jederzeit beenden.

Anhang C: Lulu Direct

Wenn Sie Lulu Direct verwenden, um Inhalte zu verkaufen, gelten folgende Bedingungen zusätzlich zu den o.g. AGB.

C.1 Überblick und Anwendungsbereich

Lulu Direct bietet zwei verschiedene Servicemodelle an, um Ihre Inhalte mit Ihren Lesern zu verknüpfen. Sofern nicht anders angegeben, gelten die allgemeinen Bestimmungen von Anhang C für beide Modelle:

1. **Lulu Direct Standard:** Verbindet Websites, die eine geeignete E-Commerce-Plattform (z. B. Shopify, WooCommerce) nutzen, mit Ihrem Lulu-Konto. Bei diesem Modell treten Sie auf Ihrer eigenen Plattform als „Merchant of Record“ (MoR)

auf, während Lulu ausschließlich als Partner für Druck und Auftragsabwicklung (Fulfillment) fungiert.

2. **Lulu Direct-Kaufbutton:** Lulu stellt Tools bereit, die den Verkauf direkt über Drittplattformen ermöglichen, ohne dass ein eigenständiger E-Commerce-Shop erforderlich ist. Bei diesem Modell agiert Lulu sowohl als Fulfillment-Partner als auch als „Merchant of Record“ (MoR) für Transaktionen, die über von Lulu bereitgestellte Code-Snippets, Buttons, Widgets oder Links (auch als „Direct Buy Button“ bzw. Direct-Kaufbutton bezeichnet) initiiert werden.

C.2 Allgemeine Bedingungen für alle Lulu Direct-Nutzer

- **Konnektivität und Wartung:** Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass Ihr Shop, Ihre Produkte und die Einstellungen für automatische Zahlungen störungsfrei funktionieren.
- **Applikationen von Drittanbietern:** Lulu ist nicht verantwortlich für jegliche Applikationen oder Plugins von Drittanbietern, die Sie in Ihren Online-Shops oder auf Websites, in die Sie den Code von Lulu eingebettet haben, installieren – einschließlich Applikationen zur Erweiterung Ihres Shops sowie Problemen, die durch solche Applikationen und Plugins verursacht werden und Ihre Website, Ihren Shop, Ihre Produkte, Bestellungen oder die sonstige Konnektivität und Funktionalität zwischen Lulu Direct und Ihrem Shop beeinträchtigen könnten.
- **Kundenservice:** Sie sind allein für den Kundenservice und die Unterstützung Ihrer Käufer verantwortlich. Dies umfasst unter anderem Anfragen zu Bestellstatus, Versandaktualisierungen, Produktqualität, Rücksendungen und Rückerstattungsanträgen. Lulu fungiert als Fulfillment-Partner und kommuniziert nicht direkt mit Ihren Käufern und bietet diesen keinen Support an.
- **Plattformbeschränkungen:** Lulu ist nicht verantwortlich für Einschränkungen, die durch Ihre E-Commerce-Plattform oder Ihren Hosting-Anbieter (Drittanbieter) verursacht werden und die Funktionalität der Lulu Direct-App oder von eingebetteten Tools beeinträchtigen könnten. Lulu ist nicht verantwortlich für Änderungen seitens Ihrer

E-Commerce-Plattform oder Ihres Hosting-Anbieters, die die Funktionalität der Verbindung zwischen Ihrem Shop und Lulu Direct stören oder unterbrechen könnten.

- **Ruhende Verbindungen:** Lulu behält sich das Recht vor, ruhende Shops/Kanäle und Produktverbindungen innerhalb von Lulu Direct zu beenden. Lulu definiert eine ruhende Shop-Verbindung wie folgt: (a) ein mit Lulu Direct verbundener Shop/Kanal eines Lulu-Kunden, der drei (3) Monate lang kein verbundenes Produkt aufweist, oder (b) ein mit Lulu Direct verbundener Shop eines Lulu-Kunden, über in den dreizehn (13) aufeinanderfolgenden Monaten kein Verkauf/Kauf getätigt wurde.

C.3 Spezifische Bedingungen für Lulu Direct Standard

Die folgenden Bedingungen gelten ausschließlich für das Modell „Lulu Direct Standard“:

- **Zahlungseinzug:** Sie sind allein für den Einzug sämtlicher Zahlungen Ihrer Kunden verantwortlich.
- **Merchant of Record (MoR):** Sie fungieren als „Merchant of Record“ für alle Transaktionen und sind verantwortlich für die gesamte Zahlungsabwicklung, die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen (z. B. PCI-Konformität) sowie die Berechnung, den Einzug und die Abführung der anfallenden transaktionsbezogenen Steuern (z. B. Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer, GST) im Zusammenhang mit Ihren Verkäufen.

C.4 Besondere Bedingungen für den Lulu Direct-Kaufbutton

Die folgenden Bedingungen gelten ausschließlich für den Dienst „Direct-Kaufbutton“ (Direct Buy Button):

C.4.1 Leistungsbeschreibung

Lulu stellt ein funktionales „Kaufbutton“-Tool (z. B. Code-Snippets, Buttons, Widgets oder Links) zur Verfügung, das es Ihnen ermöglicht, Verkäufe direkt über Drittplattformen abzuwickeln, ohne einen eigenständigen E-Commerce-Shop betreiben zu müssen.

C.4.2 Merchant of Record (MoR)

Bei allen über den Kaufbutton abgewickelten Transaktionen tritt Lulu als rechtlicher Verkäufer und „Merchant of Record“ auf. Lulu ist verantwortlich für die Zahlungsabwicklung, die Gewährleistung der Sicherheit (PCI-Konformität) sowie die Berechnung, den Einzug und die Abführung der anfallenden transaktionsbezogenen Steuern (z. B. Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer, GST).

C.4.3 Finanzielle Bedingungen und Verteilung der Einnahmen

Für Transaktionen, die über den Lulu Direct-Kaufbutton abgewickelt werden, gelten die folgenden finanziellen Bedingungen:

a. Listenpreis. Sie sind allein dafür verantwortlich, den Listenpreis festzulegen – also den Kaufpreis, der dem Käufer für alle über den Direct-Kaufbutton angebotenen Produkte angezeigt und von diesem erhoben wird. Der Listenpreis muss so gewählt werden, dass die Lulus Druckkosten sowie anfallende Gebühren gedeckt sind. Lulu legt keinen Listenpreis fest, garantiert diesen nicht und übernimmt keine Gewähr für die Angemessenheit eines Listenpreises.

b. Einzug der Zahlung. Lulu zieht den gesamten Kaufbetrag in Ihrem Namen vom Käufer ein. Dieser Betrag umfasst den Listenpreis, anfallende Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie etwaige Umsatzsteuern, Mehrwertsteuern, GST oder sonstige transaktionsbezogene Steuern für bestimmte Rechtsgebiete (siehe Lulu-Steuerdokumentation). Der Geldeinzug durch Lulu stellt keine Haftungsübernahme für den zugrundeliegenden Verkauf dar.

c. Berechnung der Einnahmen. Der an Sie auszahlende Nettobetrag aus den Verkäufen über den Direct-Kaufbutton („Verkäuferereinnahmen“) wird wie folgt berechnet:

Verkäuferereinnahmen = Bruttoverkaufspreis abzüglich folgender Positionen:

- Herstellungs- und/oder Druckkosten;
- Gebühren für die Zahlungsabwicklung;
- Versand- und Bearbeitungskosten;

- Gebühren für die Lulu-Plattform und -Auftragsabwicklung (Fulfillment); sowie
- Anfallende Umsatz-, Verbrauchs- oder Transaktionssteuern.

Alle Abzüge werden auf der Grundlage von Lulu festgelegter Sätze berechnet, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können. Lulu behält sich das Recht vor, Berechnungsfehler zu korrigieren, unter anderem durch Anpassungen künftiger Auszahlungen.

d. Auszahlungsplan und rollierende Reserve. Die Auszahlung der Verkaufserlöse erfolgt täglich – ausgenommen Wochenenden und Feiertage – unter Berücksichtigung der geltenden Einbehaltungsfristen und der Anforderungen an die rollierende Reserve, basierend auf Ihrem Brutto-Bestellvolumen über den jeweiligen Vertriebskanal, wie folgt:

Brutto-Bestellvolumen des Kanals	Dauer Einbehalt der Zahlung	Rollierende Reserve	Zeitfenster Freigabe der Reserve
3.000 USD oder weniger	14 Tage	5% der Gesamtsumme der Bestellung	30 Tage
Mehr als 3.000 USD	7 Tage	5% der Gesamtsumme der Bestellung	14 Tage

Einbehaltene Zahlungen und rollierende Reservebeträge werden nicht verzinst. Lulu behält sich das Recht vor, Einbehaltungsfristen, Reservesätze und Zeiträume für die Freigabe von Geldern jederzeit zu ändern, sofern sich das Risikoprofil, die Rückbuchungsaktivitäten, Betrugsindikatoren oder die geltende Rechtslage ändern oder Verstöße gegen diese Bedingungen vorliegen. Sämtliche Rückerstattungen oder Zahlungsanfechtungen, die von Ihrem Guthaben abgezogen werden, verringern unmittelbar Ihren Gesamtsaldo und können den voraussichtlichen Auszahlungsbetrag weiter reduzieren, bis der gesamte erstattete oder angefochtene Betrag verrechnet ist. Lulu haftet nicht für Verluste, die aus Verzögerungen bei der Auszahlung gemäß diesen Bedingungen entstehen.

e. Rückerstattungen und Zahlungsanfechtungen. Die folgenden Bedingungen regeln Rückerstattungen bei Bestellungen und Zahlungsanfechtungen für Transaktionen über den Direct-Kaufbutton („Direct Buy Button“):

i. Von Lulu veranlasste Rückerstattungen. Wenn Lulu nach eigenem Ermessen feststellt, dass eine Rückerstattung an einen Käufer gerechtfertigt ist, veranlasst Lulu die Rückerstattung an den Käufer und holt Ihren Anteil an der erstatteten Transaktion zurück, indem der entsprechende Betrag von Ihrem verfügbaren Zahlungsguthaben abgezogen wird. Sollte Ihr verfügbares Guthaben nicht ausreichen, um den geschuldeten Gesamtbetrag zu decken – auch wenn das Guthaben null oder negativ ist –, ist Lulu ausdrücklich berechtigt, den verbleibenden Fehlbetrag von Ihrem verknüpften Bankkonto abzubuchen. Sie erklären sich mit solchen Abbuchungen als Voraussetzung für die Nutzung des Direct-Kaufbuttons („Direct Buy Button“) einverstanden.

ii. Vom Verkäufer veranlasste Rückerstattungen. Wenn Sie sich entscheiden, einem Käufer eine Rückerstattung zu gewähren, sind Sie allein dafür verantwortlich, diese Rückerstattung zu veranlassen und aus Ihrem verfügbaren Zahlungsguthaben zu finanzieren. Von Lulu bei der ursprünglichen Transaktion erhobene Steuern werden aus dem von Lulu vereinnahmten Steuerbetrag erstattet. Sollten Sie der Ansicht sein, dass eine Rückerstattungspflicht direkt auf einen Fehler oder ein Verschulden von Lulu zurückzuführen ist, müssen Sie Lulu kontaktieren, um eine Erstattung zu beantragen. Lulu prüft solche Anträge. Wenn Lulu nach eigenem Ermessen feststellt, dass die Rückerstattung auf ein Verschulden von Lulu zurückzuführen war, erstattet Lulu Ihnen den entsprechenden Betrag. Lulu ist nicht verpflichtet, Ihnen Rückerstattungen zu erstatten, die nicht auf ein Verschulden von Lulu zurückzuführen sind; solche Rückerstattungen liegen allein in Ihrer finanziellen Verantwortung.

iii. Zahlungsanfechtungen und Rückbuchungen. Wenn ein Käufer bei dem Herausgeber seiner Kreditkarte eine Zahlungsanfechtung oder Rückbuchung einleitet, behält sich Lulu das Recht vor, diese Anfechtung in Ihrem Namen zu bestreiten. Kann Lulu die Anfechtung erfolgreich zu Ihren Gunsten beilegen, erfolgt kein Abzug von Ihrem Guthaben. Wird der Streitfall zugunsten des Käufers entschieden, kann der gesamte strittige Transaktionsbetrag von Ihrem verfügbaren Zahlungsguthaben abgezogen werden. Lulu behält sich zudem das Recht vor, etwaige Rückbuchungsgebühren, Vertragsstrafen oder damit verbundene Bearbeitungskosten von Ihnen einzufordern; dies schließt die Belastung Ihres verknüpften Bankkontos ein, falls Ihr verfügbares Zahlungsguthaben zur Deckung dieser Beträge nicht ausreicht. Lulu haftet nicht für Verluste, die aus einer erfolglosen Streitbeilegung resultieren.

iv. Allgemeine Lastschriftermächtigung. Als Voraussetzung für die Nutzung des Direct-Kaufbuttons („Direct Buy Button“) ermächtigen Sie Lulu ausdrücklich dazu, Ihr verknüpftes Bankkonto mit Beträgen zu belasten, die Lulu aufgrund von Rückerstattungen, Rückbuchungen oder Streitfällen zustehen, sofern Ihr verfügbares Zahlungsguthaben null oder anderweitig unzureichend ist, um die ausstehende

Verpflichtung zu erfüllen. Lulu wird solche Belastungen nach Möglichkeit angemessen im Voraus ankündigen, behält sich jedoch das Recht vor, Belastungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen, wenn eine Verzögerung zu einem finanziellen Schaden für Lulu oder einen Dritten führen würde.

v. Rechte zur Zurückbehaltung, Einbehaltung und Verwirkung von Zahlungen. Lulu kann jegliche Beträge nach angemessener Prüfung zurückhalten, aussetzen, verrechnen, kürzen oder dauerhaft einbehalten, wenn diese Beträge in Zusammenhang stehen mit:

- (a) Urheberrechtsverletzungen oder Verletzungen sonstiger geistiger Eigentumsrechte;
- (b) Betrug, Missbrauch, Manipulation der Plattform oder irreführenden Praktiken;
- (c) Verstößen gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht; oder
- (d) Ansprüchen Dritter, Streitfällen oder Fragen bezüglich Eigentums- oder sonstiger Rechte.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, können solche Beträge als pauschalierter Schadensersatz einbehalten werden, der eine angemessene Schätzung des Schadens darstellt – einschließlich Verwaltungsaufwand, Reputationsschäden, Haftungsrisiken gegenüber Dritten und Durchsetzungskosten.

vi. Aufrechnungs- und Rückforderungsrecht. Lulu kann Beträge, die ansonsten an den Verkäufer ausbezahlen wären, mit Verlusten, Schäden, Verbindlichkeiten, Kosten oder Ausgaben aufrechnen, die Lulu durch Inhalte des Verkäufers, Verstöße gegen diese Bedingungen, Betrug, Rechtsverletzungen oder durch Rückerstattungen, Rückbuchungen oder Stornierungen entstanden sind. Lulu behält sich das Recht vor, zuvor ausgezahlte Beträge zurückzufordern oder deren Rückzahlung zu verlangen, wenn sich nachträglich herausstellt, dass diese unberechtigt erlangt wurden oder den oben genannten Bedingungen unterliegen.

Keine Bestimmung dieser Bedingungen ist so auszulegen, dass zwischen Lulu und einem Verkäufer in Bezug auf die Verkaufserlöse ein Treuhand- oder Verwahrungsverhältnis begründet wird.

C.4.4 Datenschutz und Käuferinformationen

a. Benennung des Datenverantwortlichen. Lulu ist der Verantwortliche für alle personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Transaktionen über den Direct-Kaufbutton (Direct Buy Button) erhoben werden, einschließlich der Daten, die zur Abwicklung, Erfüllung und Unterstützung der Geschäftstransaktion erforderlich sind. Wenn Sie personenbezogene Daten eines Käufers gemäß Abschnitt C.4.4(c) und C.2 (Kundendienst)

erhalten, übernehmen Sie die eigenständige Verantwortung als Verantwortlicher für diese Daten und verpflichten sich, diese gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung und dem geltenden Recht zu verarbeiten. Lulu und Sie sind keine gemeinsam Verantwortlichen; jede Partei ist eigenständig für ihre eigenen Verarbeitungsvorgänge verantwortlich.

b. Transaktionsdaten. Sie erhalten Zugriff auf Transaktionsdaten, die sich auf die spezifischen Bestellungen der Käufer beziehen (z. B. Bestelldetails, Status der Auftragsabwicklung), und zwar ausschließlich zum Zweck der Verwaltung und Unterstützung dieser Transaktionen. Es ist Ihnen untersagt, Transaktionsdaten zu nutzen, um Käufer zu kontaktieren, Profile zu erstellen oder Marketingmaßnahmen durchzuführen, ohne zuvor die ausdrückliche, freiwillige und informierte Einwilligung des Käufers gemäß Abschnitt C.4.4(c) eingeholt zu haben. Der Zugriff auf Transaktionsdaten stellt für sich genommen keine Berechtigung dar, irgendeine Form von Marketingkommunikation zu initiieren.

c. Anforderungen an Marketing-Opt-in und Einwilligungen. Wenn ein Käufer während des Bestellvorgangs eine ausdrückliche Opt-in-Einwilligung zum Erhalt von Marketingmitteilungen von Ihnen erteilt, übermittelt Lulu den Namen und die Kontaktdaten des Käufers ausschließlich zu diesem Zweck an Sie. Eine solche Einwilligung muss:

- Freiwillig erteilt worden sein – nicht an den Abschluss des Kaufs gekoppelt oder zur Bedingung dafür gemacht;
- Spezifisch und informativ sein – Sie werden eindeutig als die Partei ausgewiesen, die den Käufer kontaktieren wird, und die Art der Kommunikation, die der Käufer erwarten kann, wird beschrieben; sowie
- Dokumentiert sein – Lulu bewahrt Aufzeichnungen über die zum Zeitpunkt der Erhebung erteilte Einwilligung auf. Sie können eine Bestätigung des Einwilligungsstatus anfordern, dürfen jedoch keine Käufer kontaktieren, für die kein gültiger Nachweis einer Einwilligung (Opt-in) vorliegt.

Sie erklären sich damit einverstanden, diese Daten nicht für andere Zwecke zu verwenden, aufzubewahren oder offenzulegen, es sei denn, Sie haben eine ausdrückliche Einwilligung (Opt-in) direkt vom Käufer eingeholt.

Eine im Rahmen des Kaufabschlusses eingeholte Einwilligung erstreckt sich nicht auf Drittplattformen, Datenhändler oder andere Parteien als diejenige, die zum Zeitpunkt der Einwilligungserteilung benannt wurde.

d. Ihre datenschutzrechtlichen Verpflichtungen. Sie, die personenbezogene Daten des Käufers gemäß diesem Abschnitt erhalten, sichern Folgendes zu, gewährleisten dies und erklären sich damit einverstanden:

i. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Sie sind verpflichtet, alle geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften einzuhalten, die für Ihre Nutzung von Käuferdaten maßgeblich sind; hierzu gehören insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die GDPR (General Data Protection Regulation) des United Kingdoms, der California Consumer Privacy Act in der durch den California Privacy Rights Act geänderten Fassung (CCPA/CPRA), das kanadische Anti-Spam-Gesetz (CASL), der CAN-SPAM Act, das brasilianische Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) sowie alle sonstigen anwendbaren nationalen, staatlichen oder regionalen Datenschutzgesetze.

ii. Zweckbindung. Von Lulu übermittelte personenbezogene Daten von Käufern dürfen nur für den spezifischen Marketingzweck verwendet werden, für den die Einwilligung eingeholt wurde. Es ist Ihnen untersagt, Käuferdaten an Dritte zu verkaufen, zu lizenzieren, zu übertragen oder anderweitig offenzulegen; ebenso dürfen Sie Käuferdaten nicht zur Erstellung oder Anreicherung von Profilen für zielgerichtete Werbung (Targeting) verwenden, ohne hierfür eine gesonderte, ausdrückliche Einwilligung eingeholt zu haben.

iii. Abmelde- und Opt-out-Mechanismus. Jede an einen Käufer gerichtete Marketingmitteilung muss einen klaren, funktionsfähigen und leicht zugänglichen Mechanismus zur Abmeldung oder zum Opt-out enthalten. Nach Eingang einer Abmelde- oder Opt-out-Anfrage müssen Sie dieser innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist (und in jedem Fall spätestens innerhalb von zehn (10) Werktagen) nachkommen. Nach erfolgtem Opt-out müssen Sie jegliche Marketingkommunikation an den betreffenden Käufer einstellen; eine zuvor erteilte Einwilligung darf ohne eine neue, ausdrückliche Zustimmung (Opt-in) nicht als erneuert betrachtet werden.

iv. Rechte der betroffenen Person. Sie sind eigenverantwortlich für die Bearbeitung von Anfragen von Käufern auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese Daten bei Ihnen gespeichert sind. Sie dürfen die Ausübung der gesetzlichen Rechte eines Käufers weder behindern noch verzögern. Sollte Lulu eine Anfrage einer betroffenen Person erhalten, die sich auf bei Ihnen gespeicherte Daten bezieht, wird Lulu den Anfragenden an Sie verweisen; Sie verpflichten sich, zeitnah und rechtskonform auf eine solche Anfrage zu reagieren.

v. Datenspeicherung. Sie dürfen personenbezogene Daten von Käufern nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung des Zwecks, für den sie übermittelt wurden, erforderlich ist oder wie es das geltende Recht vorschreibt. Sie sind verpflichtet, Käuferdaten sicher zu löschen oder zu anonymisieren, sobald eines der folgenden Ereignisse eintritt: (1) der Käufer erklärt den Opt-out oder verlangt die Löschung; (2) eine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist läuft ab; oder (3) Beendigung Ihrer Nutzung des Direct-Kaufbuttons. („Direct Buy Button“).

vi. Sicherheit. Sie sind verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren und aufrechtzuerhalten, um die personenbezogenen Daten des Käufers vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten des Käufers müssen Sie Lulu innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden nach Bekanntwerden des Vorfalls benachrichtigen und bei allen erforderlichen behördlichen Meldungen uneingeschränkt kooperieren.

vii. Grenzüberschreitende Übermittlungen. Wenn Sie Ihren Sitz außerhalb der Rechtsordnung haben, in der der Käufer ansässig ist, sind Sie allein dafür verantwortlich sicherzustellen, dass jede grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten des Käufers den geltenden Übermittlungsmechanismen (z. B. Standardvertragsklauseln, Angemessenheitsbeschlüsse oder gleichwertige Schutzmaßnahmen) entspricht.

e. Anonymisierte Analysedaten. Lulu kann Ihnen aggregierte, anonymisierte Daten zu Verkaufstrends und geografischen Regionen (beschränkt auf die Ebene von Stadt, Bundesland/Provinz und Land) zur Verfügung stellen. Solche Daten lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Käufer zu und stellen keine Weitergabe personenbezogener Daten dar. Für die Bereitstellung anonymisierter Analysedaten ist keine ausdrückliche Einwilligung (Opt-in) erforderlich.

f. Erfordernis einer Datenschutzerklärung. Voraussetzung für die Nutzung des Direct-Kaufbuttons („Direct Buy Button“) ist, dass Sie auf jeder Website oder Plattform, auf der dieser Button eingebunden ist, eine Datenschutzerklärung vorhalten und veröffentlichen. Diese Erklärung muss Ihre Verfahren im Umgang mit Käuferdaten präzise beschreiben und für Käufer sowohl vor als auch zum Zeitpunkt des Kaufs einsehbar sein.

C.4.5 Ihre Zusicherungen und Haftungsfreistellung

a. Inhalt und Platzierung der Website. Sie allein sind für den Inhalt, die Rechtmäßigkeit und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften von Websites, Storefronts oder

Social-Media-Plattformen Dritter verantwortlich, auf denen der Direct-Kaufbutton („Direct Buy Button“) eingebettet ist, einschließlich der Einhaltung geltender Verbraucherschutz-, Werbe- und Datenschutzgesetze in den Gerichtsbarkeiten, in denen Ihre Plattform zugänglich ist.

b. Einhaltung der Datenschutzrichtlinien. Sie sichern zu und garantieren, dass Ihre veröffentlichte Datenschutzrichtlinie Ihre Datenverarbeitungspraktiken, einschließlich des Empfangs und der Verwendung der von Lulu weitergegebenen Käuferdaten, genau widerspiegelt und dass diese Richtlinie zum Zeitpunkt der Datenerfassung alle geltenden gesetzlichen Offenlegungsanforderungen erfüllt.

c. Haftungsfreistellung. Sie verpflichten sich, Lulu sowie deren verbundene Unternehmen, leitende Angestellte, Direktoren, Mitarbeiter und Beauftragte von sämtlichen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Schäden, Geldbußen, Strafzahlungen und Kosten (einschließlich angemessener Anwaltskosten) Dritter freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus Folgendem ergeben oder damit in Zusammenhang stehen: (i) Ihrer Website, Plattform oder Ihren Marketingpraktiken; (ii) Ihrer unbefugten, rechtswidrigen oder nicht regelkonformen Nutzung von durch Lulu bereitgestellten Käuferdaten; (iii) Ihrer Nichtbeachtung von Opt-out-Erklärungen oder Anträgen auf Wahrnehmung von Betroffenenrechten seitens der Käufer; (iv) einer Verletzung Ihrer Zusicherungen, Garantien oder Verpflichtungen gemäß Abschnitt C.4.4; oder (v) behördlichen Maßnahmen, Untersuchungen oder Durchsetzungsverfahren, die aus Ihren eigenständigen Datenverarbeitungsaktivitäten resultieren.

d. Lulus Recht, die Datenweitergabe auszusetzen. Lulu behält sich das Recht vor, die Weitergabe der personenbezogenen Daten des Käufers an Personen, von denen Lulu begründetermaßen annimmt, dass sie gegen diesen Abschnitt oder geltende Datenschutzgesetze verstoßen, ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung Ihnen gegenüber auszusetzen oder zu beenden.

Anhang D: Developer Portal/Print-API

Die Nutzung der Lulu Print-API und/oder der Website developers.lulu.com unterliegt zusätzlich zu den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lulu Press APIs](#) dieser Vereinbarung zur Lulu-Mitgliedschaft und den Lulu-Nutzungsbedingungen.

Anhang E: Erklärung zur Barrierefreiheit von Lulu

Erklärung zur Barrierefreiheit von Lulu

Lulu setzt sich dafür ein, die digitale Barrierefreiheit für alle Benutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, zu gewährleisten. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Barrierefreiheit und Benutzerfreundlichkeit unserer Website und digitalen Inhalte zu verbessern, um die Anforderungen zur Barrierefreiheit des **European Accessibility Act (EAA)** und die **Web Accessibility Directive (EU) 2016/2102** zu erfüllen.

Maßnahmen zur Unterstützung der Barrierefreiheit

Zur Unterstützung der Barrierefreiheit

- integriert Lulu die Barrierefreiheit als Teil der Entwicklungs-, Design- und Qualitätssicherungsprozesse für alle Lulu-Websites,
- führt Lulu regelmäßige Audits zur Barrierefreiheit auf der Grundlage anerkannter Standards wie bspw. **WCAG 2.1 AA** durch,
- stellt Lulu Schulungen zu inklusiven Designpraktiken zur Verfügung.

Konformitätsstatus

Lulu ist bestrebt, die **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Level AA**, einzuhalten. Wir evaluieren unsere Webinhalte kontinuierlich und sind bestrebt, die oben genannten Standards zur Barrierefreiheit zu erfüllen. Sollten Sie feststellen, dass eine Richtlinie nicht eingehalten wird, wenden Sie sich bitte an Lulu, damit wir den Inhalt korrigieren können.

Bekannte Einschränkungen der Barrierefreiheit

Uns sind die folgenden Bereiche bekannt, in denen die Barrierefreiheit eingeschränkt sein kann:

- Einige von Nutzern erstellte PDF- oder E-Book-Inhalte sind möglicherweise nicht vollständig barrierefrei.
- Bei einigen älteren Inhalten oder Inhalten von Drittanbietern kann die richtige semantische Struktur oder alternativer Text fehlen.
- Videoinhalte enthalten eventuell nicht immer Untertitel oder Audiobeschreibungen.
- Die Unterstützung für assistierende Technologien ist auf einigen Seiten der Website eingeschränkt oder unvollständig.

Geltungsbereich und Verantwortung

Lulu bietet eine Self-Publishing-Plattform, die es Kreativen ermöglicht, digitale Inhalte, einschließlich E-Books, zu produzieren und zu verteilen

Die Verfasser werden gebeten, für jedes von ihnen veröffentlichte E-Book eine Erklärung zur Barrierefreiheit gemäß den geltenden Vorschriften abzugeben. Die Verantwortung für die Barrierefreiheit einzelner E-Books liegt bei den jeweiligen Verfassern der Inhalte. Lulu überprüft oder zertifiziert die Barrierefreiheit von E-Books nicht.

Feedback und Kontaktinformationen

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit von Lulu. Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Vorschläge haben, lassen Sie es uns bitte wissen.

Kontakt bzgl. der Barrierefreiheit: [Kontaktieren Sie unseren Kundendienst](#)

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihr Feedback nicht zufrieden sind, können Sie sich an die zuständige Durchsetzungsbehörde in Ihrem EU-Land wenden. Eine Liste der nationalen Durchsetzungsbehörden finden Sie bei den [Kontaktstellen zur EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit](#).

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Festsetzung erfolgte nach der Durchführung interner Audits.